

**PENGARUH *ENTREPRENEURSHIP* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY DAN *PERFORMANCE*
PERUSAHAAN KERTAS PT. PAKERIN GROUP
DI INDONESIA**

DISERTASI



**Oleh:
Liliana Dewi**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

**PENGARUH *ENTREPRENEURSHIP* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY DAN *PERFORMANCE*
PERUSAHAAN KERTAS PT. PAKERIN GROUP
DI INDONESIA**

DISERTASI

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar DOKTOR



Oleh:

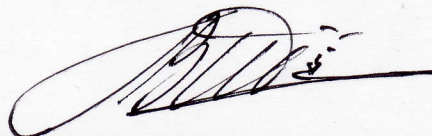
Liliana Dewi

NPM : 8111410001

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

HALAMAN PENGESAHAN
DISERTASI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL: 31 Agustus 2013

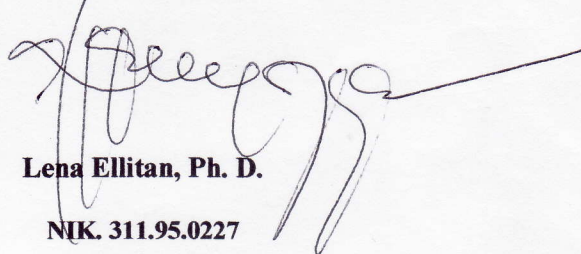
PROMOTOR



Prof. Budiman Chr, Drs., Ec., MA., Ph. D.

NIP. 130206173

KO-PROMOTOR



Lena Ellitan, Ph. D.

NIK. 311.95.0227

Menyetujui:

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Prof. Anita Lie, Ed.D.

NIK. 121.04.0580

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi ini adalah tulisan saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 31 Agustus 2013



Liliana Dewi
NPM : 8111410001

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menyertai dan memberikan hikmatNya sehingga disertasi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, disampaikan terima kasih yang mendalam kepada yang terhormat:

Prof. Budiman Chr., Ph. D., Guru Besar Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga selaku Promotor pembimbing disertasi yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sampai selesainya disertasi ini.

Lena Ellitan, Ph. D., Associate Prof. Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala selaku Ko-Promotor yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberi arahan, dan selalu mendorong semangat untuk menyelesaikan disertasi ini.

Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Ketua Sidang dan Direktur Pascasarjana UKWMS yang memberikan semua fasilitas selama menempuh pendidikan doktor di Program Pascasarjana UKWMS.

Dr. Mudjilah Rahayu, SE., MM. selaku Ketua Program Doktor UKWMS yang memberikan kemudahan dalam proses ujian tertutup dan terbuka disertasi ini.

Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko, selaku eks-Direktur Pascasarjana UKWMS yang memberi masukan berharga tentang pendahuluan dari disertasi ini.

Prof. Drs. Ec. V. Henky Supit, Ak., selaku eks-pembimbing tesis program MM UKWMS dan anggota penguji disertasi yang memberi motivasi untuk mengambil program doktor dan mengajar di AKSE WM.

Prof. Dr. Soedjono Abipraja, S.E. selaku anggota penguji disertasi yang dengan amat detail dan sabar selalu mengoreksi penulisan disertasi ini dari tahap demi tahap.

Prof. Dr. Djoko Moersinto, M.Sc. selaku anggota penguji disertasi yang telah sangat membantu memberi masukan mengenai hasil analisa kuantitatif disertasi ini.

Prof. Dr. Augusty Ferdinand, MBA. selaku anggota penguji disertasi yang telah sangat membantu memberi masukan mengenai metode penelitian disertasi ini.

Prof. Dr. Andi Sularso, MSM. selaku anggota penguji disertasi yang telah memberi masukan essensial bagi disertasi ini.

Semua dosen pengajar program Doktor Ilmu Manajemen UKWMS yang sabar dalam mendidik selama proses belajar.

Semua rekan mahasiswa program doktor angkatan II UKWMS yang senasib selama proses belajar.

Ir. Denny Bernardus K.W., MM selaku rekan kerja di Fakultas *Entrepreneurship*, Universitas Ciputra yang mendukung dalam penulisan jurnal.

Pimpinan perusahaan PT. Pakerin *Group*, yang selalu memberi kelonggaran waktu untuk menyelesaikan studi dan melakukan penelitian di perusahaan.

Suami saya, Ir. Charles Asiku dan ketiga anak saya, Karen, Brian, dan Joseph yang selalu memberi dorongan dan perhatian sehingga disertasi ini bisa selesai dengan baik.

Kedua orang tua saya, Njoo Siok Pan(alm) dan Oei Djioe Tjwan yang telah membesarkan saya.

