

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA  
JL. DHARMAHUSADA INDAH I/38  
SURABAYA  
24 JULI 2015 – 27 AGUSTUS 2015**



**PERIODE XLV**

**DISUSUN OLEH :  
ANDRIANA YUSTISIA FEBIYANI, S. Farm.  
NPM 2448715101**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2015**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA SURABAYA  
24 JULI – 27 AGUSTUS 2015**

**DISUSUN OLEH :  
ANDRIANA YUSTISIA FEBIYANI, S.Farm.  
2448715101**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLV  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**Dr. Soebahagiono, Apt.  
APA Bagiana Surabaya**

**Pembimbing II,**



**Dr. Monica W. Setiawan M.Sc., Apt.  
NIK 241.76.0065**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Andriana Yustisia Febiyani, S.Farm.

NPM : 2448715101

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Bagiana Surabaya

Alamat PKP : Jl. Dharmahusada Indah I/38 Surabaya

Waktu pelaksanaan : 24 Juli – 27 Agustus 2015

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2015

Yang menyatakan,



Andriana Yustisia Febiyani, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah, penyertaan dan kasih setianya sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana Surabaya dapat terlaksana dengan baik dan penyusunan laporan dapat berjalan dengan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dilaksanakan mulai tanggal 24 Juli sampai 27 Agustus 2015 sebagai salah satu program pendidikan Apoteker yang harus ditempuh oleh mahasiswa sehingga mahasiswa dapat memahami dan mengetahui seluruh aspek kegiatan kefarmasian yang dilakukan di apotek.

Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana dan terselesaikannya penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan saran- saran berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Soebahagiono, Apt selaku pembimbing I serta Pemilik Sarana Apotek dan Apoteker Pengelola Apotek di Apotek Bagiana Surabaya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk, baik selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung, maupun dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
2. Ibu Dra. Monica W. Setiawan, M.Sc., Apt. selaku pembimbing II, yang telah banyak membantu sehingga Praktek Kerja Profesi dapat terlaksana dengan baik dan bersedia memberikan petunjuk

dan masukan serta pengarahan yang sangat berharga selama penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana.

3. Ibu Senny Yesery Esar, M.Si., Apt selaku Ketua Program Profesi Apoteker dan wali studi saya, juga Bapak Drs Teguh Widodo M.Sc,Apt selaku Sekretaris Program Profesi Apoteker yang sudah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini sehingga setiap mahasiswa profesi apoteker dapat memperoleh kesempatan belajar dan mencari pengalaman terkait pelayanan kefarmasian di apotek.
4. Dra. Liliek S. Hermanu, Apt., selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apotek yang telah memberikan masukan, saran, petunjuk dan pembekalan sebelum terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker.
5. Karyawan dan karyawan Apotek Bagiana (Mbak Dhani, Mbak Fitri, Mbak Laras, Mbak Juli dan Mas Kris) yang telah memberikan banyak bantuan dan petunjuk selama Praktek Kerja Profesi dan dengan kesabaran memberikan arahan maupun masukan untuk saya sehingga saya dapat memahami terkait segi kefarmasian sehingga semuanya dapat terlaksana dengan baik dan sukses.
6. Keluarga yang telah mendoakan serta memberikan dukungan moral dan material juga semangat dalam penyusunan laporan ini.
7. Teman – teman praktek kerja profesi di Apotek Bagiana khususnya Cindy Heriyanti, Hendra Moniaga dan Yohanes Nadun serta teman-teman Program Profesi Apoteker periode XLV.

8. Raymond Santoso S.Farm yang telah meluangkan waktunya untuk mengajari segala aspek tentang apotek dan obat serta memberikan petunjuk agar praktek kerja profesi ini terlaksana dengan baik, dan tak lupa menyemangati dalam penyusunan laporan ini.
9. Teman-teman WM terutama Angelina Faustine S.Farm., Apt dan Agatha Maylie S.Farm, Apt juga Agnes Puspitasari S.Farm., Apt yang telah memberikan semangat, doa serta membantu menyelesaikan tugas dan laporan ini.
10. Teman-teman Ubaya terutama Susilawati S.Farm, Apt yang juga turut memberikan semangat dan bantuan agar laporan apotek ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Semua pihak yang telah membantu agar laporan apotek ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi di Apotek Bagiana ini dapat bermanfaat serta diharapkan dapat menjadi bekal dalam menjalankan tugas pengabdian profesi sebagai apoteker dikemudian hari.

Surabaya, November 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I   PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek .....	5
2.1.1. Definisi Apotek .....	5
2.1.2. Tata Cara Pendirian Apotek .....	6
2.1.3. Tata Cara Pemberian Surat Izin Apotek.....	7
2.2. Lokasi Pendirian Apotek .....	13
2.2.1. Bangunan, Ruangan dan Perlengkapan Apotek .....	14
2.2.2. Perlengkapan .....	17
2.3. Sumber Daya Manusia di Apotek.....	20
2.3.1. Apoteker.....	20
2.3.2. Tenaga Teknis Kefarmasian.....	23
2.4. Sistem Manajemen di Apotek.....	24
2.4.1. Pengelolaan Keuangan .....	26
2.4.2. Pengadaan Obat.....	27
2.4.3. Penerimaan Obat .....	30
2.4.4. Penataan Obat.....	31
2.4.5. Penyimpanan Obat .....	32

