

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI PERUSAHAAN
SWASTA**

SKRIPSI



OLEH :

Angela Eve Alvariani

NRP. 7103022039

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2026

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI PERUSAHAAN
SWASTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar sarjana Psikologi



OLEH :

Angela Eve Alvariani

NRP. 7103022039

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2026

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Angela Eve Alvariani

NRP : 7103022039

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI PERUSAHAAN SWASTA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa adanya rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 15 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Angela Eve Alvariani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Angela Eve Alvariani

NRP : 7103022039

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI PERUSAHAAN SWASTA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Angela Eve Alvariani

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI PERUSAHAAN
SWASTA

Oleh :

Angela Eve Alvariani

NRP. 7103022039

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0718067904
Email : susilo_dicky@ukwms.ac.id



Surabaya, 11 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul; “Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Generasi Z Di Perusahaan Swasta” oleh Angela Eve Alvariani (NRP. 7103022039) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 15 Mei 2026

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | | |
|--------------------|--|---|
| 1. Ketua | : Dr. Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psikolog |  |
| 2. Sekertaris | : Natalia Evitasari, M.Psi., Psikolog |  |
| 3. Anggota | : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog |  |
| 4. Anggota
NIDN | : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
: 0718067904 |  |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus

Saya sendiri

Keluarga

Sahabat-sahabat saya

Bagi seluruh generasi Z yang berjuang

HALAMAN MOTTO

*“Hidup bukan saling mendahului.
Bermimpilah sendiri-sendiri.
Besok mungkin kita sampai.”*

[Hindia]

*“Di balik mendung hatimu, ku lihat sesuatu.
Di situ, masih ada Cahaya”*

[idgtf ft hindia]

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus, berkat penyertaan-Nya, peneliti diberikan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir dengan lancar. Peneliti juga ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Peneliti mengucapkan terima kasih atas pendampingannya selama berada di Fakultas Psikologi.
2. **Bapak Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan membimbing saya dengan sangat sabar, mulai dari persiapan hingga proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas arahan dan masukan yang telah Bapak berikan sehingga saya mampu menjadi pribadi yang lebih percaya diri dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji, dosen pendamping akademik dan dosen pengampu mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama saya menjadi mahasiswa, sehingga saya mampu menyelesaikan dan menyempurnakan skripsi saya.
4. **Ibu Florentina Yuni Apsari, S.Psi., M.Si., Psikolog**, selaku dosen penguji dan dosen pengampu mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama saya menjadi mahasiswa, sehingga saya mampu menyelesaikan dan menyempurnakan skripsi saya.
5. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.**, selaku dosen penguji dan dosen pengampu beberapa matakuliah Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan berbagai *insight* baru mengenai psikologi positif dan penerapannya.
6. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog**, selaku translator alat ukur yang peneliti gunakan, terimakasih telah meluangkan waktu untuk

memeriksa dan memberikan masukan dengan baik terjemahan alat ukur yang peneliti gunakan untuk penelitian ini.

7. **Ibu Dr. Yustina Yettie Wandansari, Psikolog** selaku translator alat ukur yang peneliti gunakan, terimakasih telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan memberikan masukan dengan baik terjemahan alat ukur yang peneliti gunakan untuk penelitian ini.
8. **Pengurus Tata Usaha (Ibu Fransisca Eva Maria A.Md, Ibu Monica Venny Agustin S.Psi)**, selaku pengurus tata usaha yang banyak membantu mengurus keperluan surat untuk keperluan akademik selama perkuliahan.
9. **Para Dosen dan Staf Fakultas Psikologi UKWMS**, telah memberikan ilmu dan wawasan kepada peneliti yang menjadi landasan dan pedoman penulisan skripsi ini.
10. **Keluarga, terkhusus Galen dan Ega**, yang telah menemani, menyemangati hingga memotivasi peneliti untuk selalu konsisten menjalani kehidupan kuliah hingga pada penyelesaian skripsi.
11. **Seluruh responden penelitian ini**, terima kasih atas partisipasi seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan baik.
12. **Viona, Evan, Kimberly** selaku teman peneliti di perkuliahan. Terima kasih telah menerima saya dalam segala kondisi, serta selalu menemani dan menyemangati saya.
13. **Reymond, Tyo, Clara, Anin, Xenia** selaku teman peneliti yang senantiasa mendukung dan menemani peneliti di segala kondisi, terutama dalam menghadapi penelitian skripsi.
14. **Keluarga BMAKS '23**, terima kasih telah menjadi bagian dari kehidupan perkuliahan peneliti. Terima kasih telah menjadi bagian dalam kehidupan peneliti, terutama di masa perkuliahan yang membuat peneliti memiliki pengalaman berkesan yang tidak bisa didapatkan di tempat dan kesempatan lain.

