

**PENGARUH KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK DAN INTRINSIK
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BEBERAPA
BANK TERBESAR DI SURABAYA**



Oleh:
NATANIA CAROLINE SOEBROTO
3103012110

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK DAN INTRINSIK
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BEBERAPA
BANK TERBESAR DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh:
NATANIA CAROLINE SOEBROTO
3103012110

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK DAN INTRINSIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BEBERAPA BANK TERBESAR DI SURABAYA

Oleh:

Natania Caroline Soebroto

3103012110

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

Tanggal: 21-1-2016

Pembimbing II,

Marliana Junaedi, S.E., M.Si.

Tanggal: 18-1-2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Natania Caroline Soebroto NRP 3103012110
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji

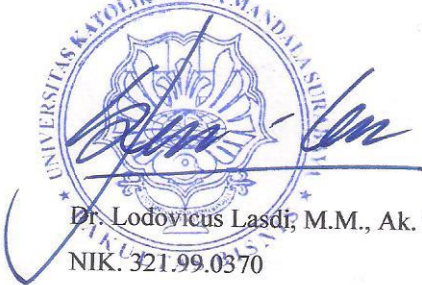


Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

NIK. 311.97.0297

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak. CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, S.E., M.Si.

NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NATANIA CAROLINE SOEBROTO

NRP : 3103012110

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK
DAN INTRINSIK TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* KARYAWAN BEBERAPA BANK
TERBESAR DI SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta

Surabaya,

Yang menyatakan,



(Natania Caroline Soebroto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan, dan hikmat yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Ekstrinsik dan Intrinsik terhadap *Turnover Intention* Karyawan Beberapa Bank Terbesar di Surabaya” dengan baik.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik juga dikarenakan oleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung mau pun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Marlina Junaedi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pelajaran kepada penulis yang dapat membantu penyelesaian skripsi ini dengan baik.

6. Kedua orang tua, adik, serta segenap keluarga yang telah memberikan dukungan, masukan, perhatian, serta doa sehingga penulis terdorong untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan serta bersedia berbagi ilmu sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, skripsi ini tentu memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan menjadi pembelajaran bagi penulis di masa depan. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan, dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi para pembacanya. Terima kasih. Tuhan memberkati.

Surabaya, 12 Januari 2016

Natania Caroline Soebroto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Kepuasan Kerja	7
2.2.2. <i>Turnover Intention</i> Karyawan	11
2.3. Hubungan Antar Variabel	13

2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Ekstrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	13
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Intrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	14
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	15
2.5. Hipotesis.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1. Desain Penelitian.....	16
3.2. Identifikasi Variabel.....	16
3.3. Definisi Operasional Variabel	17
3.4. Jenis dan Sumber Data	19
3.5. Pengukuran Variabel	19
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	20
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	20
3.8. Teknik Analisis Data.....	22
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.8.2. Uji Koefisien Determinasi	22
3.8.3. Uji F	23
3.8.4. Uji t	23
3.8.5. Analisis Regresi Linear Berganda	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Karakteristik Responden	26
4.1.1. Jenis Kelamin	26
4.1.2. Usia	26
4.1.3. Status	27
4.1.4. Lama Kerja.....	27
4.1.5. Pendidikan.....	28
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	29

4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Ekstrinsik.....	30
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Intrinsik	32
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	33
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
4.3.1. Uji Validitas	33
4.3.2. Uji Reliabilitas	35
4.4. Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	36
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
4.4.2. Uji t	38
4.4.3. Uji F	39
4.4.4. Koefisien Determinasi	40
4.5. Pembahasan.....	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Simpulan	43
5.2. Saran	43
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	6
4.1 Jenis Kelamin	26
4.2 Usia.....	26
4.3 Status	27
4.4 Lama Kerja	27
4.5. Pendidikan	28
4.6 Asal Bank	29
4.7 Interval Rata-Rata Skor	30
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Ekstrinsik.....	30
4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Intrinsik	32
4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	33
4.11 Hasil Uji Validitas	34
4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
4.14 Hasil Uji Regresi (Uji t).....	38
4.15 Hasil Uji Regresi (Uji F).....	39
4.16 Hasil Uji Regresi (Koefisien Determinasi)	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Skema Akibat Ketidakpuasan dalam Kerja	8
2.2 Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor :

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Karakteristik Responden
 - 2a. Hasil Output Karakteristik Responden
3. Jawaban Responden tentang Variabel Penelitian
 - 3a. Statistik Deskriptif Variabel
4. Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil Output Regresi Linier Berganda

PENGARUH KEPUASAN KERJA EKSTRINSIK DAN INTRINSIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BEBERAPA BANK TERBESAR DI SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh kepuasan kerja ekstrinsik dan intrinsik terhadap *turnover intention* karyawan beberapa bank terbesar di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Variabel penelitian terdiri dari variabel-variabel independen dan variabel dependen. Variabel-variabel independen adalah kepuasan kerja ekstrinsik dan intrinsik, sedangkan variabel dependen adalah *turnover intention*. Responden dari penelitian ini adalah 100 karyawan yang bekerja di beberapa bank terbesar di Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Data-data dikumpulkan dari para responden dengan menggunakan kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja ekstrinsik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan, dan kepuasan kerja intrinsik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja Ekstrinsik; Kepuasan Kerja Intrinsik;
Turnover Intention.**

THE EFFECT OF EXTRINSIC AND INTRINSIC JOB SATISFACTION ON SOME BIGGEST BANKS' EMPLOYEES IN SURABAYA

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of extrinsic and intrinsic job satisfaction on employee turnover intention in some of the largest banks in Surabaya. This research is a causal research. Research variables consist of independent and dependent variables. Independent variables are extrinsic and intrinsic job satisfaction, while dependent variable is turnover intention. The respondents in this research are 100 employees who work in some of the largest banks in Surabaya. Sampling technique that used in this research is convenience sampling. Data were collected by questionnaire and further processed by multiple linear regression technique. The results of this study indicate that extrinsic job satisfaction has negative effect on employee turnover intention and intrinsic job satisfaction also has negative effect on employee turnover intention.

**Keywords: Extrinsic Job Satisfaction; Intrinsic Job Satisfaction;
Turnover Intention.**