

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Sejarah Perusahaan

PT. Sari Mas Permai adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengolahan dan pemasaran minyak goreng dengan bahan dasar kopra dan kelapa sawit. Pabrik ini telah berdiri dan beroperasi selama lebih dari 29 tahun. Produk yang dihasilkan di PT. Sari Mas Permai dipasarkan ke dalam negeri maupun luar negeri ke berbagai industri makanan, minuman, dan kosmetik. PT. Sari Mas Permai memiliki visi misi dan nilai-nilai perusahaan sebagai berikut :

Visi: Menjadi salah satu perusahaan terbaik dan terpercaya di dalam industri minyak makan

Misi:

- Memuaskan pelanggan dengan minyak makan yang berkualitas
- Memberi kesempatan belajar dan pengembangan diri secara terus menerus bagi semua anggota organisasi

Nilai- nilai perusahaan:

- Menempatkan pelanggan di atas segala-galanya
- Kejujuran tanpa kompromi
- Mempercayai dan menghargai orang
- Hasil dan kerjasama tim
- Senantiasa berusaha menuju kesempurnaan

PT. Sari Mas Permai didirikan pada tanggal 1 April 1986 di Jalan Warugunung 23, Surabaya. PT. Sari Mas Permai memiliki tiga divisi pengolahan (*Plant*), antara lain yaitu:

1. *Plant-1*

Dalam *Plant* ini menggunakan bahan baku kopra yang dirajang dan kemudian di press. Hasil akhir dalam proses ini adalah CNO (*Crude Coconut Oil*) dan juga bungkil.

2. *Plant-2*

- memproduksi *RBDCNO* (*Refined Bleached Deodorized Crude Nut Oil*) dan *CFAD* (*Coconut Fatty Acid Destilated*) dengan bahan baku berupa CNO (*Crude Coconut Oil*) dan
- *PFAD* (*Palm Fatty Acid Destilated*), *RBDPO* (*Refined Bleached Deodorized Palm Oil*), *RBD Stearin* (*Refined Bleached Deodorized Stearin*), dan *RBD Olein* (*Refined Bleached Deodorized Olein*) dengan bahan baku berupa CPO (*Crude Palm Oil*); serta

3. *Plant-3*

Proses produksi dalam *plant-3* menggunakan bahan baku bungkil dan memberikan hasil akhir berupa CNO (*Crude Coconut Oil*), bungkil tepung, dan bungkil pellet.

Produk minyak goreng PT Sari Mas Permai dengan bahan baku CNO telah dipasarkan secara lokal dengan merek Bentoel dan Welcolin. Bentoel adalah merk minyak goreng dengan kualitas menengah, sementara Welcolin adalah merk minyak goreng dengan kualitas terbaik. Selain bahan baku CNO, produk minyak goreng PT Sari Mas Permai juga menggunakan bahan baku CPO dan produknya dikenal dengan olein. PT Sari Mas Permai menjual semua produk tersebut tanpa kemasan atau dijual secara curah karena jika dijual secara kemasan harus memiliki izin dan peraturan SNI yang lebih ketat.

Pada tahun 2012, PT. Sari Mas Permai Surabaya berhasil memperoleh ISO 9001:2008 (*Quality Management Systems*) yang merupakan standar internasional yang diakui untuk sertifikasi Sistem Manajemen Mutu dan berlaku pada tiap organisasi. Pada tahun 2013, PT.

Sari Mas Permai Surabaya juga berhasil mengimplementasikan ISO 22000:2005 (Sistem Manajemen Keamanan Pangan).

I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

Lokasi PT. Sari Mas Permai termasuk dalam kawasan industri Kotamadya Surabaya yang terbentang di atas lahan seluas 39.646 m². PT. Sari Mas Permai didirikan di Jalan Warugunung 23, Surabaya yang meliputi gedung perkantoran, pabrik, dan gudang. PT. Sari Mas Permai memiliki batasan wilayah sebagai berikut :

Timur : PDAM

Barat : Sungai Kalimas

Selatan : Karoseri PT. Bumi palapa

Utara : Mess PT. Suparma

Bangunan pabrik berupa gedung yang terdiri dari kantor, areal produksi, gudang pellet, gudang kopra, gedung bungkil, gudang rajangan kopra, area ekstraksi, tangki penyimpanan, tangki bahan jadi, dan areal *water treatment*.