15. **Fabianus Priyambada Ragamedho**, yang selalu senantiasa menemani, mendukung dan memotivasi peneliti dalam menjalani kehidupan sehari-hari, terutama dalam proses penyelesaian skripsi.
16. **Pihak lain**, terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan kepada peneliti. Segala kebaikan yang diberikan oleh pihak lain yang tidak tercantum secara khusus pada penelitian ini akan tetap selalu menjadi sesuatu yang berarti bagi kehidupan peneliti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAKSI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	18
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5.1 Manfaat Teoritis	18
1.5.2 Manfaat Praktis	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 <i>Work Engagement</i>	20
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	20
2.1.2 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	20
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	21
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	23

2.2.1	Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.2.2	Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.3	Karyawan Generasi Z.....	24
2.4.	Perusahaan Swasta	26
2.5	Keterkaitan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i> Karyawan Generasi Z di Perusahaan Swasta	26
2.6.	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4.	Metode Pengumpulan Data	32
3.4.1	Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	33
3.4.2	Skala <i>Work Engagement</i>	33
3.5.	Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.5.1	Validitas	34
3.5.2	Reliabilitas	35
3.6.	Teknik Analisis Data	35
3.7.	Etika Penelitian	36
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....		37
4.1.	Orientasi Kancan Penelitian.....	37
4.2.	Persiapan Pengambilan Data.....	38
4.2.1.	Perizinan Peminjaman Alat Ukur.....	38
4.2.2.	Penyesuaian Alat Ukur.....	38
4.2.3.	Penyusunan Alat Ukur	38
4.2.4.	Penyebaran Alat Ukur	39
4.3.	Pelaksanaan Penelitian	39
4.4.	Hasil Penelitian	40
4.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40

4.4.2.	Deskripsi Identitas Partisipan.....	40
4.4.3.	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	42
4.4.4.	Hasil Uji Asumsi	47
a.	Uji Normalitas.....	47
b.	Uji Linearitas.....	48
BAB V PENUTUP.....		49
5.1	Pembahasan.....	49
5.2	Simpulan	57
5.3	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		60
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Skala Perceived Organizational Support</i>	33
Tabel 3.2 Skor Item <i>Perceived Organizational Support</i>	33
Tabel 3.3 <i>Blueprint Skala Work Engagement</i>	34
Tabel 3.4 Skor Item <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden (N=182)	41
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden (N=182)	41
Tabel 4.3 Distribusi Jabatan Responden (N=182)	42
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja Responden (N=182)	42
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 4.6 Kategorisasi dan Batasan Nilai Variabel <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	44
Tabel 4.8 Tabulasi Silang antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Perceived Organizational Support</i>	45
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan <i>Work Engagement</i>	45
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Jabatan Responden dengan <i>Work Engagement</i>	46
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Lama Bekerja dengan <i>Work Engagement</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Pie Chart Preliminary Keterlibatan Kerja</i>	7
Gambar 1.2 <i>Pie Chart Aspek Vigor</i>	7
Gambar 1.3 <i>Pie Chart Aspek Vigor</i>	8
Gambar 1.4 <i>Pie Chart Aspek Dedication</i>	9
Gambar 1.5 <i>Pie Chart Aspek Dedication</i>	9
Gambar 1.6 <i>Pie Chart Aspek Absorption</i>	10
Gambar 1.7 <i>Pie Chart Aspek Absorption</i>	11
Gambar 1.8 <i>Pie Chart Faktor yang Memengaruhi Work Engagement</i>	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Bukti Perizinan Peminjaman Alat Ukur	63
Lampiran B: Surat Pernyataan Pemeriksaan Pengambilan Data	64
Lampiran C: <i>Informed Consent</i>	65
Lampiran D: Data Mentah <i>Work Engagement</i>	66
Lampiran E: Data Mentah <i>Perceived Organizational Support</i>	73
Lampiran F: Validitas dan Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	80
Lampiran G: Validitas dan Reliabilitas <i>Perceived Organizational Support</i>	80
Lampiran H: Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Perceived Organizational Support</i>	81
Lampiran I: Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan <i>Work Engagement</i>	81
Lampiran J: Tabulasi Silang Jabatan dengan <i>Work Engagement</i>	81
Lampiran K: Tabulasi Silang Lama Bekerja dengan <i>Work Engagement</i>	82
Lampiran L: Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	82

