

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,  
DAN KELOMPOK KERJA TERHADAP KETERLIBATAN  
KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI  
PT. LEGONG BALI NUSANTARA**



**OLEH:  
EUNIKE PUSPITA SARI  
3103012081**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN  
KELOMPOK KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI  
PT. LEGONG BALI NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
EUNIKE PUSPITA SARI  
3103012081

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016

**HALAMAN PERSETUJUAN**

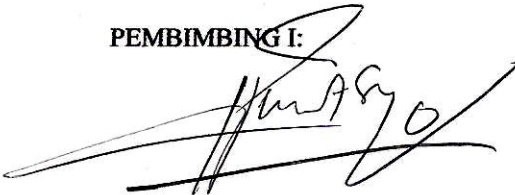
**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN  
KELOMPOK KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI  
PT.LEGONG BALI NUSANTARA**

**OLEH:  
EUNIKE PUSPITA SARI  
3103012081**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim  
Penguji**

**PEMBIMBING I:**



**Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM**

**Tanggal: 11 Desember 2015**

**PEMBIMBING II:**



**Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM**

**Tanggal: 11 Desember 2015**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EUNIKE PUSPITA SARI

NRP: 3103012081

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
KOMUNIKASI DAN KELOMPOK KERJA TERHADAP  
KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI  
PT. LEGONG BALI NUSANTARA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan di berikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya meneyetujui pula bahwa karya tulis ini di publikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Surabaya ,10 Februari 2016

Yang menyatakan

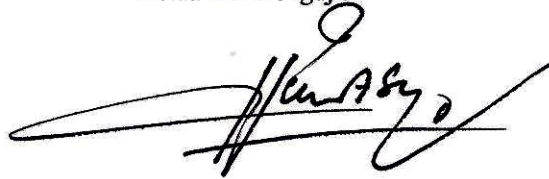


(Eunike Puspita Sari)

## HALAMAN PENGESAHAN

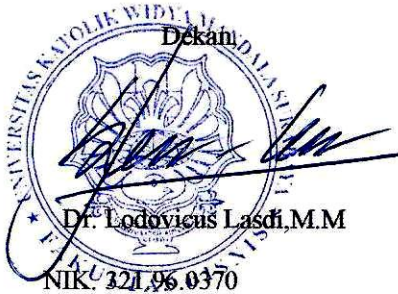
Skripsi yang ditulis oleh: EUNIKE PUSPITA SARI, NRP:  
3103012081 Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan  
dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM  
NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Dekan  
Dr. Ludovicus Lasdi, M.M  
NIK. 321.96.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si  
NIK. 311.99.0369

## HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EUNIKE PUSPITA SARI

NRP : 3103012081

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
KOMUNIKASI, DAN KELOMPOK KERJA  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI  
PT.LEGONG BALI NUSANTARA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, Saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Desember 2015



EUNIKE PUSPITA SARI

## HALAMAN MOTTO

**“Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah “**

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Allah Bapa yang telah memberikan kasih, berkat dan hikmatNya selama proses penyusunan hingga terselesaikan skripsi ini. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh pendidikan dan meraih gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan hikmat untuk menolong agar skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala
4. Prof. Dr. H.Teman Koesmono, MM selaku Dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik., MM, selaku Dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan seluruh keluarga besar Fakultas Bisnis yang telah memberikan ilmu dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.



7. Papa dan mama serta seluruh keluarga besar tercinta yang telah banyak memberi semangat, dukungan, dorongan yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu menjadi inspirasi dan semangat bagi penulis.
9. Seluruh responden khususnya PT. Legong Bali Nusantara yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surabaya, 11 Desember 2015

EUNIKE PUSPITA SARI

# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori .....	10
2.2.1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.2. Komunikasi .....	12
2.2.3. Kelompok Kerja .....	14
2.2.4 Keterlibatan Kerja.....	16

