

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)
DI
APOTEK SAVIRA
JL. TENGGILIS UTARA II/12 (PRAPEN INDAH BLOK J-24)
SURABAYA
28 JULI – 27 AGUSTUS 2015**



PERIODE XLV

**BEATRICE IVANA GO, S. Farm.
2448715103**

**PROGRAM PROFESI APOTEKER XLV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JL. TENGGILIS UTARA II NO. 12 (BLOK J-24) SURABAYA
28 JULI – 27 AGUSTUS 2015

DISUSUN OLEH :
BEATRICE IVANA GO, S. Farm.
2448715103

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XLV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

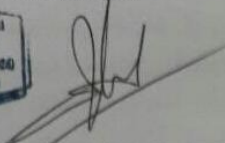
DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Drs. Soerjono Seto, MM., Apt
Apoteker Penanggung Jawab

Pembimbing II,



Dr. Monica W Setiawan, M.Sc., Apt
NIK. 241.76.0065

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Nama : Beatrice Ivana Go, S.Farm

NPM : 2448715103

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Savira

Alamat PKP : Jl Tenggilis utara II No. 12 (Blok J-24), Surabaya

Waktu pelaksanaan : 28 Juli – 27 Agustus 2015

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Januari 2016

Yang menyatakan,



Beatrice Ivana Go, S.Farm

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus sebab kasih karuniaNya sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Savira Surabaya ini dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dilaksanakan mulai tanggal 28 Juli sampai 27 Agustus 2015 sebagai salah satu program pendidikan apoteker yang harus ditempuh oleh mahasiswa agar dapat memahami dan mengerti seluruh aspek kegiatan kefarmasian di apotek.

Penyusunan laporan PKPA ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik dari dalam maupun luar universitas. Maka, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Drs. Soerjono Seto, MM., Apt, selaku pembimbing, Pemilik Sarana Apotek dan sekaligus Apoteker Penanggungjawab Apotek serta Dra. Juniar Soerjono, MS., Apt yang telah memberikan izin, bimbingan, dan pengarahan yang berharga selama Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira Surabaya.
2. Drs. Koencoro Foe, Ph.D., Apt selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt, selaku Ketua Program Profesi Apoteker dan Penasehat Akademik di Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala Surabaya.
4. Dra. Monica Setiawan, M. Sc., Apt, sebagai pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan laporan ini.
5. Martha Ervina, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt, selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek.
7. Asisten Apoteker (Mbak Niniek) serta juru resep (Bapak Slamet Pinilih) di Apotek Savira atas segala bantuan dalam memberikan penjelasan teknik operasional di apotek.
8. Seluruh Dosen dan staf tata usaha di Progam Studi Profesi Apoteker UNIKA Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
9. Orang tua dan adik-adik tercinta yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan moril maupun materiil.
10. Teman praktek kerja profesi di Apotek Savira yang selalu memberikan semangat serta berjuang bersama dalam menyelesaikan PKPA Apotek.
11. Teman-teman sel Fransiskus Xaverius-KTM dan teman-teman Profesi Apoteker Periode XLV UNIKA Widya Mandala Surabaya

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan PKPA ini. Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi.....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek	5
2.1.1. Defenisi Apotek	5
2.1.2. Tugas dan Fungsi Apotek.....	5
2.1.3. Tata Cara Pemberian Izin Apotek	6
2.1.4. Sumber Daya Manusia di Apotek	9
2.1.5. Lokasi Apotek	16
2.1.6. Sarana dan Prasarana Apotek	18
2.1.7. Sediaan Farmasi	21
BAB III TUGAS APA: <i>PLAN OF ACTION</i> PENDIRIAN APOTEK IVANA DAN PEMBUATAN <i>LEAFLET</i> DI APOTEK.....	33
3.1. Pendahuluan	33
3.2. Visi dan Misi Pendirian Apotek Ivana.....	34
3.3. Tujuan Pendirian Apotek Ivana	34
3.4. Manfaat Pendirian Apotek Ivana	35
3.5. Tinjauan mengenai Rencana Kerja di Apotek	

