

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PIUTANG PADA PERUSAHAAN
JASA ANGKUTAN BARANG**



**OLEH:
DHENI SAMUEL SETIANTO
3203008293**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PIUTANG PADA PERUSAHAAN
JASA ANGKUTAN BARANG

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
DHENI SAMUEL SETIANTO
3203008293

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG PADA PERUSAHAAN JASA ANGKUTAN BARANG

Oleh:

DHENI SAMUEL SETIANTO

3203008293

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Bernadetta Diana N,SE.,M.SI.,QIA
Tanggal: 13 Januari 2013

Pembimbing II,

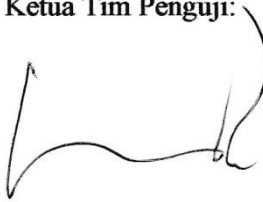


Yohanes Harimurti,SE.,M.SI.,AK
Tanggal: 13 Januari 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Dheni Samuel Setianto NRP 3203008293
Telah diuji pada tanggal 28 January 2014 dan dinyatakan lulus oleh
tim penguji.

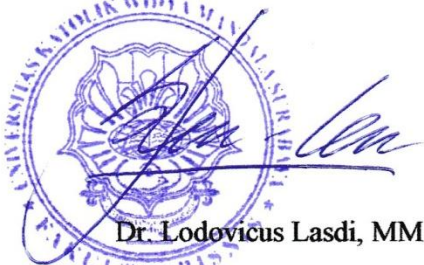
Ketua Tim Penguji:



(Dr. FX. R Hartono Rahardjo., M.Comm., MM., Ak)

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki S. SE, MA, AK, BAP

NIK. 321.03.0566

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dheni Samuel Setianto

NRP : 3203008293

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang pada Perusahaan Jasa Angkutan Barang

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2014

Yang menyatakan



(Dheni Samuel S.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia dan berkat-Nya selama proses pembuatan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah turut serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun pihak-pihak tersebut, antara lain:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki E, SE., Ak., BAP., selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bernadetta Diana N, S.E., M.SI., QIA selaku Dosen Pembimbing I dan Yohanes Harimurti, S.E., M.SI., AK selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan banyak masukan, bantuan, dan dorongan bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kedua orangtua penulis, serta seluruh keluarga besar penulis yang telah banyak membantu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
5. Semua sahabat dan teman dekat penulis, yaitu Octa Wendy, Liedyawati, Yoan Meiliani, Chandra Octavianus, dan Ferry Johannes yang telah banyak membantu dan menopang penulis baik itu di dalam doa, kasih persaudaraan, semangat

kebersamaan, transportasi, kritik serta saran yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

6. Semua pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih, karena dengan bantuan kalian semua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh sebab itu penulis menerima kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membantu dan memberikan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 17 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	12

2.3. Rerangka Berpikir.....	46
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	47
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4. Teknik Analisis Data	49
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2. Deskripsi Data.....	56
4.3. Analisis Data.....	63
4.4. Pembahasan	65
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	79
5.1. Keterbatasan.....	80
5.3. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penyebaran Industri Ekspedisi berdasar Wilayah.....	02
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	11
Tabel 2.2 Kunci Arus Data Sistem Piutang Dagang.....	30
Tabel 4.1 Analisis Data	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Perkembangan Jumlah Perusahaan Ekspedisi....	03
Gambar 2.1. Siklus Informasi.....	16
Gambar 2.2. <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit	22
Gambar 2.3. Diagram Arus Data: Sistem Piutang Dagang.....	29
Gambar 2.4. Sistem Aplikasi Piutang Dagang	30
Gambar 2.5. Subsistem Penjualan	31
Gambar 2.6. Subsistem Gudang	32
Gambar 2.7. Subsistem Pengiriman	34
Gambar 2.8. Subsistem Piutang	35
Gambar 2.9. Subsistem Penagihan	36
Gambar 2.10. Subsistem Akuntansi	38
Gambar 2.11. Penghapusan Piutang Dagang	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Proses Piutang Sebelum Perbaikan.....	60
Gambar 4.3. <i>DFD Level Zero</i> Proses Transaksi Piutang Sebelum Perbaikan.....	61
Gambar 4.4. <i>Context Diagram</i> Piutang CV Sidomuncul Sebelum Perbaikan.....	62
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Proses Piutang Setelah Perbaikan	66