Angela Eve Alvariani (2026). “Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Generasi Z di Perusahaan Swasta”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Generasi Z merupakan kelompok yang mulai mendominasi dunia kerja dan memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan generasi sebelumnya, seperti kebutuhan akan dukungan, penghargaan, kesempatan berkembang, serta lingkungan kerja yang positif. Salah satu tantangan yang dihadapi perusahaan swasta adalah mempertahankan keterlibatan kerja (*work engagement*) karyawan generasi Z agar mampu memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Salah satu faktor yang diduga berhubungan dengan *work engagement* adalah *perceived organizational support*, yaitu persepsi karyawan mengenai sejauh mana organisasi menghargai kontribusi dan peduli terhadap kesejahteraan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *perceived organizational support* dengan *work engagement* pada karyawan generasi Z di perusahaan swasta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional. Subjek penelitian adalah karyawan generasi Z yang bekerja secara *full-time* minimal enam bulan di perusahaan swasta. Pengukuran *work engagement* menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-17), sedangkan *perceived organizational support* diukur menggunakan *Survey of Perceived Organizational Support* (SPOS). Data dianalisis menggunakan teknik korelasi untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara *perceived organizational support* dengan *work engagement* pada karyawan generasi Z di perusahaan swasta. Semakin tinggi *perceived organizational support* yang dirasakan karyawan, maka semakin tinggi pula *work engagement* yang dimiliki.

Kata Kunci: *perceived organizational support*, *work engagement*, generasi Z, karyawan perusahaan swasta

Angela Eve Alvariani (2026). “Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Generasi Z di Perusahaan Swasta”. **Bachelor's Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya, Indonesia.

ABSTRACT

Generation Z is becoming the dominant workforce and possesses characteristics that differ from previous generations, including the need for support, recognition, opportunities for development, and a positive work environment. One of the challenges faced by private companies is maintaining employees' work engagement to ensure optimal contributions to organizational goals. One factor that is assumed to be related to work engagement is perceived organizational support, which refers to employees' perceptions regarding the extent to which the organization values their contributions and cares about their well-being. This study aims to examine the relationship between perceived organizational support and work engagement among Generation Z employees in private companies. This research employs a quantitative correlational approach. The participants are Generation Z employees who have worked full-time for at least six months in private companies. Work engagement is measured using the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17), while perceived organizational support is measured using the Survey of Perceived Organizational Support (SPOS). Data are analyzed using correlation techniques to determine the relationship between the two variables. The hypothesis of this study states that there is a positive relationship between perceived organizational support and work engagement among Generation Z employees in private companies. The higher the perceived organizational support experienced by employees, the higher their level of work engagement.

Key words: *perceived organizational support, work engagement, Generation Z employees, private company employees.*