

**ANALISIS KELENGKAPAN PERESEPAN  
DI APOTEK KPRI RSUD DR.SOETOMO  
BULAN DESEMBER 2010**



**HANNA OCTAVIA  
2443007021**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIKA WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2011**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul : Analisis Kelengkapan Peresepan di Apotek KPRI RSUD Dr.Soetomo Bulan Desember 2010 untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2011



Hanna Octavia

2443007021

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini  
adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini  
merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia  
menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan  
dan atau pencabutan gelar yang saya  
peroleh

Surabaya, Juni 2011



Hanna Octavia

2443007021

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

**ANALISIS KELENGKAPAN PERESEPAN  
DI APOTEK KPRI RSUD DR.SOETOMO  
BULAN DESEMBER 2010**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Farmasi  
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

**OLEH:**  
**HANNA OCTAVIA**  
**2443007021**

Telah disetujui pada tanggal 06 Juni 2011 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



(Drs. Ali Syamlan, SE.MARS., Apt.)  
NIK. 241.LB.0352

Pembimbing II,



(Dra.Siti Surdijati, MS., Apt.)  
NIK. 241.82.0090

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS KELENGKAPAN PERESEPAN DI APOTEK KPRI RSUD DR.SOETOMO BULAN DESEMBER 2010**

Hanna Octavia  
2443007021

Telah dilakukan penelitian mengenai kelengkapan peresepan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya selama bulan Desember Tahun 2010. Penelitian ini dilakukan terhadap resep yang dilayani di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo yang memenuhi kriteria inklusi. Metode yang digunakan adalah metode *survey* dengan menggunakan kuesioner tertutup (*check list*) yang berisi variabel yang diukur, yaitu identitas dokter penulis resep (nama dokter; alamat dan nomer telepon; Nomer Surat Izin Praktek), identitas pasien (nama; alamat; umur; berat badan; jenis kelamin), tanggal penulisan resep, *superscription, inscription* (nama obat; kekuatan bahan aktif), *subscription* (permintaan peracikan; bentuk sediaan; jumlah obat yang diberikan), *signature* (jumlah dan frekuensi pemakaian; waktu pemakaian; rute, tempat dan atau cara pemberian) dan paraf dokter penulis resep. Data diolah dengan bantuan *Microsoft Excell* 2007. Olahan data akan ditabulasikan dalam tabel, gambar dan dibahas dalam angka dan prosentase. Resep yang memenuhi kriteria inklusi sebanyak 1452 lembar resep dan 2802 jumlah R/ didapatkan hasil Nomer Surat Izin Praktek 4.96%, alamat pasien 65.08%, umur pasien 85.88%, *superscription* 94.36%, kekuatan bahan aktif 42.51%, permintaan peracikan 8.82%, bentuk sediaan 39.83%, waktu pemakaian 24.59%, dan rute, tempat dan atau cara pemberian 15.88%, berat badan pasien 2.41%, jenis kelamin pasien 86.50%, tanggal penulisan resep 85.88%. Dapat disimpulkan bahwa kelengkapan peresepan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya ada yang lengkap dan ada yang kurang lengkap, sehingga perlu perbaikan untuk menghindari terjadinya *medication errors* pada fase prescribing.

**Kata kunci:** kelengkapan, resep, inklusi.

## **ABSTRACT**

### **COMPLETENESS ANALYSIS OF PRESCRIBING IN KPRI PHARMACY OF DR.SOETOMO PUBLIC HOSPITAL IN DECEMBER 2010**

Hanna Octavia  
2443007021

A study about completeness analysis prescribing in KPRI Pharmacy of Dr. Soetomo Public Hospital, Surabaya in Desember 2010 was done. This study had done toward recipe served in KPRI Pharmacy that fulfill the inclusion criterions. The method that used are closed questionnaire (*check list*) about measurable variable, which consist of identity physician prescribers (doctor's name; address and telephone number; Practice Permit Number), patient's identity (name; address; age; weight; gender), prescribing date, *superscription(R)*, *inscription* (name drugs; strength active ingredients), *subscription* (demand for compounding; dosage form; amount of drug given), *signature* (the number and frequency of use; time consumption; routes, place or giving way) and signature of physician prescribers. Data is processed with *Microsoft Excell* 2007 and data processing will tabulated into table, column which the discussion in numbers and percentage. Recipe who fulfill the inclusion criterion are 1452 sheets and 2802 the number of R/ obtained results Practice Permit Number 4.96%, patient's address 65.08%, patient's age 85.88%, *superscription(R)* 94.36%, strength active ingredients 42.51%, demand for compounding 8.82%, dosage form 39.83%, time consumption 24.59%, routes, place or giving way 15.88%, patient's weight 2.41%, patient's gender 86.50%, prescribing date 85.88%. It can be concluded that the completeness of prescribing in KPRI Pharmacy of Dr. soetomo Public Hospital, Surabaya there is complete and there are less complete, so it needs repairs to prevent *medication errors* at the prescribing phase.

