

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa perusahaan mempunyai beberapa permasalahan. Permasalahan pertama adalah terkait timbulnya resiko piutang tak tertagih. Masalah pada siklus pendapatan pada PT Mex Kreasi Utama bermula pada ditemukannya jumlah piutang yang belum tertagih mencapai 15%-20% dari jumlah keseluruhan piutang, padahal penerimaan pendapatan perusahaan 80% berasal dari piutang. Hal itu disebabkan karena perusahaan tidak memiliki kebijakan otorisasi pembatasan kredit sehingga setiap *order* yang diterima terus dikerjakan. Batasan kredit sangat penting bagi perusahaan mengingat seluruh transaksi penjualan pada PT Mex Kreasi Utama menerapkan sistem penjualan kredit. Banyaknya jumlah pelanggan yang melakukan transaksi pembelian di PT Mex Kreasi Utama dan *order* yang semakin meningkat, maka batasan kredit sangat dibutuhkan untuk mengurangi timbulnya resiko piutang tak tertagih.

Permasalahan kedua adalah adanya tumpang tindih dalam pembagian tugas dimana fungsi kurir merangkap dengan bagian penagihan. Selama ini yang terjadi pada perusahaan adalah bagian penagihan bertugas untuk mengirim dokumen atau surat yang berkaitan dengan transaksi yang terjadi di perusahaan, serta menagih piutang ke pelanggan. Bagian penagihan hanya ada satu orang

sedangkan pelanggan yang harus ditagih jumlahnya banyak. Adanya *job description* yang rangkap tersebut mengakibatkan rawan terjadinya piutang yang terlambat tagih.

Permasalahan ketiga adalah penagihan piutang ke pelanggan yang seringkali terlambat akibat pengerjaan laporan pelunasan piutang yang tidak menggunakan sistem peringatan/*warning system*. Pembuatan laporan tersebut masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *Microsoft Excel* sehingga pengolahan data tidak berjalan dengan efektif dan mengakibatkan tidak maksimalnya hasil dari informasi yang didapatkan. Dengan tidak diterapkannya *warning system*, perusahaan menagih kepada pelanggan melewati jatuh tempo yang ditetapkan. Hal itu menyebabkan perputaran kas perusahaan menjadi tidak efisien dan penerimaan pendapatan menjadi terganggu. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi agar memudahkan perusahaan mengetahui jatuh tempo piutang pelanggan secara tepat dan akurat.

Berdasarkan masalah diatas, rancangan sistem informasi akuntansi sistem pendapatan yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Menetapkan kategori pembatasan kredit dengan sistem terkomputerisasi.

- 2) Pengendalian akses pada masing-masing bagian agar sesuai dengan *job description* dan tanggung jawab masing-masing bagian.
- 3) Menerapkan *warning system* terkait piutang yang telah mendekati jatuh tempo.

Melihat permasalahan yang ada, diharapkan rancangan aplikasi sistem pendapatan yang dibuat dapat membantu perusahaan dalam mendesain sistem pendapatan yang terkomputerisasi dan membantu meningkatkan pengendalian internal perusahaan.

5.2 Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian pada perusahaan ini, ada beberapa hal yang menjadi keterbatasan pada perancangan sistem informasi pendapatan yang terkomputerisasi bagi perusahaan. Keterbatasan yang dimiliki adalah program tidak bisa dirancang sampai *running*. Peneliti hanya merancang hingga tampilan program. Selain itu, ada beberapa kegiatan yang dilakukan tanpa melampirkan dokumen dan laporan yang baku. Hal itu disebabkan karena terdapat rahasia perusahaan yang tidak memperbolehkan pihak luar untuk mengetahuinya sehingga peneliti tidak dapat mencantumkan lebih terperinci di dalam laporan. Mengingat kendala waktu yang dihadapi, pembahasan hanya terbatas pada siklus pendapatan

sedangkan pada PT Mex Kreasi Utama memiliki banyak siklus lainnya seperti siklus penggajian, siklus pembelian, dan lain-lain.

