

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. HEXPHARM JAYA *LABORATORIES*
KAWASAN INDUSTRI DELTA SILIKON 1
JL. ANGSANA RAYA BLOK A3-1, CIKARANG
SELATAN KAB. BEKASI
01 APRIL 2026 - 29 MEI 2026**



PERIODE LXVI

DISUSUN OLEH :

1. FARADILA ANGELINA (2448725027)
2. INTAN MELANI PANGARIBUAN (2448725040)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES
01 APRIL 2026 - 29 MEI 2026

DISUSUN OLEH :

INTAN MELANI PANGARIBUAN 2448725040

PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Quality System Compliance Manager
PT. Hexpharm Jaya Laboratories



apt. Rosalia Pujiastuti, S.Farm
19930602/STRA-ITB/2016/246099

Quality System Compliance Supervisor
PT. Hexpharm Jaya Laboratories



apt. Sindi Siska Palpialy, S.Farm
No.STRA YS00001768666041

Pembimbing II
Dosen Pembimbing PKPA



apt. Dima, S.Farm., M.Si
NIK. 241.18.0993

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES
01 APRIL 2026 - 29 MEI 2026

DISUSUN OLEH :

1. FARADILA ANGELINA

2448725027

PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Quality of Control Manager
PT. Hexpharm Jaya Laboratories



apt. Merrie Natalia S.Farm

Quality of Control Supervisor
PT. Hexpharm Jaya Laboratories

apt. Elvira Andriana S.Farm
Pembimbing I,

Pembimbing II
Dosen Pembimbing PKPA

apt. Diana S.Farm., M.Si
NIK. 241.18.0993

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Periode LXVI Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Faradila Angelina
NRP : 2448725027
2. Nama : Intan Melani Pangaribuan
NRP : 2448725040

Menyetujui laporan PKPA saya,

Tempat : PT. Hexpharm Jaya *Laboratories*
Alamat : Jl Angsana Raya Blok A3-1,
Kawasan Lippo Cikarang, Cikarang
Selatan.

Waktu Pelaksanaan: 01 April – 29 Mei 2026

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Agustus 2023



Intan Melani Pangaribuan, S.Farm
NRP. 2448722119

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di PT. Hexpharm Jaya *Laboratories* pada tanggal 01 April 2026 - 29 Mei 2026 dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini membuat penulis selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pengalaman dan pembelajaran mengenai tanggung jawab, fungsi dan peran seorang Apoteker di industri farmasi. Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan PKPA dan pembuatan laporan PKPA ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik berupa dukungan moral dan material. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan berkontribusi banyak dalam pelaksanaan PKPA dan pembuatan laporan PKPA ini :

1. apt. Elvira Andriana S.Farm, selaku pembimbing Eksternal (Departemen QC) yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu pengetahuan, dan masukan kepada penulis selama pelaksanaan PKPA di PT. Hexpharm Jaya *Laboratories* dan untuk penyusunan laporan ini.
2. apt. Sindi Siska Palpialy, S.Farm, selaku pembimbing Eksternal (Departemen QSC) yang telah memberikan

3. waktu, kesempatan, dan ilmu kepada penulis selama penyusunan laporan ini.
4. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. dan apt. Vania Denise Djunaidy, S.Farm selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.
7. apt. Diana, S.Farm. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang industri farmasi dan selaku pembimbing Internal yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan selama proses PKPA dan penyusunan Laporan ini.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan dan mendukung selama PKPA berlangsung.
9. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode LXXVI Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan PKPA ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih banyak

kekurangan dalam penulisan laporan ini, penulis berharap kritik dan saran agar laporan ini dapat lebih dikembangkan dan disempurnakan kedepannya.

Surabaya, 29 Mei 2026

Tim

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
BAB II TINJAUAN UMUM PT. HEXPHARM JAYA	
<i>LABORATORIES</i>.....	6
2.1. Sejarah Industri Farmasi	6
2.1.1. Profil PT. Hexphram Jaya <i>Laboratories</i>	6
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	9
2.2.1. Visi Perusahaan	9
2.2.2. Misi Perusahaan.....	9
2.2.3. Motto Perusahaan	9
2.2.4. Logo Perusahaan.....	9
2.2.5. Kebijakan Perusahaan	11
2.2.6. Company Value	12
2.2.7. Kebijakan Mutu	13
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia.....	14
2.3.1. Struktur Organisasi	14
2.3.2. Personalia	15
2.4. Lokasi, Bangunan dan Fasilitas.....	43
2.4.1. Lokasi.....	43

2.4.2.	Bangunan dan fasilitas	44
2.5.	Jenis Produk PT. Hexpharm Jaya Laboratories	47
2.6.	Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB).....	48
2.6.1.	Manajemen Mutu	50
2.6.2.	Sarana Penunjang Kritis	51
2.6.3.	Alur Proses Produksi.....	58
2.6.4.	Pemastian Mutu	62
2.6.5.	Pengawasan Mutu	63
BAB III LAPORAN HASIL KEGIATAN		65
3.1.	Vendor Management (<i>Departement Quality System and Compliance</i>).....	65
3.1.1.	Tujuan	65
3.1.2.	Tugas Khusus (Kualifikasi Vendor dengan membuat VQR Material RM)	66
3.1.3.	Kesimpulan Tugas Khusus	72
3.2.	Protokol Validasi Karboksil Natrium Metil Selulos (Departemen Quality Control)	73
3.2.1.	Latar Belakang Protokol Validasi Natrium Karboksil Metilcelulosa	73
3.2.2.	Tujuan	75
3.2.3.	Referensi Studi Banding.....	76
3.2.4.	Alur Pengerjaan	77
3.2.5.	Hasil.....	79
3.2.6.	Pembahasan	80
BAB IV PEMBAHASAN.....		82

4.1.	Manajemen Mutu	83
4.1.1.	<i>Quality Assurance (QA)</i>	84
4.1.2.	<i>Quality System and Compliance (QSC)</i> ...	85
4.1.3.	<i>Quality Control (QC)</i>	85
4.2.	Personalia.....	86
4.3.	Bangunan dan Fasilitas	88
4.4.	Peralatan	90
4.5.	Produksi.....	91
4.6.	Cara Penyimpanan dan Pengiriman Obat yang baik	93
4.7.	Pengawasan Mutu	94
4.8.	Keluhan dan Penarikan Produk	96
4.8.1.	Penanganan keluhan.....	97
4.8.2.	Penarikan Kembali (<i>Recall</i>).....	98
4.8.3.	Produk Kembalian (<i>Retur</i>).....	98
4.9.	Dokumentasi	99
4.10.	Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak.....	100
4.11.	Kegiatan Alih Daya	102
4.12.	Kualifikasi dan Validasi.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1.	Kesimpulan	105
5.2.	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....		107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Spesifikasi kelas E dan F.....	46
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bangunan PT. Hexpharm Jaya <i>Laboratories</i>	6
Gambar 2. 2 Logo PT. Hexpharm Jaya <i>Laboratories</i>	10
Gambar 2. 3 Kebijakan Mutu PT. Hexpharm Jaya <i>Laboratories</i>	11
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT. Hexpharm Jaya <i>Laboratories</i>	15