Penempatan lokasi pabrik secara baik ditentukan oleh beberapa dasar pemilihan lokasi yang tepat, antara lain ketersediaan bahan baku, ketersediaan air, listrik, , dan transportasi. Adapun pertimbangan yang dilakukan PT. Sari Mas Permai untuk memilih di daerah kawasan industri Karang Pilang antara lain:

1. Bahan baku

Bahan baku berupa kopra berasal dari daerah Sulawesi, Nusa Tenggara, dan Irian, sedangkan bahan baku CPO yang berasal dari kelapa sawit diambil dari daerah Kalimantan yang keduanya diangkut dengan kapal tanker menuju pelabuhan Tanjung Perak Surabaya.

2. Ketersediaan air

Di dalam suatu pabrik, air berguna untuk air proses dan sanitasi. Air yang diperoleh PT. Sari Mas Permai berasal dari PDAM dan air sungai yang telah diolah.

3. Tenaga listrik dan bahan bakar

Tenaga listrik di PT. Sari Mas Permai ini diperoleh dari PLN (Perusahaan Listrik Negara) dan disel generator dimana disel generator ini merupakan cadangan. Bahan bakar yang digunakan berasal dari Pertamina.

4. Transportasi

Sarana transportasi merupakan faktor penting untuk kelancaran persediaan bahan baku dan pemasaran. Kawasan industri Karang Pilang merupakan suatu kawasan yang strategis, karena transportasi bahan baku dari pelabuhan Tanjung Perak menuju kawasan Karang Pilang memiliki jalan raya yang cukup lebar. Selain itu, daerah tersebut juga bebas dari banjir. Transportasi untuk pemasaran juga bukan merupakan kendala karena daerah Karang Pilang masih terletak di kawasan Surabaya, karena Surabaya merupakan kota yang cukup besar dengan komunikasi yang didukung teknologi yang maju sehingga memudahkan hubungan dengan distributor – distributor baik dalam negeri maupun luar negeri. Hal ini dapat menunjang kegiatan pemasaran.

I.3. Ketenagakerjaan

Tenaga kerja merupakan komponen terpenting di dalam perusahaan. Kemajuan suatu perusahaan akan sangat tergantung dengan kualitas dari tenaga kerja yang ada dalam perusahaan tersebut. Di dalam PT. Sari Mas Permai dibedakan atas dasar status pekerja yaitu:

a. Pekerja tetap

Pekerja tetap adalah pekerja yang terikat dalam suatu hubungan kerja dengan perusahaan, tidak didasarkan atas jangka waktu tertentu atau selesainya pekerjaan tertentu

b. Pekerja tidak tetap

Pekerja tidak tetap adalah pekerja yang terikat dalam suatu hubungan kerja dengan perusahaan yang didasarkan atas jangka waktu tertentu atau selesainya pekerjaan tertentu.

Di PT. Sari Mas Permai tenaga kerja juga dibagi menjadi dua bagian yaitu :

1. Tenaga kerja shift

Tenaga kerja shift meliputi tenaga kerja yang mencakup dengan bagian bagian proses di dalam *plant* serta bagian lain seperti QC, timbangan, security, dll.

Di dalam *plant*, proses berlangsung selama 24 jam. Proses berlangsung tanpa henti dikarenakan jika proses berhenti diperlukan waktu yang lama untuk start up mesin dari awal dan juga dapat meningkatkan biaya operasi.

Jam kerja shift :

Senin – Minggu

Shift 1 : pukul 07.00 – 15.00 WIB

Shift 2 : pukul 15.00 – 23.00 WIB

Shift 3 : pukul 23.00 – 07.00 WIB

Libur 2 hari dalam 1 minggu

Untuk pekerja *shift*, istirahat diatur oleh kepala bagian. Karyawan yang bekerja melebihi jam kerja yang telah ditetapkan, jam kerjanya dihitung sebagai lembur.

