

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengendalian internal yang terdapat dalam Standar Operasional Prosedur mengenai transaksi penjualan atas *outlet-outlet* Bumi Surabaya City Resort baik dengan pembayaran secara tunai maupun kredit dinyatakan efektif serta implementasinya tergolong sesuai. Hal ini dikarenakan adanya *morning briefing* yang dilakukan EXCO setiap pagi, *short briefing* yang dilakukan *outlet's manager* sebelum *shift* berikutnya dimulai, berbagai pelatihan yang diperuntukkan bagi anggota manajemen hotel, dan pemberitahuan mengenai kebijakan baru yang dengan cepat tersosialisasi.
2. Pengendalian Internal yang salah satunya berupa Standar Operasional Prosedur telah menunjang jalannya operasional manajemen hotel serta memberikan dampak positif bagi kelancaran transaksi penjualan *outlet-outlet* baik secara tunai maupun kredit.

5.2 Batasan

Adapun batasan dalam pelaksanaan pembuatan laporan magang, antara lain:

1. Standar Operasional Prosedur Hotel tidak diperbolehkan untuk dibawa, dimiliki maupun dilampirkan sehingga penulis berinisiatif menyederhanakan Standar Operasional Prosedur menjadi *Flowchart* yang sekaligus memudahkan pembaca memahami secara visual gambar dan narasi.
2. Terbatasnya kewenangan penulis dalam memperoleh data yang merupakan dokumen Hotel. Hal ini dikarenakan adanya faktor kebijakan dari hotel yang tidak sembarangan memberikan data kepada semua pihak.
3. Pengambilan sampel yang menggunakan batas toleransi kesalahan dalam perhitungan Teknik Slovin sebesar 10%.

5.3 Saran

Saran-saran yang membangun bagi penelitian berikutnya antara lain:

1. Observasi yang lebih mendalam seperti ikut hadir saat diadakan *short briefing* oleh *Outlet's Manager* dan mengevaluasi suasana serta kesesuaian bahan *briefing*.

2. Populasi hendaknya diambil lebih besar semisal dua sampai 3 bulan sehingga dapat diperoleh keyakinan atas pengendalian internal yang lebih kompleks.
3. Peneliti berikutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup penelitian, tidak hanya pada transaksi penjualan *outlet* saja, melainkan penjualan kamar dan *room service*.

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, T., 2006, *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, [URL:http://e-dokumen.kemenag.go.id](http://e-dokumen.kemenag.go.id), Vol. 2, No. 5: 56-69.
- Elder, R. J., M.S. Beasley, A.A. Arens, dan A.A. Jusuf, 2008, *Jasa Audit dan Assurance*, Terjemahan oleh Desti Fitriani, 2011, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Gondodiyoto, S., dan I. Gautama, 2003, *Audit Sistem Informasi Pendekatan Konsep*, Jakarta: PT. Media Global Edukasi.
- Ikhsan, A., dan I.B.T. Prianthara, 2008, *Sistem Akuntansi Perhotelan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Krismiaji, 2010, *Sistem Informasi Akuntansi*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kusbianto, D., 2010, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Bangil: STMIK Yadika Bangil.
- Mulyadi, 2008, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Jakarta: Salemba Empat.
- Sawyer, L.B., M.A. Dittenhofer, dan J.H. Scheiner, 2003, *Sawyer's Internal Auditing*, Terjemahan oleh Desi Adhariani, SE, Msi., AK., 2005, Buku 1, Edisi ke 5, Jakarta: Salemba Empat.
- Setianto, H., M. Hassan, dan E. T. Hardiyanto, 2008, *Pengendalian Internal dan Manajemen Risiko*, Jakarta: Yayasan Pendidikan Internal Audit.

Soetopo, B., 2009, *Akuntansi Perhotelan*, Jakarta: Esensi Erlangga Group.

Soewirjo, H.S.D., 2003, *Teori dan Praktik Akuntansi Perhotelan*, Yogyakarta: Andi.

Widanaputra, A.A.GP., H.B. Suprasto, D. Aryanto, dan M.M. Ratnasari, 2009, *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu.