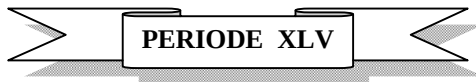


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JL. TENGGILIS UTARA II NO. 12 (BLOK J-24)
SURABAYA
(27 JULI - 27 AGUSTUS 2015)**



DISUSUN OLEH:

**YULIANTO WIJAYA, S. Farm.
2448715153**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

AGUSTUS 2015

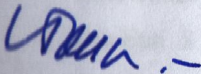
LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JL. TENGGILIS UTARA II NO. 12 (BLOK J-24) SURABAYA
27 Juli – 27 Agustus 2015

DISUSUN OLEH :
YULIANTO WIJAYA, S. Farm.
2448715153

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XLIV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

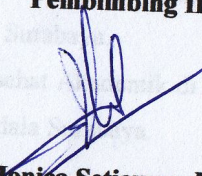
DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Drs. Soerjono Seto, MM., Apt
Apoteker Penanggung Jawab

Pembimbing II,



DR. Monica Setiawan, M.Sc., Apt
NIK. 241.76.0065

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Yulianto Wijaya, S. Farm.

NPM : 2448715153

Menyetujui laporan saya:

Di : Apotek Savira

Alamat PKPA : Tenggilis Utara II NO. 12 (BLOK J-24), Surabaya

Waktu : 27 Juli - 27 Agustus 2015

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala) untuk sebatas kepentingan akademik sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Surabaya, Agustus 2015

Yang Menyatakan,



Yulianto Wijaya, S. Farm.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebab hanya dengan limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Savira Surabaya ini dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dilaksanakan mulai tanggal 27Juli sampai 27 agustus 2015 sebagai salah satu program pendidikan apoteker yang harus ditempuh oleh mahasiswa agar dapat memahami dan mengerti seluruh aspek kegiatan kefarmasian di apotek.

Penyusunan laporan PKPA ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik dari dalam maupun luar universitas. Maka, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Drs. Soerjono Seto, MM., Apt, selaku pembimbing, Pemilik Sarana Apotek dan sekaligus Apoteker Penanggungjawab Apotek serta Dra. Juniar Soerjono, MS., Apt yang telah memberikan ijin, bimbingan, dan pengarahan yang berharga selama Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira Surabaya.
2. Dr Monica S, Msc., Apt sebagai pembimbing yang telah memberikan arahan penyusunan laporan ini.
3. Martha Ervina, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dra Emi .S. MS., Apt., selaku Penasehat Akademik di Program Profesi Apoteker Unika Widya Mandala Surabaya.

5. Asisten Apoteker (Mbak Niniek Indriati) serta juru resep (Bapak Slamet Pinilih) di Apotek Savira atas segala bantuan dalam memberikan penjelasan teknik operasional di apotek.
6. Seluruh Dosen dan staf tata usaha di Progam Studi Profesi Apoteker UNIKA Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan moril maupun materil.
8. Teman praktek kerja profesi di Apotek Savira (ivana, ce yani, dan kak diah), yang selalu berjuang bersama dalam menyelesaikan PKPA Apotek.
9. Terima Kasih untuk Hans Arya Wee chang dan Wee yung yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan ini
10. Para sahabat dan teman-teman Profesi Apoteker Periode XLV UNIKA Widya Mandala Surabaya.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan PKPA ini. Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker Industri	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker Industri	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Definisi Apotek.....	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....	5
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek.....	7
2.4. Sarana dan Prasarana Apotek.....	8
2.4.1 Bangunan Apotek.....	9
2.4.2 Ruang Apotek.....	11
2.4.3 Perlengkapan Apotek.....	13
2.5. Sumber Daya Manusia di Apotek.....	15
2.5.1. Apoteker	16
2.5.2. Tenaga Teknis Kefarmasian	18
2.5.3. Tenaga Non-Kefarmasian	20
2.6. Pengelolaan Sistem Manajemen di Apotek.....	21
2.6.1. Perencanaan.....	21
2.6.2. Penganggaran.....	21
2.6.3. Pengadaan.....	22