2. Tenaga kerja non shift

Tenaga kerja non shift meliputi tenaga kerja staf dan karyawan di bagian kantr administrasi. Jam kerja tenaga kerja non shift adalah 6 hari dari hari senin – sabtu.

Jam kerja :

Senin – Jumat : pukul 08.00 – 16.00 WIB

Sabtu : pukul 08.00 – 14.00 WIB

Istirahat Senin s/d Kamis	: pukul 12.00 – 13.00 WIB
Istirahat hari Jumat	: pukul 11.30 -12.30 WIB
Istirahat hari Sabtu	: pukul 12.00 – 13.00 WIB

I.4. Kegiatan Usaha

Kegiatan usaha yang dilakukan PT. Sari Mas Permai, meliputi pembelian bahan baku kopra dan CPO, pengolahan bahan baku minyak goreng, dan pemasaran produk minyak goreng serta produk samping. Produk-produk yang dihasilkan oleh PT. Sari Mas Permai meliputi:

1. CNO (*Crude Coconut Oil*)

CNO adalah minyak kelapa mentah yang diekstrak dari bahan baku kopra. Daging kelapa kering matang ini harus diproses lebih lanjut untuk dapat diterapkan untuk digunakan dalam industri makanan, sabun dan oleokimia. Berikut ini merupakan gambar dari CNO.



Gambar I. 1. CNO (*Crude Coconut Oil*)

2. Bungkil pellet (*Copra Pellets*)

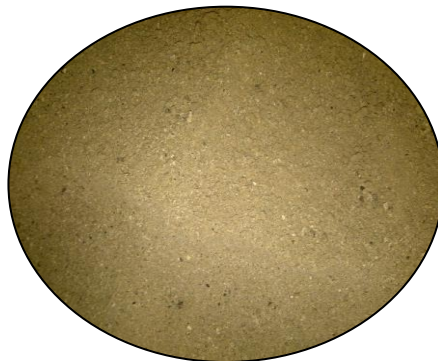
Bungkil pellet (*Copra Pellets*) adalah ampas hasil penggilingan kopra yang dibuat dalam bentuk pelet. Produk ini akan dijual ke industri pakan ternak. Bungkil pellet ini masih mengandung minyak sekitar 2%. Berikut ini merupakan gambar dari bungkil (*copra pellets*).



Gambar I. 2. Bungkil pellet (*Copra Pellets*)

3. Bungkil Tepung (*Copra Cake Powder*)

Bungkil tepung atau *copra cake powder* adalah ampas kopra hasil dari proses ekstraksi dengan pelarut *hexane*. Bungkil tepung masih mengandung minyak sekitar 2% dan digunakan di industri pakan ternak. Berikut ini merupakan gambar dari bungkil tepung.



Gambar I. 3. Bungkil Tepung (*Copra Cake Powder*)

4. CFAD (*Coconut Fatty Acid Destilated*)

Coconut Fatty Acid Destilated adalah produk sampingan yang diperoleh selama proses pemurnian minyak kelapa mentah. CFAD merupakan cairan coklat kemerahan pada suhu kamar dan terutama digunakan dalam pembuatan sabun.



Gambar I. 4. CFAD (Coconut Fatty Acid Destilated)

5. RBD CNO (*Refined Bleached Deodorized Crude Coconut Oil*)

Untuk minyak kelapa mentah yang cocok untuk konsumsi, itu harus disempurnakan, yaitu dengan proses *bleaching* dan *deodorization*. RBD CNO adalah cairan kuning terang dan semi padat pada suhu kamar. RBD CNO ini digunakan dalam kelapa berbasis minyak goreng, untuk pengolahan makanan komersial dan di industri oleokimia. Produk minyak goreng kelapa (RBD CNO) ini dipasarkan dengan nama dagang “Welcolin” yaitu untuk kualitas super, dan “Bentoel A” dan “Bentoel B” untuk kualitas ekonomi. Berikut ini merupakan gambar dari RBDCNO



Gambar I. 5. RBD CNO (Refined Bleached Deodorized Crude Coconut Oil)

6. PFAD (*Palm Fatty Acid Distillate*)

Palm Fatty Acid Destilated adalah produk yang diperoleh selama penyulingan minyak sawit mentah. PFAD berbentuk *solid* pada suhu kamar dan berwarna coklat. Produk ini digunakan terutama pada produksi sabun, *lotion*, *shampoo* dan deterjen. Berikut ini merupakan gambar dari PFAD.