Kedua sahabat saya Anita Permatasari dan Pak Anang Angkatan Kedua yang selalu membantu saya dalam suka dan duka.

Teman-teman Angkatan Kedua Pak Daniel, Pak Christian, Pak Ragil di Program Doktor yang telah menjadi teman belajar yang baik.

Mbak Fifi, mbak Novi, dan mas Harry selaku administrasi UKWMS yang selalu membantu selama proses belajar.

Bu Naning dan teman-teman Perpustakaan UKWMS yang selalu membantu selama proses belajar.

Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu di sini yang telah memberi dorongan, semangat, doa, wawasan, usulan, dan kritik. Semoga budi baik yang telah Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. berikan, dibalas oleh Tuhan YME dengan limpahan berkat. Amin.

RINGKASAN

Pengaruh *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja terhadap *Individual Innovation Capability* dan *Performance* Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group Di Indonesia

Penggunaan kayu dari hutan hujan tropis tidak diperkenankan karena dapat mengakibatkan pencemaran dan kerusakan lingkungan. PT. Pakerin Group di Indonesia memiliki komitmen kuat untuk pelestarian lingkungan. PT. Pakerin Group di Indonesia tidak menggunakan kayu dari hutan hujan tropis. Daur ulang adalah bagian utama dari proses manufaktur perusahaan, dengan lebih dari 80 persen dari bahan baku utama berasal dari limbah dan sumber daya alam yang dapat diperbarui. PT. Pakerin Group di Indonesia mempelopori penggunaan ampas tebu sebagai sumber dari bubur kertas.

Seiring dengan terjadinya krisis Eropa, produksi kertas dunia berkurang dan pabrik kertas di sejumlah negara maju seperti di Amerika dan Eropa ditutup. Selama ini, Amerika Serikat menjadi produsen sekaligus pasar utama kertas dunia, namun dengan semakin kuatnya pasar Asia, Indonesia berpotensi menjadi pemain utama nomor 3 di dunia.

PT. Pakerin Group juga memiliki operasi yang terintegrasi secara vertikal dengan mesin internal untuk memproduksi *pulp* yang hanya digunakan untuk kebutuhan internal perusahaan yaitu sebagai bahan baku utama dalam pembuatan kertas.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja terhadap *Individual Innovation Capability* dan *Performance* Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group Di Indonesia. Penelitian ini menggunakan variabel eksogen yaitu *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja, variabel intervening yaitu *Individual Innovation Capability*, serta variabel endogen yaitu *Performance*. Penelitian ini fokus pada variabel *intervening* yaitu *Individual Innovation Capability*.

Penelitian ini menggunakan program *Analysis of Moment Structure* (Amos) sebagai alat analisis. Data diambil dari Kepala Perwakilan/Wakil Kepala Perwakilan 65 unit usaha PT. Pakerin Group di Indonesia. Responden penelitian terdiri atas 144 kepala perwakilan dan wakil kepala perwakilan perusahaan kertas PT. Pakerin Group di Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Individual Innovation Capability*. *Entrepreneurship*, Lingkungan Kerja, dan *Individual Innovation Capability* berpengaruh signifikan terhadap *Performance*.

Temuan studi adalah *Performance* dipengaruhi oleh dua variabel eksogen yaitu *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja, sedangkan yang dominan dan positif pengaruhnya adalah Lingkungan Kerja.

ABSTRAK

Pengaruh *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja terhadap *Individual Innovation Capability* dan *Performance* Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group Di Indonesia

Penggunaan kayu dari hutan hujan tropis tidak diperkenankan karena dapat mengakibatkan pencemaran dan kerusakan lingkungan. Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia tidak menggunakan kayu dari hutan hujan tropis melainkan menggunakan bahan baku ampas tebu dan kertas bekas. Apabila *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja baik, maka dapat meningkatkan *Individual Innovation Capability*. Peningkatan *Individual Innovation Capability* diperlukan demi peningkatan *Performance* perusahaan. Penelitian ini meneliti Pengaruh *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja terhadap *Individual Innovation Capability* dan *Performance*. Penelitian ini menggunakan program *Analysis of Moment Structure* (Amos) sebagai alat analisis. Data diambil dari Kepala Perwakilan/Wakil Kepala Perwakilan 65 unit usaha PT. Pakerin Group di Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Individual Innovation Capability*. *Entrepreneurship*, Lingkungan Kerja, dan *Individual Innovation Capability* berpengaruh signifikan terhadap *Performance*. Temuan studi adalah *Performance* dipengaruhi oleh dua variabel eksogen yaitu *Entrepreneurship* dan Lingkungan Kerja, sedangkan yang dominan dan positif pengaruhnya adalah Lingkungan Kerja.

