

SKRIPSI
PENGARUH REMUNERASI, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL*
SUPPORT, TRUST IN ORGANIZATION*, DAN *PSYCHOLOGICAL
***CONTRACT FULFILLMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA**
KARYAWAN: PERSPEKTIF *SOCIAL EXCHANGE THEORY*



Disusun Oleh :
Novrizal Putra Dinata
5303124001

PROGRAM STUDI TEKNIK
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2026

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya tersebut diatas juga menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “PENGARUH REMUNERASI, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *TRUST IN ORGANIZATION*, DAN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT FULFILLMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN: PERSPEKTIF *SOCIAL EXCHANGE THEORY* “ benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Skripsi ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Skripsi ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Jakarta, 16 Juli 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Novrizal Putra Dinata

NRP. 5303124001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“PENGARUH REMUNERASI, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, TRUST IN ORGANIZATION, DAN PSYCHOLOGICAL CONTRACT FULFILLMENT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERSPEKTIF SOCIAL EXCHANGE THEORY”** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Novrizal Putra Dinata

NRP : 5303124001

Tanggal: 16 Juli 2026

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Jakarta, 16 Juli 2026

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Ir. Lusia Permata Sari Hartanti, S.T., M.Eng., CQAI., IPM., ASEAN Eng.

NIK. 531.20.1080

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

Teknik Industri



Prof. Ir. Felicia Edi Soetaredjo, S.T., M.Phil.,

Ph.D., IPU., ASEAN Eng.

NIK. 521.99.0391



Ir. Dian Trihastuti, ST., M.Eng., Ph.D.,

CSCM., IPM.

NIK. 531.20.1222

LEMBAR PENGESAHAN

Seminar SKRIPSI bagi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Novrizal Putra Dinata

NRP : 5303124001

Tanggal: 16 Juli 2026

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Jakarta, 16 Juli 2026

Pembimbing 1



Prof Ir Dian Retno Sari Dewi, PhD, IPM

NIK. 531.97.0298

Pembimbing 2



Ir. Martinus Edy Sianto, ST., MT.

NIK. 531.98.0305

Ketua Program Studi



Ir. Dian Trihastuti, ST., M.Eng., Ph.D., CSCM., IPM.

NIK. 531.20.1222

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Novrizal Putra Dinata

NRP : 5303124001

Menyetujui Skripsi saya dengan judul “PENGARUH REMUNERASI, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *TRUST IN ORGANIZATION*, DAN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT FULFILLMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN: PERSPEKTIF *SOCIAL EXCHANGE THEORY* “ untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi skripsi ini saya buat dengan sebenarnya-benarnya.

Jakarta, 16 Juli 2026

Yang menyatakan,



Novrizal Putra Dinata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Remunerasi, Perceived Organizational Support, Trust in Organization dan Psychological Contract Fulfillment Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Perspektif Social Exchange Theory”* dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

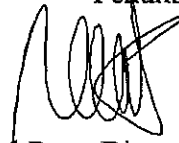
1. Pimpinan perguruan tinggi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan.
2. Ketua program studi yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
3. Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Juli 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Novrizal Putra Dinata

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.4.3 Manfaat Akademis	7
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (SET)	9
2.1.2 Remunerasi.....	10
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	13
2.2.1 Pengertian POS	13
2.2.2 Indikator POS	14
2.3 <i>Trust in Organization</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Trust in organization</i>	15
2.3.2 Indikator <i>Trust in organization</i>	16
2.4 <i>Psychological Contract Fulfillment</i>	17
2.4.1 Pengertian <i>Psychological Contract</i>	17
2.4.2 Indikator PCF	18
2.5 Kepuasan Kerja	20

2.5.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	28
3.2 Pendalaman Penelitian	30
3.3 Pengumpulan Data	30
3.3.1 Metode Pengskalaan.....	31
3.4 Pengembangan Instrumen Variabel Penelitian	32
3.5 Desain Intrumen.....	32
3.5.1 Profil Responden	33
3.5.2 Konstruksi Operasionalisasi	33
3.6 Desain <i>Sampling</i> (<i>Sampling method, sampling frame dan size</i>)	34
3.7 Administrasi	35
3.8 <i>Time horizon</i> untuk <i>survey</i>	35
3.9 Teknik Survei	35
3.10 Unit analisis.....	36
3.11 Pengolahan Data dan Analisis.....	36
3.11.1 Pengolahan Data.....	36
3.11.2 Evaluasi Data.....	36
3.12 Teknik Survei	36
3.13 Unit Analisis.....	37
3.14 Analisis Data	37
3.14.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.14.2 <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	37
3.15 Operasionalisasi Domain.....	38
3.16 Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	39
4.1 Validasi Isi	39
4.2 Penentuan Domain Konstruksi	39
4.3 Item-item Domain	40
4.4 <i>Pre-test</i>	42

4.5	Uji Pilot.....	47
4.6	<i>Interrater Agreement</i>	48
4.7	Outlier Identification.....	50
BAB V ANALISIS.....		52
5.1	Karakteristik Responden	52
5.2	Hasil Penelitian	56
5.2.1	Convergen Validity Assesment	57
5.2.2	Uji Kualitas Data.....	63
5.2.3	Uji Normalitas.....	66
5.2.4	Uji Goodness of Fit	68
5.2.5	Uji Hipotesis	69
5.3	Pembahasan.....	71
5.3.1	Pengaruh Remunerasi terhadap Kepuasan Kerja	71
5.3.2	Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kepuasan Kerja	72
5.3.3	Pengaruh <i>Trust in Organization</i> terhadap Kepuasan Kerja	74
5.3.4	Pengaruh <i>Psychological Contract Fulfillment</i> terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB VI PENUTUP		78
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Kategori Penilaian dalam skala Likert.....	27
Tabel 3.5 Konstruk Operasionalisasi Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Domain Konstruk.....	39
Tabel 4. 2 Item Pengukuran untuk Remunerasi (X1)	42
Tabel 4. 3 Item Pengukuran untuk Perceived Organizational Support (X2)	43
Tabel 4. 4 Item Pengukuran untuk Trust in Organizational (X3)	44
Tabel 4. 5 Item Pengukuran untuk Psychological Contract Fulfillment (X4)	45
Tabel 4. 6 Item Pengukuran untuk Kepuasan Kerja (Y).....	46
Tabel 4. 7 Interrater Agreement	49
Tabel 4. 8 Uji Outlier	51
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen Remunerasi (REM)	58
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Perceived Organizational Support (POS)	59
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Perceived Trust in Organization (TRU).....	60
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Psychological Contract Fulfillment (PCF).....	61
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (KK)	63
Tabel 5. 10 Uji Validitas	64
Tabel 5. 11 Uji Reliabilitas	65
Tabel 5. 12 Uji Normalitas.....	66
Tabel 5. 13 Uji Bootstrap	67
Tabel 5. 14 Goodness of Indices	68
Tabel 5. 15 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Langkah Penelitian.....	24
Gambar 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Gambar 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Gambar 5. 5 Model SEM Penelitian	56
Gambar 5. 6 Validitas Konvergen Remunerasi (REM)	57
Gambar 5. 7 Validitas Perceived Organizational Support (POS)	59
Gambar 5. 8 Validitas Perceived Trust in Organization (TRU).....	60
Gambar 5. 9 Validitas Psychological Contract Fulfillment (PCF)	61
Gambar 5. 10 Validitas Kepuasan Kerja (KK)	63
Gambar 5. 11 Uji Validitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	100
Lampiran 3 Hasil Olah Data	110
Lampiran 4 Google Form.....	126