Ivana	35
3.5.1. <i>Analysis</i> (A1)	35
3.5.2. <i>Aim</i> (A2)	44
3.5.3. <i>Action</i> (A3)	48
3.5.4. <i>Assessment</i> (A4)	51
3.5.5. <i>Adjustment</i> (A5).....	55
3.6. Neraca Awal Apotek Ivana.....	52
3.7. Struktur Organisasi Apotek Ivana	54
3.8. Analisa <i>Break Even</i> (ABE).....	55
3.8.1. Biaya Tetap (<i>Fixed Cost</i>).....	55
3.8.2. Perhitungan Batas Laba Rugi / <i>Break Even</i> Point Tahun Pertama	56
3.9. Perencanaan Keuangan Jangka Pendek	60
3.10. Tes Penampilan Menyeluruh (<i>Test of Overall</i> <i>Performance</i>).....	69
3.10.1. Perolehan Aras Modal Sendiri (<i>Return</i> <i>of Equity</i>)	69
3.10.2. Perolehan Atas Harta (<i>Return of Assets</i>).....	70
3.11. Penetapan Harga Resep	70
3.11.1. Kalkulasi Biaya Peracikan	72
3.12. Pajak	75
3.12.1. Pajak Penghasilan (PPH)	75
3.12.2. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	75
3.12.3. Pajak Pribadi (APA)	76
3.13. Rencana Pengembangan Manajemen Apotek Ivana	76
3.13.1. Perencanaan	77
3.13.2. Pengadaan.....	77
3.13.3. Penerimaan	79

3.13.4. Penyimpanan	79
3.13.5. Penyaluran	80
3.13.6. Pemeliharaan	80
3.13.7. Penghapusan	81
3.13.8. Dokumentasi.....	81
3.13.9. Pelaporan	82
3.14. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ivana.....	82
3.14.1. Pelayanan Resep	82
3.14.2. Pelayanan Non Resep	82
3.15. Standard Operating Procedure (SOP)	83
3.16. Analisa Pohon Keputusan	85
3.17. Format Etiket, Stampel, Kartu Stok, Blanko Nota, Daftar Obat ED, Buku Pembelian, Turunan Resep, Kwitansi, Surat Pesanan (Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas, Obat Keras), Surat Pesanan Obat Psikotropika, Surat Pesanan Obat Prekursor, Surat Pesanan Obat Narkotika di Apotek Ivana.....	87
3.18. Pembuatan Tugas <i>Leaflet</i>	97
BAB IV KEGIATAN MAHASISWA DI APOTEK	
SAVIRA	99
4.1. Sejarah Berdirinya Apotek Savira	99
4.2. Lokasi dan Tata Ruang Apotek Savira	100
4.3. Sarana dan Prasarana	101
4.4. Struktur Organisasi Apotek Savira	101
4.5. Sistem Manajemen di Apotek Savira	104
4.5.1. Perencanaan	104
4.5.2. Pengadaan.....	104
4.5.3. Penerimaan	107

4.5.4. Pembayaran	109
4.5.5. Penyimpanan	111
4.5.6. Penyaluran	113
4.5.7. Pemeliharaan	113
4.5.8. Penghapusan	113
4.6. Dokumentasi pada Apotek Savira	116
4.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Savira	119
4.7.1. Pelayanan Resep	120
4.7.2. Pelayanan Non Resep	122
BAB V PEMBAHASAN.....	124
5.1. Pembahasan Secara Umum.....	124
5.2. Pembahasan Resep.....	133
5.2.1. Resep Antihipertensi.....	133
5.2.2. Resep Antidiabetes	148
5.2.3. Resep Gangguan Saluran Cerna	162
5.2.4. Resep Anak.....	174
5.2.5. Pelayanan Non-Resep (Swamedikasi).....	188
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	190
6.1. Simpulan.....	190
6.2. Saran.....	191
DAFTAR PUSTAKA.....	193
LAMPIRAN	195