Kata Kunci

Entrepreneurship, *Individual Innovation Capability*, Lingkungan Kerja, dan *Performance*.

ABSTRACT

The Effects of Entrepreneurship and Work Environment to Performance with Individual Innovation Capability As Intervening Variable

(At PT. Pakerin Group Indonesia)

The use of wood from tropical rain forest is no longer permitted since it can cause environmental pollution and destruction. The Limited Liability Paper Company PT Pakerin Group in Indonesia does not use the wood from tropical rain forest, instead it uses raw material deriving from *cane pulp* and *used paper*. If the entrepreneurship and work environment are good, the individual innovation capability can be improved. Improvement of individual innovation capability is required in order to improve the Company Performance. This research is intended to analyze the influence of entrepreneurship and work environment to the individual innovation capability and performance. This research applies **AMOS** – the program of Analysis of Moment Structure as the analytical instrument. The data are taken from the Heads / Vice Heads of Representative of 65 Business Units of PT Pakerin Group in Indonesia. Outputs of this research indicate that the *Work Environment* has significant influence to Individual Innovation Capability. Entrepreneurship, Work Environment and individual Innovation Capability have significant influence to the Performance. The finding of this study indicates that the Performance is influenced by two exogenous variables, namely *Entrepreneurship* and *Work Environment*, whereas the positive dominant influence is given by the *Work Environment*.

Key-words:

Entrepreneurship, Individual Innovation Capability, Work Environment and Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	23
1.5 Asumsi Penelitian.....	24
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 <i>Innovation dan Individual Innovation Capability</i>	27
2.3 <i>Entrepreneurship</i>	36
2.4 Lingkungan Kerja	43
2.5 <i>Performance</i>	47
2.6 <i>Entrepreneurship dan Individual Innovation Capability</i>	54

2.7	Lingkungan Kerja dan <i>Individual Innovation Capability</i>	56
2.8	<i>Entrepreneurship</i> dan <i>Performance</i>	57
2.9	Lingkungan Kerja dan <i>Performance</i>	59
2.10	<i>Individual Innovation Capability</i> dan <i>Performance</i>	60
BAB 3 METODE PENELITIAN		62
3.1	Kerangka Konseptual	62
3.2	Hipotesis.....	68
3.3	Rancangan Penelitian.....	69
3.4	Populasi, Sampling, dan Sampel.....	73
3.5	Identifikasi Variabel	77
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	78
3.6.1	<i>Entrepreneurship</i>	79
3.6.2	Lingkungan Kerja.....	86
3.6.3	<i>Individual Innovation Capability</i>	89
3.6.4	<i>Performance</i>	91
3.7	Pengukuran Variabel.....	95
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	96
3.8.1	Jenis Data.....	96
3.8.2	Sumber Data.....	96
3.9	Responden Penelitian	97
3.10	Instrumen Penelitian.....	97

3.11	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	98
3.11.1	Alat Pengumpulan Data.....	98
3.11.2	Metode Pengumpulan Data.....	99
3.12	Teknik Analisis.....	100
3.13	Uji Reliabilitas.....	103
3.14	Uji Validitas.....	104
BAB 4	HASIL DAN ANALISIS DATA PENELITIAN.....	106
4.1	Profil Perusahaan.....	106
4.2	Profil Responden.....	107
4.3	Tanggapan Responden tentang <i>Entrepreneurship</i> , Lingkungan Kerja , <i>Individual Innovation Capability</i> , dan <i>Performance</i>	111
4.3.1	<i>Entrepreneurship</i>	111
4.3.2	Lingkungan Kerja.....	113
4.3.3	<i>Individual Innovation Capability</i>	115
4.3.4	<i>Performance</i>	117
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	118
4.4.1	Uji Validitas	119
4.4.2	Uji Reliabilitas	134
4.5	Persamaan Struktural pada <i>Performance</i>	138
4.5.1	Uji Normalitas	138
4.5.2	Uji Singularitas	139
4.5.3	<i>Outlier</i>	139