2.3. Hubungan Antar Variabel.....	16
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Keterlibatan Kerja. .....	17
2.3.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Keterlibatan Kerja.....	17
2.3.3. Pengaruh Kelompok Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja .....	18
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	19
2.5. Hipotesis .....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Desain Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi Variabel .....	20
3.3. Definisi Operasional .....	20
3.3.1 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan.....	20
3.3.2 Definisi Operasional Komunikasi .....	20
3.3.3. Definisi operasional Kelompok Kerja.....	22
3.3.4. Definisi Operasional keterlibatan kerja.....	22
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5. Pengukuran Variabel .....	23
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.8. Uji Kualitas Data .....	25
3.8.1. Uji Validitas.....	25
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	26
3.9. Teknik Analisis Data .....	26
3.9.1. Analisis Berganda .....	26
3.9.2. Uji Hipotesis .....	26
3.9.2.1. Uji F.....	27
3.9.2.2. Uji T.....	27

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	28
4.2. Deskripsi Data .....	28
4.2.1. Karakteristik Responden .....	28
4.2.2. Analisis Variabel Penelitian .....	30
4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	35
4.3.1. Uji Validitas .....	35
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
4.5. Analisis Korelasi Berganda .....	45
4.6. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	46
4.6.1. Pengujian Secara Simultan .....	46
4.6.2. Pengujian Secara Parsial .....	46
4.7. Pembahasan .....	47
4.7.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Keterlibatan Kerja.....	47
4.7.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Keterlibatan Kerja .....	48
4.7.3. Pengaruh Kelompok Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja .....	49
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Simpulan .....	50
5.2. Saran.....	51

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	29
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan .....	29
Tabel 4.4. Nilai Rata-Rata Variabel Kepemimpinan .....	31
Tabel 4.5. Nilai Rata-Rata Variabel Komunikasi .....	32
Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Variabel Kelompok Kerja .....	33
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Variabel Keterlibatan Kerja .....	34
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	35
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	37
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Kelompok Kerja .....	38
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	39
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	40
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi .....	41
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas Variabel Kelompok Kerja .....	42
Tabel 4.15. Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	42
Tabel 4.16. Output Regresi Linier Berganda .....	44
Tabel 4.17. Pengujian Variabel Bebas secara Parsial .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Untuk Karyawan
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Nilai Rata – Rata (*Mean*)
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7. Jawaban kuisisioner Responden

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KELOMPOK KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DI KARYAWAN PRODUKSI PT.LEGONG BALI NUSANTARA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kelompok Kerja terhadap Keterlibatan Kerja karyawan produksi di PT. Legong Bali Nusantara. Penelitian ini terdiri dari variabel independen dan dependen. Dimana Variabel independen yaitu gaya kepemimpinan, komunikasi, kelompok kerja, dan keterlibatan kerja sebagai variabel dependen. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 105 karyawan pada bagian produksi PT. Legong Bali Nusantara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: gaya kepemimpinan dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja karyawan bagian produksi di PT. Legong Bali Nusantara. Komunikasi berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja karyawan bagian produksi di PT. Legong Bali Nusantara. Kelompok kerja berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja karyawan bagian produksi di PT. Legong Bali Nusantara.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi, kelompok kerja, dan keterlibatan kerja



# **EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION, AND THE WORKING GROUP ON JOB INVOLVEMENT THE EMPLOYEES OF THE PRODUCTION AT PT.LEGONG BALI NUSANTARA**

## **ABSTRACT**

This study aims to examine and analyze the influence of Styles of Leadership, Communication, Working Group on Job Involvement the employees of the production at PT. Legong Bali Nusantara. This study consists of independent and dependent variables. In which the independent variable is the style of leadership, communication, working groups, and job involvement as the dependent variable. The number of samples in this study were 105 employees in the production division of PT. Legong Bali Nusantara. The data analysis technique used in this study is multiple regression.

The results showed that: leadership style can be concluded leadership style has the positive effect on job involvement the employees of the production at PT. Legong Bali Nusantara. Communication has positive effect on job involvement the employees of the production in PT. Legong Bali Nusantara. Working group has positive influence on job involvement the employees of the production at PT. Legong Bali Nusantara.

Keywords: leadership style, communication, working groups, and job involve