

ANALISIS DAN PERANCANGAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR ATAS SISTEM
PENJUALAN PADA PT TTM



OLEH:
EDUARDUS MICHAEL HANDOYO
3203011092

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

ANALISIS DAN PERANCANGAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR ATAS SISTEM
PENJUALAN PADA PT TTM

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

EDUARDUS MICHAEL HANDOYO
3203011092

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eduardus Michael Handoyo

NRP : 3203011092

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Standar Operasional Prosedur atas Sistem Penjualan Pada PT TTM

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Januari 2016

Yang menyatakan



(Eduardus Michael Handoyo)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR ATAS SISTEM
PENJUALAN PADA PT TTM

OLEH:
EDUARDUS MICHAEL HANDOYO
3203011092

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Tineke Wehrlaty, SE., MM.
Tanggal: 5 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Eduardus Michael Handoyo NRP 3203011092
Telah diuji pada tanggal 22 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



C. Bintang Hari Yudhanti, SE., M.Si

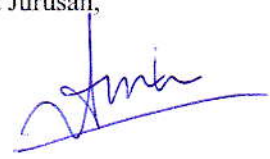
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0730

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa., SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki Esa., SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan, koreksi secara menyeluruh, serta dorongan kepada penulis.
4. PT TTM yang bersedia menjadi objek penelitian studi kasus dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Bisnis yang telah membantu penulis selama masa studi.
6. Seluruh keluarga alm. Papa, Mama, dan Adik yang selalu mendukung penulis dalam doa serta dukungan yang tak terbatas.

7. Teman – teman seperjuangan, Andrian, Agus, Nia, Tifanny, Ifan, Yovita yang senantiasa mendukung satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
8. Sari Dewi Santoso yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan harapan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Surabaya, 5 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	9
2.3. Rerangka Berpikir.....	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	33

3.2. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	34
3.4. Teknik Analisis Data	34
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian.....	36
4.2. Deskripsi Data	39
4.3. Analisis dan Pembahasan	61
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	90
5.2. Keterbatasan	91
5.3. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Sekarang.....	8
Tabel 2.2. Simbol Bagan Alir.....	19

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Sistem Penjualan Manual	17
Gambar 2.2. Sistem Penjualan Penerimaan Kas.....	18
Gambar 2.3. Rerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1. Dokumen <i>Bill of Quantity</i>	38
Gambar 4.2. Struktur Organisasi	39
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan.....	47
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Prosedur Proses Pesanan Penjualan	49
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan	52
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Piutang.....	54
Gambar 4.7. Kwitansi.....	55
Gambar 4.8. Faktur Pajak.....	56
Gambar 4.9. Dokumen Bukti Timbangan	58
Gambar 4.10. Dokumen Surat Jalan.....	60
Gambar 4.11. Usulan Dokumen Bukti Timbangan	64
Gambar 4.12. Usulan Surat Jalan	66
Gambar 4.13. Usulan <i>Sales Order</i>	68
Gambar 4.14. Usulan Kartu Piutang.....	70
Gambar 4.15 .Usulan Kartu Pengiriman Barang.....	72
Gambar 4.16. Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan	75
Gambar 4.17. Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Proses Pesanan Penjualan	77
Gambar 4.18. Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan.....	80

Gambar 4.19. Usulan *Flowchart* Prosedur Penagihan
Piutang (Awal).....82

Gambar 4.20. Usulan *Flowchart* Prosedur Penagihan
Piutang (Akhir).....85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Prosedur Pesanan Penjualan

Lampiran 2. Prosedur Proses Pesanan Penjualan

Lampiran 3. Prosedur Pengiriman Pesanan

Lampiran 4. Prosedur Penagihan Piutang

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT TTM yang bergerak dibidang konstruksi. Saat ini perusahaan perlu melakukan evaluasi untuk perbaikan kegiatan operasionalnya dan belum memiliki standar operasional prosedur atas sistem penjualan. Sistem penjualan dalam perusahaan ini akan dapat berjalan dengan baik jika memiliki suatu pedoman dalam kegiatan operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan merancang standar operasional prosedur atas sistem penjualan untuk meningkatkan aktivitas pengendalian pada PT TTM. Dengan adanya evaluasi dan perancangan ini diharapkan dapat mengatasi kekurangan atau kelemahan dari sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh perusahaan.

Penelitian ini menekankan pada analisis tujuan perancangan bukan menguji hipotesis. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data yang berasal dari sumber data internal perusahaan yang diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi, dan observasi. Tahap analisis data dalam penelitian ini dimulai dari menganalisis, mengevaluasi, dan memberikan alternatif perbaikan sistem informasi akuntansi atas sistem penjualan pada PT TTM. Penelitian ini menghasilkan rancangan standar operasional prosedur untuk meningkatkan aktivitas pengendalian dalam perusahaan.

Kata Kunci: sistem penjualan, aktivitas pengendalian, dan standar operasional prosedur.

ABSTRACT

This research was conducted at PT TTM engaged in construction. Nowadays the companies need to do the evaluation to repair its operational activity and it still does not have a standard operating procedure on the sales system. Sales system in the company will be able to run well if it has a guideline in the company's operational. This study is aimed to evaluate and design a standard operating procedure on the sales system to improve the control activities at PT TTM. With the evaluation and design are expected to be able to overcome the drawback or the weakness of the accounting information system used by the enterprise.

This study emphasizes on the analysis of the design goal not to test the hypothesis. The data used in this study is the data derived from the company's internal data sources obtained from interviews, documentation, and observation. The stages of data analysis in this study is started from analyzing, evaluating, and providing an alternative accounting information system improvements over the system of sales at PT TTM. The study produces draft standard operating procedures to improve the control activities within the company.

Keywords: sales system, control activity, and standard operating procedures.