**Keywords:** completeness, recipe, inclusion

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai, melindungi dan membimbing dalam segala usaha dan karya yang telah dilakukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “ Analisis Kelengkapan Peresepan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Bulan Desember 2010” ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung dan tidak langsung dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Paidjan, S.Sos., selaku ketua KPRI RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
2. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Ali Syamlan, Apt., SE., MARS., selaku dosen pembimbing I dan selaku APA di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo yang telah banyak bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan serta semangat selama penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan serta semangat selama penelitian dan penyusunan skripsi.

5. Dra. Sri Zuraina Tjoetjoek K, Apt dan Stephanie D. A., M.Si., Apt., sebagai dosen pengaji yang telah banyak memberikan saran dan masukkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dra. Monica. W. Setiawan Msc., Apt., selaku wali studi yang telah memberikan dorongan dan dukungan moral selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu yang bertugas di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo yang tak dapat disebutkan satu persatu, untuk segala ilmu pengetahuan dan bantuan selama penelitian ini berlangsung.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Farmasi yang tak dapat disebutkan satu persatu, untuk segala ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
9. Tuhan Yesus yang selalu memberikan pertolongan dan mujizatnya.
10. Papa Po Hani Hariyono, Mama Lusi Handayani, Koko Hendrik Gunawan dan Yeni Agustin yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Jansen Serat yang terkasih atas sumbangan ilmu komputer dan dukungan, serta semangat yang diberikan selama penyusunan skripsi ini
12. Lidia Natalia Kusnadi, Evania Hadi, Shyntia Halim, Novita Tommy yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Akhir kata, sangat disadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya dan bagi perkembangan ilmu kefarmasian pada khususnya.

Surabaya, April 2011

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB</b>	
1 PENDAHULUAN.....	1
2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan tentang Apotek .....	6
2.2 Tinjauan tentang Apoteker .....	9
2.3 Tinjauan tentang Obat .....	11
2.4 Tinjauan tentang Resep.....	20
2.5 Tinjauan tentang <i>Medication Errors</i> .....	29
2.6 Tinjauan tentang <i>Pharmaceutical Care</i> .....	32
3 METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Rancang Bangun Penelitian .....	33
3.2 Subyek Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.4 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.6 Variabel Penelitian .....	35
3.7 Definisi Operasional .....	37
3.8 Instrumen Penelitian .....	36
3.9 Cara Pengambilan Data di Apotek .....	37

Halaman

3.10	Teknik Pelaksanaan Penelitian di Apotek .....	37
3.11	Teknik Analisis Data .....	37
4	HASIL PERCOBAAN DAN BAHASAN.....	39
4.1	Analisis Data .....	39
4.2	Bahasan.....	48
5	SIMPULAN .....	56
5.1	Simpulan .....	56
5.2	Saran dan Alur Penelitian Selanjutnya.....	56
	DAFTAR PUSTAKA.....	58
	LAMPIRAN .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
A Kuesioner Penelitian Kelengkapan Resep.....	60
B Hasil Penelitian Kelengkapan Resep .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Tabel pengumpulan data.....	40
4.2. Persentase kelengkapan penulisan identitas dokter penulis resep .....	41
4.3. Persentase kelengkapan penulisan identitas pasien .....	42
4.4. Persentase kelengkapan tanggal penulisan resep .....	43
4.5. Persentase kelengkapan penulisan <i>superscription</i> (R) .....	43
4.6. Persentase kelengkapan penulisan <i>inscription</i> .....	44
4.7. Persentase kelengkapan penulisan <i>subscription</i> .....	45
4.8. Persentase kelengkapan penulisan <i>signature</i> .....	46
4.9. Persentase kelengkapan paraf dokter penulis resep .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Teknik Pelaksanaan Penelitian di Apotek .....	37
4.1. Persentase kelengkapan penulisan identitas dokter penulis resep .....	41
4.2. Persentase kelengkapan penulisan identitas pasien .....	42
4.3. Persentase kelengkapan tanggal penulisan resep.....	43
4.4. Persentase kelengkapan penulisan <i>superscription (R)</i> .....	44
4.5. Persentase kelengkapan penulisan <i>inscription</i> .....	45
4.6. Persentase kelengkapan penulisan <i>subscription</i> .....	46
4.7. Persentase kelengkapan penulisan <i>signature</i> .....	47
4.8. Persentase kelengkapan paraf dokter penulis resep .....	48