Gambar I. 6. PFAD (*Palm Fatty Acid Distillate*)

7. RBDPO (*Refined Bleached Deodorized Palm Oil*)

Produk hasil olahan kelapa sawit ini terdiri dari dua jenis, yaitu:

- RBDP Stearin (*Refined Bleached Deodorized Palm Stearin*)

RBD Palm Stearin adalah produk padat yang diperoleh dari fraksinasi minyak sawit. RBD Palm Stearin berbentuk padat pada suhu kamar dan berwarna putih. RBD Palm Stearin digunakan pada produksi margarin dan *shortening*, serta untuk membuat sabun dan lilin. Produk ini juga digunakan dalam industri oleokimia. Berikut ini merupakan gambar dari RBDP Stearin.



Gambar I. 7. RBDP Stearin (*Refined Bleached Deodorized Palm Stearin*)

- RBDP Olein

RBD Palm Olein adalah produk cair yang diperoleh dari fraksinasi minyak sawit. RBD Olein merupakan cairan berwarna kuning pada suhu kamar. RBD Palm Olein digunakan sebagai minyak goreng dan juga dalam persiapan makanan komersial. Selain

itu, produk ini juga digunakan dalam industri oleokimia, serta untuk membuat sabun dan lilin. Berikut ini merupakan gambar dari RBDP Olein.



Gambar I. 8. RBDP Olein (*Refined Bleached Deodorized Palm Olein*)

I.5. Pemasaran

Pengembangan dan pemasaran produk minyak goreng yang dimiliki oleh PT. Sari Mas Permai telah mencakup pasar lokal dan ekspor. Untuk pasar lokal, pelanggan tersebar pada industri di wilayah Surabaya dan sekitarnya dan untuk pelanggan pedagang eceran meliputi wilayah Jawa Timur, Jawa Tengah, Bali, dan Lombok. Untuk pasar ekspor telah menjangkau negara-negara di kawasan Eropa dan Asia.

Produksi yang dilakukan oleh PT. Sari Mas Permai berdasarkan permintaan konsumen. Seberapa besar permintaan pasar, maka sebesar itu pula PT. Sari Mas Permai akan berproduksi. Produk minyak goreng kelapa yang dihasilkan PT. Sari Mas Permai dipasarkan dengan nama dagang yaitu untuk kualitas super adalah *Welcolin*, sedangkan untuk kualitas ekonomi adalah *Bentoel A* dan *Bentoel B*. Sedangkan untuk produk minyak goreng sawit yang dihasilkan PT. Sari Mas Permai dipasarkan dengan nama dagang *Olein*. Minyak goreng matang dipasarkan secara eceran (curah) dengan diangkut truk tangki. Produk PT. Sari Mas Permai tidak dikemas dalam *packing* tertentu tetapi langsung akan diisi dalam truk tangki atau drum-drum dan tidak langsung dipasarkan kepada masyarakat umum. Umumnya konsumen PT. Sari Mas Permai adalah pabrik-pabrik, perusahaan lain, atau agen-agen.

Orientasi pemasaran yang digunakan oleh PT. Sari Mas Permai adalah dengan membuat *website*, *me-follow up* kembali customer-customer lama, dan ikut serta dalam lembaga perminyakan luar negeri. Orientasi pemasaran yang dilakukan oleh PT. Sari Mas Permai ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada konsumen (pabrik, perusahaan, maupun agen-agen) supaya mudah mendapatkan produk minyak goreng kelapa yang berbahan baku kopra dan minyak goreng sawit.