

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha di Pasar Kapasan Surabaya, dapat disimpulkan bahwa pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bertambahnya wawasan tentang pajak dikarenakan mudahnya pengetahuan tentang pajak diperoleh, baik melalui media cetak maupun media elektronik. Sehingga bertambahnya pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan akan mendorong wajib pajak yang patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tinggi kualitas pelayanan fiskus tidak membuat kepatuhan wajib pajak semakin meningkat. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa dengan pelayanan fiskus yang baik dan berkualitas belum mampu mendorong terciptanya wajib pajak yang patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Persepsi atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin wajib pajak memiliki persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

#### **5.2. Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki keterbatasan, antara lain:

- 1) Peneliti menggunakan instrumen kuesioner, dengan demikian terdapat kemungkinan adanya responden yang tidak paham terhadap item-item pernyataan yang tertera dalam kuesioner.
- 2) Terdapat beberapa kuesioner yang dititipkan sehingga peneliti tidak mengetahui siapa pengisi dan status pengisi dari kuesioner. Subyek yang dituju dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha, sehingga yang diutamakan adalah pemilik. Namun karena peneliti tidak berada disana saat responden mengisi kuesionernya, sehingga peneliti tidak dapat bertanya pada responden.

### 5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah diuraikan, maka peneliti menyampaikan saran untuk penelitian selanjutnya, antara lain:

- 1) Peneliti dapat menambahkan alat pengumpulan data lain, seperti wawancara atau *interview* dengan topik terkait kepatuhan wajib pajak. Sehingga hasil penyebaran kuesioner dapat lebih maksimal.
- 2) Peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah sampel dan rentang waktu penyebaran kuesioner, Sehingga hasil penyebaran kuesioner dapat lebih merepresentasikan kepatuhan wajib orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha di Pasar Kapasan Surabaya.
- 3) Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel independen lain yang berpotensi mempengaruhi kepatuhan wajib pa-

jak seperti sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada, dan kesadaran membayar pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arum, H. P., 2012, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas, *Skripsi Dipublikasikan*, Semarang: Program Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Alfiyah, Nur., 2013, Dua Pegawai Pajak Dihukum 9 Tahun Penjara, Tempo, (<http://www.tempo.co/read/news/2013/12/17/063538241/Dua-Pegawai-Pajak-Dihukum-9-Tahun-Penjara>, diunduh 22 Desember 2013).
- Aritonang, D. R., 2013, Kasasi Ditolak, Total Hukuman Gayus 30 Tahun Penjara, (<http://nasional.kompas.com/read/2013/08/02/1216242/Kasasi.Ditolak.Total.Hukuman.Gayus.30.Tahun.Penjara>, diunduh 22 Desember 2013).
- Asih, Devi Tri., 2009, Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Rangkuman Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
- Direktorat Jendral Pajak, 2012, Belajar Pajak, (<http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak>, diunduh 01 Januari 2014).
- Firmanzah., 2012, Pajak dalam Struktur Pendapatan Negara, (<http://setkab.go.id/en/artikel-5247-pajak-dalam-struktur-pendapatan-negara.html>, diunduh 02 September 2013).
- Ghozali, Imam., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hadi, Wiyoso., 2012, Bagaimana Ya Cara Terbaik Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak?, (<http://www.pajak.go.id/content/article/bagaimana-ya-cara-terbaik-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak>, diunduh 20 Desember 2013).

Jotopurnomo, Cindy., dan Yenni Mangoting, 2013, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya, *Jurnal Tax and Accounting Review*, Vol.1, No.1.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Daring versi Online, (<http://pusatbahasa.kemdiknas.go.id/kbbi>, diunduh 04 Januari 2014).

Nugroho, Rahman Adi., dan Zulaikha, 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu), *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi Bisnis*, Vol.1, No.2: 1-11.

Setyawati, Eka., 2013, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas, *Skripsi Dipublikasikan*, Jakarta: Program Sarjana Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Sulistiyono, A. A., 2012, Pengaruh Motivasi Terhadap KepatuhanWajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan Orang Pribadi Usahawan (Studi di Sentra Produksi Manik-manik Desa Plumbongambang, Kecamatan Gudo, Kabupaten Jombang, Provinsi Jawa Timur), *Jurnal Akuntansi Unesa*, Vol.1, No.1.

Surat Edaran Direktur Jendral Pajak No. SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima.

Surat Edaran Direktur Jendral Pajak No. SE-13/PJ.331/2003 tentang Tata Cara Penentuan Wajib Pajak Patuh.

Undang-Undang No.28 Tahun 2007, tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo., 2013, *Perpajakan Indonesia*, Edisi 11, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Warohmah, Mawadda., dan Rika Lidyah, 2014. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas untuk Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Iilir Timur Palembang, *Jurnal STIE MDP*

Wijaya, Erikson., 2012, Menyelami Arti Penting Pajak dan Kemandirian Bangsa, (<http://www.pajak.go.id/content/article/menyelami-arti-penting-pajak-dan-kemandirian-bangsa>, diunduh tanggal 02 September 2013)