2.6.4. Penataan obat.....	23
2.6.5. Penyimpanan	25
2.6.6. Pendistribusian.....	25
2.6.7. Pengelolaan Keuangan	26
2.6.8. Penghapusan	26
2.6.9. Pengawasan	26
2.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	27
2.7.1. Pengkajian Resep	28
2.7.2. <i>Dispensing</i>	29
2.7.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	30
2.7.4. Konseling.....	32
2.7.5. Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	34
BAB III TUGAS APA: <i>PLAN OF ACTION</i> PENDIRIAN	
APOTEK YUWI DAN PEMBUATAN	
<i>LEAFLET</i> DI APOTEK.....	35
3.1. Pendahuluan.....	35
3.2. Visi dan Misi Pendirian Apotek Yuwi.....	36
3.3. Tujuan Pendirian Apotek Yuwi.....	36
3.4. Tinjauan mengenai Rencana Kerja di Apotek	
Yuwi.....	36
3.4.1. <i>Analysis</i> (A1).....	37
3.4.2. <i>Aim</i> (A2).....	45
3.4.3. <i>Action</i> (A3).....	48
3.4.4. <i>Assessment</i> (A4)	51
3.4.5. <i>Adjustment</i> (A5).....	52
3.5. Neraca Awal Apotek Yuwi.....	52
3.6. Struktur Organisasi Apotek Yuwi	55
3.7. Analisa <i>Break Even</i> (ABE)	56

3.7.1. Biaya Tetap (<i>Fixed Cost</i>)	56
3.7.2. Perhitungan Batas Laba Rugi / <i>Break Even</i> <i>Point</i> Tahun Pertama.....	57
3.8. Perencanaan Keuangan Jangka Pendek	61
3.9. Tes Penampilan Menyeluruh (<i>Test of Overall</i> <i>Performance</i>)	70
3.9.1. Perolehan Atas Modal Sendiri (<i>Return</i> <i>of Equity</i>).....	71
3.9.2. Perolehan Atas Harta (<i>Return of Assets</i>)	72
3.10. Penetapan Harga Resep	72
3.11. Kalkulasi Biaya Peracikan.....	74
3.12. Pajak.....	76
3.12.1. Pajak Penghasilan (PPh).....	76
3.12.2. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	77
3.12.3. Pajak Pribadi (APA).....	77
3.13. Rencana Pengembangan Manajemen Apotek Yuwi.....	
3.13.1. Perencanaan.....	78
3.13.2. Pengadaan.....	79
3.13.3. Penerimaan.....	81
3.13.4. Penyimpanan	81
3.13.5. Penyaluran.....	82
3.13.6. Pemeliharaan	82
3.13.7. Penghapusan.....	82
3.13.8. Dokumentasi.....	83
3.13.9. Pelaporan.....	84

3.14. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Yuwi.....	84
3.14.1 Pelayanan resep.....	84
3.14.2 Pelayanan non resep.....	84
3.15. Analisa Pohon Keputusan.....	85
3.16. Format Etiket, Stampel, Kartu Stok, Blanko Nota, Daftar Obat ED, Buku Pembelian, Turunan Resep, Kwitansi, Surat Pesanan (Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas, Obat Keras), Surat Pesanan Obat Psikotropika, Surat Pesanan Obat Prekursor, Surat Pesanan Obat Narkotika di Apotek Yuwi	87
3.17. Pembuatan Tugas <i>Leaflet</i>	100
BAB IV KEGIATAN DI APOTEK SAVIRA.....	102
4.1. Sejarah Berdirinya Apotek Savira	102
4.2. Lokasi dan Tata Ruang Apotek Savira	104
4.3. Sarana dan Prasarana.....	105
4.4. Struktur Organisasi Apotek Savira	106
4.5. Sistem Manajemen di Apotek Savira.....	108
4.5.1. Perencanaan.....	108
4.5.2. Pengadaan	109
4.5.3. Penerimaan.....	112
4.5.4. Penyimpanan	114
4.5.5. Penyaluran.....	116
4.5.6. Pemeliharaan	116
4.5.7. Penghapusan.....	117
4.6. Dokumentasi pada Apotek Savira	120
4.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Savira.....	123
4.7.1. Pelayanan Resep	124