2.4.6. Pendistribusian Obat .....	33
2.4.7. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika.....	34
2.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	35
2.5.1. Pelayanan Resep.....	35
2.5.2. Pelayanan Non Resep.....	41
2.6. Informasi Umum tentang Obat .....	43
2.6.1. Penggolongan Obat .....	44
2.7. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....	50
<b>BAB III HASIL KEGIATAN.....</b>	<b>53</b>
3.1. Sejarah Apotek Bagiana Surabaya .....	53
3.2. Lokasi Bangunan dan Tata Ruang Apotek Bagiana .....	54
3.3. Sarana dan Prasarana Apotek Bagiana Surabaya .....	56
3.4. Pencatatan dan Pelaporan .....	57
3.5. Struktur Organisasi Apotek Bagiana .....	58
3.6. Pengelolaan Keuangan .....	60
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bagiana .....	61
3.7.1. Pelayanan Non Resep di Apotek Bagiana .....	61
3.7.2. Penerimaan Resep di Apotek Bagiana .....	62
3.7.3. Pengerjaan Resep di Apotek Bagiana .....	64
3.7.4. Penyerahan Resep di Apotek Bagiana .....	65
3.8. Pelayanan KIE di Apotek Bagiana .....	65
3.9. Pengadaan Barang di Apotek Bagiana .....	66
3.10. Penerimaan Barang di Apotek Bagiana .....	69
3.11. Penataan Barang di Apotek Bagiana .....	74
3.12. Distribusi Obat di Apotek Bagiana .....	75
3.13. Pengelolaan Narkotika di Apotek Bagiana .....	75
3.14. Pengelolaan Psikotropika di Apotek Bagiana .....	77
3.15. Monitoring dan Evaluasi .....	78

BAB IV	PEMBAHASAN.....	80
4.1.	Tinjauan Resep Anak .....	83
4.1.1.	Pembahasan Resep Anak .....	89
4.1.2.	KIE Farmakologi .....	90
4.1.3.	KIE Non Farmakologi .....	91
4.2.	Tinjauan Resep Antipiretik .....	91
4.2.1.	Pengerjaan Resep Antipiretik.....	95
4.2.2.	Pembahasan Resep Antipiretik.....	96
4.2.3.	KIE Farmakologi .....	96
4.2.4.	KIE Non Farmakologi .....	97
4.3.	Tinjauan Resep Saluran Pernapasan .....	98
4.3.1.	Pengerjaan Resep Saluran Pernapasan .....	103
4.3.2.	Pembahasan Resep Saluran Pernapasan .....	104
4.3.3.	KIE Farmakologi .....	105
4.3.4.	KIE Non Farmakologi .....	106
4.4.	Tinjauan Resep Mata .....	106
4.4.1.	Pengerjaan Resep Mata .....	112
4.4.2.	Pembahasan Resep Mata .....	114
4.4.3.	KIE Farmakologi .....	115
4.4.4.	KIE Non Farmakologi .....	115
4.5.	Pelayanan Obat <i>Over the Counter</i> (OTC) .....	116
4.5.1.	Pembahasan Obat OTC .....	117
4.5.2.	KIE Farmakologi .....	118
4.5.3.	KIE Non Farmakologi .....	119
BAB V	KESIMPULAN .....	120
BAB VI	SARAN .....	121
DAFTAR PUSTAKA	.....	122

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.5.1. Tabel <i>Assesment</i> OTC .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema Tata Cara Pemberian Izin Apotek .....	11
2.2. Siklus Pengelolaan di Bidang Logistik .....	26
2.3. Alur Pelayanan Resep .....	36
2.4. Lambang Obat Bebas .....	44
2.5. Lambang Obat Bebas Terbatas.....	45
2.6. Tanda Peringatan Obat .....	45
2.7. Lambang Obat Keras dan Psikotropika.....	47
2.8. Lambang Obat Narkotika .....	47
2.9. Lambang Obat Generik .....	48
2.10. Lambang Obat Jamu .....	49
2.11. Lambang Obat Herbal Terstandar .....	49
2.12. Lambang Obat Fitofarmaka .....	50
3.1. Denah Lokasi dan Tata Ruang Bangunan Apotek .....	54
3.2. Struktur Organisasi Apotek Bagiana .....	58
3.3. SOP Non Resep di Apotek Bagiana .....	62
3.4. Bagan Pelayanan Resep Dokter di Apotek Bagiana .....	63
3.5. Skema Perencanaan dan Pengadaan Barang di Apotek Bagiana .....	69
3.6. Skema penerimaan Barang di Apotek Bagiana .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Macam-macam Etiket .....	125
B Macam-macam Label .....	126
C Kemasan Puyer .....	127
D Blangko <i>Copy</i> Resep .....	128
E Blangko Kwitansi .....	129
F Surat Pesanan Non Narkotika & Non Psikotropika .....	130
G Surat Pesanan Narkotika .....	131
H Surat Pesanan Psikotropika .....	132
I Blangko Surat Pengantar Laporan Narkotika & Psikotropika .....	133
J Contoh Pelaporan Pemakaian Narkotika .....	134
K Contoh Pelaporan Pemakaian Psikotropika .....	135
L Nota Pembelian .....	138
M Nota Penjualan .....	139
N Kartu Stok .....	140