4.5.4	Pengaruh <i>Entrepreneurship</i> , Lingkungan Kerja terhadap <i>Performance</i> melalui <i>Individual Innovation Capability</i>	141
4.6.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Entrepreneurship</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Individual Innovation Capability</i> dan <i>Performance</i>	145
BAB 5 PEMBAHASAN.....		147
5.1	Karakteristik Responden.....	147
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	149
5.2.1	<i>Entrepreneurship</i>	149
5.2.2	Lingkungan Kerja.....	154
5.2.3	<i>Individual Innovation Capability</i>	158
5.2.4	<i>Performance</i>	164
5.2.5	Pengaruh <i>Entrepreneurship</i> terhadap <i>Individual Innovation Capability</i> pada Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia.....	169
5.2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Individual Innovation Capability</i> pada Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia.....	173
5.2.7	Pengaruh <i>Entrepreneurship</i> terhadap <i>Performance</i> pada Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia.....	177
5.2.8	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Performance</i> pada Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia.....	180
5.2.9	Pengaruh <i>Individual Innovation Capability</i> terhadap <i>Performance</i> pada Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia.....	185
5.3	Pengaruh Tidak Langsung <i>Entrepreneurship</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Performance</i> melalui <i>Individual Innovation Capability</i>	189

5.4	Implikasi Studi	190
5.5	Temuan Studi.....	200
BAB 6 PENUTUP.....		204
6.1	Kesimpulan.....	204
6.2	Saran.....	209
DAFTAR PUSTAKA.....		212
LAMPIRAN.....		229

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Penjualan Kertas di PT Pakerin <i>Group</i> (Ton).....	5
3.1 Jumlah Populasi Kepala Perwakilan dan Wakil Kepala Perwakilan Perusahaan Kertas PT. Pakerin <i>Group</i> di Indonesia.....	75
3.2 Indeks <i>Goodness of Fit</i>	102
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	107
4.2 Umur Responden.....	108
4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	109
4.4 Tahun (bekerja di PT. Pakerin <i>Group</i>) Responden.....	109
4.5 Tahun (sebagai Kaper/Wakaper) Responden.....	110
4.6 Pendapatan (juta) Responden.....	110
4.7 Nilai Rata-rata Indikator Variabel <i>Entrepreneurship</i>	111
4.8 Nilai Rata-rata Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	114
4.9 Nilai Rata-rata Indikator Variabel <i>Individual Innovation Capability</i> ...	115
4.10 Nilai Rata-rata Indikator Variabel <i>Performance</i>	117
4.11 Nilai koefisien jalur <i>Entrepreneurship</i>	122
4.12 Nilai koefisien jalur <i>Entrepreneurship</i> tanpa melibatkan X1.6, X1.8. dan X1.9.....	126
4.13 Nilai koefisien jalur Lingkungan Kerja.....	127
4.14 Nilai koefisien jalur <i>Individual Innovation Capability</i>	130

4.15 Nilai koefisien jalur <i>Performance</i>	132
4.16 Uji Reliabilitas pada <i>Entrepreneurship</i>	135
4.17 Uji Reliabilitas pada Lingkungan Kerja.....	136
4.18 Uji Reliabilitas pada <i>Individual Innovation Capability</i>	137
4.19 Uji Reliabilitas pada <i>Performance</i>	137
4.20 Hasil Pengujian Model <i>Entrepreneurship</i> , Lingkungan Kerja terhadap <i>Performance</i> melalui <i>Individual Innovation Capability</i>	142
4.21 Hasil Pengujian Koefisien Jalur Model <i>Individual Innovation Capability</i>	143
4.22 Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Entrepreneurship</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Individual</i> <i>Innovation Capability</i> dan <i>Performance</i>	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Proses Berpikir.....	62
3.2 Kerangka Konseptual.....	67
3.3 Rancangan Penelitian	72
3.4 Struktur Organisasi PT. Pakerin <i>Group</i> di Indonesia.....	76
4.1 Uji Validitas <i>Entrepreneurship</i>	121
4.2 Uji Validitas <i>Entrepreneurship</i> Tanpa melibatkan X1.6, X1.8, dan X1.9	124
4.3 Uji Validitas Lingkungan Kerja	127
4.4 Uji Validitas <i>Individual Innovation Capability</i>	130
4.5 Uji Validitas <i>Performance</i>	132
4.6 Pengaruh <i>Entrepreneurship</i> , Lingkungan Kerja terhadap <i>Performance</i> melalui <i>Individual Innovation Capability</i>	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Disertasi.....	229
2. Peta Teori.....	248
3. Data Pribadi.....	261
4. Nilai Indikator Per Responden.....	265
5. Nilai Instrumen Per Responden.....	275
6. <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas <i>Entrepreneurship</i>	299
7. <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas <i>Entrepreneurship</i> setelah X1.6, X1.8, dan X1.9 dikeluarkan dari model Pengukuran.....	304
8. <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	308
9. <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas <i>Individual Innovation Capability</i> ..	313
10. <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas <i>Performance</i>	317
11. <i>Output</i> Persamaan Struktural <i>Individual Innovation Capability</i> ...	321
12. <i>Pie dan Bar Chart</i>	334