Gambar 4.6. <i>DFD Level Zero</i> Proses Piutang Setelah Perbaikan	67
Gambar 4.7. <i>Context Diagram</i> Sistem Piutang Setelah Perbaikan	68
Gambar 4.8. Kardinalitas Pembayaran Piutang.....	69
Gambar 4.9. <i>Interface Password</i>	70
Gambar 4.10. <i>Interface</i> Login Sukses	71
Gambar 4.11. <i>Interface</i> Setelah Login	72
Gambar 4.12. <i>Delivery Order</i>	73
Gambar 4.13. <i>Delivery Order</i> yang akan dicetak.....	73
Gambar 4.14. <i>Interface</i> Kuitansi.....	74
Gambar 4.15. <i>Interface</i> Kuitansi yang akan dicetak.....	75
Gambar 4.16. Daftar Transaksi Perusahaan 1	76
Gambar 4.17. Daftar Transaksi Perusahaan 2	77
Gambar 4.18. <i>Invoice</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuitansi
- Lampiran 2. Tanda Terima Faktur
- Lampiran 3. Tiket Penimbangan
- Lampiran 4. Surat Jalan
- Lampiran 5. *Invoice*

ABSTRAK

Piutang Usaha timbul akibat adanya penjualan kredit dalam bentuk barang atau jasa yang dilakukan oleh suatu perusahaan. Dalam perusahaan jasa angkutan umum CV. Sidomuncul masalah piutang muncul akibat perusahaan harus selalu melihat tanda terima faktur yang diberikan oleh pelanggan sehingga sering terjadi piutang yang sudah jatuh tempo lupa untuk ditagih karena lalai dalam pengecekan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah melalui *Sistem Informasi Akuntansi* Piutang Usaha, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kinerja perusahaan dan mengurangi kelalaian yang terjadi. Dalam menyusun dan membuat *Sistem Informasi Akuntansi* diperlukan data dan dokumen terkait serta wawancara dengan bagian keuangan maupun dengan direktur perusahaan untuk menelusuri lebih dalam permasalahan yang ada dan apa yang diinginkan oleh perusahaan supaya *Pengendalian Internal* perusahaan dapat teratasi dengan baik.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terjadi perangkapan fungsi antara bagian keuangan dengan bagian administrasi serta *Piutang Usaha* jatuh tempo yang lewat untuk ditagihkan ke pelanggan menjadi perhatian utama perusahaan. Dengan adanya *Sistem Informasi Akuntansi* yang akan dijalankan maka dapat memecahkan permasalahan yang ada.

Kata Kunci: *Piutang Usaha, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal.*

ABSTRACT

Accounts Receivable arising from the sale of credit in the form of goods or services performed by a company. In the public transport company CV. Sidomuncul problems arise due to the company's accounts should always look at invoice receipt given by the customer so often happens receivables overdue forget to be billed as negligent in checking.

So we need a solution to overcome them through Accounts Receivable Accounting Information Systems, with this system is expected to improve the efficiency of the company's performance and reduce omissions. In preparing and making the necessary accounting information system data and related documents as well as interviews with the finance department and the director of the company to explore more deeply the problems and what is desired by the company 's Internal Controls that can be overcome with good.

From the results of this study concluded that occurs between the finance function geminating with the administration as well as Accounts Receivable passing maturity charged to customers for the company's main concern. With the Accounting Information System that will run it can solve the existing problems.

Keywords: Accounts Receivable, Accounting Information Systems, Internal Control.