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Logo Obat Bebas	22
2.2. Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas	23
2.3. Logo Obat Bebas Terbatas	24
2.4. Logo Obat Keras	25
2.5. Logo Obat Narkotika	27
2.6. Logo Obat Psikotropika	29
2.7. Logo Jamu	30
2.8. Logo Obat Herbal Terstandar	31
2.9. Logo Fitofarmaka	32
3.1. Gambaran Peta Lokasi Apotek Ivana	37
3.2. Struktur Organisasi Apotek Ivana	42
3.3. Strategi Matriks Analisa TOWS	46
3.4. Struktur Organisasi Apotek Ivana	54
3.5. <i>Break Even Chart</i>	58
3.6. <i>Break Even Chart</i> Analisa 1 Unit	59
3.7. Analisa Pohon Keputusan Apotek Ivana	86
4.1. Sejarah Apotek Savira	101
4.2. Struktur Organisasi Apotek Savira	103
4.3. Alur Pengadaan Obat Narkotika, Psikotropika dan Obat Lain	107
4.4. Alur Penerimaan Obat Narkotika, Psikotropika dan Prekursor serta Obat Lainnya	109
4.5. Alur Pembayaran Secara Kredit di Apotek Savira	111
4.6. Alur Pelayanan Resep di Apotek Savira	122
4.7. Alur Pelayanan Non- Resep di Apotek Savira	124
5.1. Resep Antihipertensi	134

5.2.	Etiket Resep Hipertensi Captopril	139
5.4.	<i>Copy</i> Resep Hipertensi	139
5.5.	Resep Gangguan Saluran Pencernaan	141
5.6.	Etiket Resep Gangguan Saluran Pencernaan.....	146
5.7.	<i>Copy</i> Resep Antiinfeksi.....	146
5.8.	Resep Gangguan Diabetes	149
5.9.	Etiket Resep Diabetes ISDN	156
5.10.	Etiket Resep Diabetes Metformin	157
5.11.	<i>Copy</i> Resep Diabetes.....	158
5.12.	Resep Anak	160
5.13.	Etiket Resep Anak	165
5.14.	<i>Copy</i> Resep Anak	166

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. <i>Time Scheduling</i> Apotek Ivana pada Bulan Januari 2017 –Maret 2018	44
3.2. Strategi Analisa TOWS Apotek Ivana	47
3.3. Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah Di Apotek Ivana	49
3.4. Analisa 1 Unit.....	59
5.1. Skrining Administrasi Resep Diabetes	134
5.2. Perhitungan Dosis Obat Resep Diabetes	137
5.3. Skrining Administrasi Resep Gangguan Saluran Cerna	142
5.4. Perhitungan Dosis Obat Resep Gangguan Saluran Cerna	144
5.5. Skrining Administrasi Resep Diabetes	149
5.6. Perhitungan Dosis Obat Resep Gangguan Diabetes	155
5.7. Skrining Administrasi Resep Anak	161
5.8. Perhitungan Dosis Obat Resep Anak.....	163

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Denah Apotek Savira	174
B. Surat Izin Apotek (SIA)	176
C. Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA).....	178
D. Etiket dan Labek Kocok Dahulu di Apotek Savira	179
E. <i>Copy Resep</i> di Apotek Savira.....	180
F. Kwitansi di Apotek Savira	181
G. Surat Pesanan Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas Dan Obat Keras di Apotek Savira	182
H. Surat Pesanan Narkotika di Apotek Savira	183
I. Surat Pesanan Prekursor di Apotek Savira	184
J. Surat Pesanan Psikotropika di Apotek Savira	185
K. Kartu Stok di Apotek Savira	186
L. Daftar Nama Mahasiswa Program Profesi Apoteker FF-UKWMS yang PKP di Apotek Savira.....	187