

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan sehari-hari banyak orang terbantu dan tergantung pada berbagai jenis jasa seperti pendidikan dan lain sebagainya. Industri jasa ini sangat berpengaruh dalam dunia yang modern, karena konsumen sekarang ini tidak sekedar membeli produk (barang) saja, tetapi termasuk pula segala aspek jasa (pelayanan) yang melekat pada produk tersebut.

Perguruan Tinggi merupakan suatu bentuk industri jasa. Saat ini suatu Perguruan Tinggi (PT) harus mampu bersaing dengan Perguruan Tinggi lain untuk memberikan kualitas pendidikan yang terbaik bagi pelanggannya, yaitu mahasiswa, agar mahasiswa yang telah lulus dari suatu perguruan tinggi tersebut akan mampu bersaing di dunia kerja. Selain itu Perguruan Tinggi juga harus mampu mempertahankan keberadaannya. Hal ini tidak terlepas dengan fakultas dan jurusan yang ditawarkan di suatu Perguruan Tinggi.

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya merupakan lembaga Pendidikan tinggi Katolik yang secara terus menerus, melalui pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat, membentuk satu komunitas akademik yang menghasilkan manusia berintegritas tinggi, yang menguasai IPTEK, menjunjung tinggi martabat manusia, berbudaya, terbuka terhadap perubahan, memiliki solidaritas yang tinggi serta mengutamakan pelayanan dan pengabdian kepada golongan yang lemah, dijiwai oleh terang iman kristiani (*Visi Universitas*). Selain mempunyai Visi yang jelas, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki Misi baik terhadap masyarakat, orang tua, pemerintah maupun terhadap mahasiswa, yaitu selain menghasilkan lulusan yang mampu menerapkan, mengembangkan, menciptakan IPTEK untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat juga menghasilkan lulusan yang menguasai IPTEK serta berwawasan kebangsaan yang jelas.

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki Jurusan Teknik Industri yang berada di bawah Fakultas Teknik. Saat ini Jurusan Teknik Industri cenderung mengalami penurunan jumlah mahasiswa, hal ini dapat dilihat dari data jumlah penerimaan mahasiswa dari tahun 1998-2004. (untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada lampiran A) Juga dalam jumlah tingkat kelulusan yang semakin rendah, kurangnya kompetensi lulusan di dunia kerja. Maka, perlu diadakan suatu penelitian tentang performansi dari jurusan. Agar jurusan dapat lebih meningkat dan memiliki daya saing yang tinggi, baik dari segi kuantitas maupun kualitas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka perumusan masalahnya adalah dibutuhkannya suatu upaya mengukur kinerja Jurusan Teknik Industri, untuk kemudian diupayakan merancang strategi meningkatnya.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengukur kinerja Jurusan Teknik Industri-UKWMS berdasarkan kriteria kepemimpinan; kriteria perencanaan strategi; kriteria pengukuran, analisis dan pengetahuan manajemen; dan kriteria manajemen proses.
2. Mengevaluasi kriteria-kriteria kinerja yang memiliki skor rendah dengan mempelajari dan menganalisis sumber-sumber penyebabnya.
3. Merancang langkah-langkah untuk memperbaiki kelemahan kinerja Jurusan Teknik Industri-UKWMS.

1.4 Batasan Permasalahan

1. Penelitian dibatasi pada 4 kriteria Malcolm Baldrige yaitu: kriteria kepemimpinan; kriteria perencanaan strategi; kriteria pengukuran, analisis dan pengetahuan manajemen; dan kriteria manajemen proses.
2. Penelitian dibatasi pada tahun akademik 2003-2005.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian disusun sebagai berikut:

1. Bab I: Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan permasalahan dan sistematika penulisan.

2. Bab II: Landasan Teori

Bab ini memuat tentang tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Tinjauan pustaka disusun berdasarkan keterangan-keterangan yang dikumpulkan penulis dari buku referensi maupun jurnal-jurnal dari internet.

3. Bab III: Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian yaitu tahapan dalam pemecahan masalah dalam bentuk *flowchart* dan prosedur penelitian yang berisi uraian yang menjelaskan tentang tindakan-tindakan yang telah dilakukan pada pelaksanaan penelitian.

4. Bab IV: Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini memuat tentang pengumpulan data dan pengolahan data dan data yang sudah diolah akan dilanjutkan ke tahap analisa.

5. Bab V: Analisa

Bab ini berisi tentang analisa hasil dari pengumpulan dan pengolahan data.

6. Bab VI: Kesimpulan dan Saran

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran dari hasil analisa yang telah dilakukan.