5.3 Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil evaluasi dan analisis yang sudah dilakukan bagi perusahaan dan peneliti selanjutnya adalah:

a. Bagi perusahaan

1. Perusahaan membuat *coding* program dari rancangan aplikasi sistem pendapatan ini untuk mengurangi masalah yang terdapat pada sistem manual saat ini.
2. Setelah program dibuat, sebaiknya perusahaan melakukan uji coba, kemudian sosialisasi terlebih dahulu pada bagian *Accounting* sehingga dapat menjalankan aplikasi sistem tersebut.
3. *Job Description* dari perusahaan diperbaiki untuk menghindari adanya pekerjaan yang tidak teratur dalam menjalankan sistem pendapatan di perusahaan. Setiap bagian diharapkan menjalankan pekerjaannya sesuai dengan prosedur yang dibuat oleh perusahaan sehingga dapat meminimalkan masalah.

b. Bagi peneliti selanjutnya, mengingat PT Mex Kreasi Utama berencana untuk beralih dari sistem manual menjadi sistem

terkomputerisasi, sebaiknya peneliti selanjutnya membantu perusahaan dalam merancang tampilan program (lebih baik lagi dirancang hingga *running*) dalam siklus yang belum diteliti yaitu, pembelian dan penggajian.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A.A., R.J. Elder, dan M.S. Beasley, 2008, *Auditing dan Jasa Assurance*, Edisi kedua belas, Terjemahan Wibowo, H., Jakarta: Erlangga.
- Aviana, P. M. S., 2012, Penerapan Pengendalian Internal dalam Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, Vol. 1, No. 4: Juli 2012, Hal: 65-70.
- Boynton, W.C., R.N. Johnson dan W.G. Kell., 2002, *Modern Auditing*, Edisi ketujuh, terjemahan Rajoe, P.A., Gina G, dan I.S. Budi., Jakarta: Erlangga.
- Hall, J. A., 2007, *Accounting Information System (Sistem Informasi Akuntansi)*, Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat.
- Handojo, A., S. Maharsi, G. O. Aquaria, 2004, Pembuatan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi atas Siklus Pembelian dan Penjualan pada CV X, *Jurnal Informatika*, Vol. 5, No. 2: November 2004, Hal: 86-94.
- Hendari, H., I. G. M. Karmawan, dan Ferdinandus, 2009, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, *Pekbis Jurnal*, Vol. 1, No. 3: November 2009, Hal: 140-149.
- Hernando, A., 2013, Analisis Siklus Pendapatan dan Pengendalian Internal PT AVA, *Skripsi Dipublikasikan*, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Program S1 Ekstensi Akuntansi Universitas Indonesia.
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2001, *Standar Akuntansi Keuangan*, Jakarta: Salemba Empat.

- Indah, I. N., 2013, Pembuatan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Sehat Jaya Elektronik Pacitan, *Indonesian Jurnal on Computer Science*, Vol. 10, No. 2: Mei 2013, Hal: 124-128.
- Jogiyanto, 2005, *Analisis dan Desain (Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis)*, Yogyakarta: ANDI.
- Kusrini dan A. Koniyo, 2007, *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*, Yogyakarta: Andi.
- Ma'roep, M., 2009, Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Indomobil Surabaya, Malang: Universitas Gajayana, No. 3: November 2009, Hal: 214-223.
- Mulyadi, 2001, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Jakarta: Salemba Empat.
- Noerlina, N., dan L. S. S. Ratna, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Piutang Dagang : Studi Kasus PT SAAG Utama, *Jurnal CompAct*, Vol. 3, No. 1: Mei 2006, Hal: 13-29.
- Rama, D. V., dan F. L. Jones, 2008, *Sistem Informasi Akuntansi (Accounting Information System)*, terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, Jakarta: Salemba Empat, Buku 1.
-
- _____, 2008, *Sistem Informasi Akuntansi (Accounting Information System)*, terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, Jakarta: Salemba Empat, Buku 2.
- Riasetiawan, M., 2006, Tinjauan Teoritis Sistem Informasi Akuntansi, *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, (<http://cloud.wg.ugm.ac.id/publications/si-akuntansi.pdf>, diunduh 20 Agustus 2014).

- Ricardo, Felix., 2013, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pengeluaran Kas Pada PT New Rehobot, *Skripsi Dipublikasikan*, Jakarta: *School of Information System, Binus University*.
- Romney, M. B., dan P. J. Steinbart, 2005, *Accounting Information System – Sistem Informasi Akuntansi*, 10th edition, Buku Dua, terjemahan oleh Dewi Fitiasari dan Deny Arnos Kwary, Jakarta: Salemba Empat.
- Utomo, S.L., 2012, Perancangan Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Ketertagihan Piutang Pada Usaha Percetakan di Surabaya, *Skripsi Dipublikasikan*, Surabaya: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi, Vol. 1, No. 1, Januari 2012.