4.7.2. Pelayanan Non Resep.....	125
BAB V PEMBAHASAN	126
5.1. Pembahasan Secara Umum	126
5.2. Pembahasan Resep.....	130
5.2.1. Resep Hipertensi.....	130
5.2.2. Resep Diabetes	137
5.2.3. Resep Saluran Cerna.....	145
5.2.4. Resep Anak	154
5.2.5. Pelayanan Obat Tanpa Resep.....	163
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	166
6.1. Simpulan.....	166
6.2. Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA.....	169
LAMPIRAN.....	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Struktur Organisasi Apotek Yuwi.....	42
3.2. Strategi Matriks Analisa <i>TOWS</i>	46
3.3. Struktur Organisasi Apotek Yuwi.....	55
3.4. <i>Break Even Chart</i>	60
3.5. <i>Break Even Chart</i> Analisa 1 Unit.....	61
3.6. Analisa Pohon Keputusan Apotek Yuwi	86
3.7 Pembuatan Tugas <i>Leaflet</i>	100
4.1. Sejarah apotek savira.....	102
4.2. Struktur Organisasi Berdasarkan Waktu di Apotek Savira.....	106
4.3. Alur Pengadaan Obat Narkotika, Psikotropika dan Prekursor serta Obat lainnya.....	110
4.4. Alur Pembayaran Secara Kredit di Apotek Savira.....	111
4.5. Alur Penerimaan Obat Narkotika, Psikotropika dan Prekursor serta Obat lainnya.....	113
4.6. Alur Pelayanan Resep di Apotek Savira.....	124
4.7. Alur Pelayanan Non-Resep di Apotek Savira.....	125
5.1 Resep Hipertensi.....	130
5.2 Etiket Resep Hipertensi Irvell.....	134
5.3 Etiket Resep Hipertensi Amlodipine.....	135
5.4 <i>Copy</i> Resep Hipertensi.....	135
5.5 Resep Diabetes.....	137
5.6 Etiket Resep Diabetes Glimepiride.....	142
5.7 Etiket Resep Diabetes Glucophage.....	142

5.8	<i>Copy Resep Diabetes.....</i>	143
5.9	Resep Saluran Cerna.....	145
5.10	Etiket Resep Saluran Pencernaan Vomitas.....	150
5.11	Etiket Resep Saluran Pencernaan Omeperazole.....	151
5.12	<i>Copy Resep Saluran Cerna.....</i>	152
5.13	Resep Anak.....	154
5.14	Etiket Resep Anak.....	161
5.15	<i>Copy Resep Anak.....</i>	165

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. <i>Time Scheduling</i> Apotek Yuwi pada Bulan September 2017 – Desember 2018.....	44
3.2. Strategi Analisa <i>TOWS</i> Apotek Yuwi	47
3.3. Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah Di Apotek Yuwi.....	49
3.4. Analisa 1 Unit.....	60
5.1. Skrining Administrasi Resep Hipertensi.....	131
5.2. Perhitungan Dosis Obat Resep Hipertensi.....	134
5.3. Skrining Administrasi Resep Diabetes.....	137
5.4. Perhitungan Dosis Obat Resep Diabetes.....	141
5.5. Skrining Administrasi Resep Saluran Cerna.....	145
5.6. Perhitungan Dosis Obat Resep Gangguan Saluran Cerna.....	149
5.7. Skrining Administrasi Resep Anak.....	154
5.8. Perhitungan Dosis Obat Resep Anak	159

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Denah Apotek Savira	171
B. Surat Izin Apotek (SIA)	173
C. Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA).....	175
D. Etiket dan Label Kocok Dahulu di Apotek Savira	176
E. <i>Copy Resep</i> di Apotek Savira	177
F. Kwitansi di Apotek Savira.....	178
G. Surat Pesanan Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas Dan Obat Keras di Apotek Savira.....	179
H. Surat Pesanan Narkotika di Apotek Savira.....	180
I. Surat Pesanan Prekursor di Apotek Savira	181
J. Surat Pesanan Psikotropika di Apotek Savira.....	182
K. Kartu Stok di Apotek Savira.....	183
L. Daftar Nama Mahasiswa Program Profesi Apoteker FF-UKWMS yang PKP di Apotek Savira.....	184
M <i>PATIENT MEDICATION RECORD</i> (PMR).....	187
N Harga HET VS Harga NETTO + PPN.....	200