

**PENGARUH HARGA TIKET DAN CITRA DESTINASI
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TELAGA
SARANGAN MAGETAN**

SKRIPSI



**OLEH:
MEILANI DWI KUSUMA WARDANI
3903022013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KAMPUS KOTA MADIUN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2026**

**PENGARUH HARGA TIKET DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG TELAGA SARANGAN MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

MEILANI DWI KUSUMA WARDANI

3903022013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KAMPUS KOTA MADIUN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2026**

**PENGARUH HARGA TIKET DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG TELAGA SARANGAN MAGETAN**

Oleh:

Meilani Dwi Kusuma Wardani

3903022013

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar
Sarjana pada Program Studi Manajemen

Meilani Dwi Kusuma Wardani 2025

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Desember 2025

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dalam bentuk apapun
tanpa izin dari penulis

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA TIKET DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG TELAGA SARANGAN MAGETAN**

Oleh:

Meilani Dwi Kusuma Wardhani

3903022013

Telah disetujui dan diterima baik oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi
Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya.

Dosen Pembimbing,



Ardianus Laurens Paulus., S.E., M.Sc.

NIDN.312191154

Tanggal: 6 Januari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Meilani Dwi Kusuma Wardani NRP 3903022013
Telah diuji pada tanggal 6 Januari 2026 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguj



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Mengetahui:

Dekan



Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen,



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meilani Dwi Kusuma Wardani

NRP : 3903022013

Judul Skripsi : Pengaruh Harga Tiket dan Citra Destinasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Telaga Sarangan

Menyatakan bahwa skripsi saya adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 22 Januari 2026

Yang menyatakan

 
Meilani Dwi Kusuma W.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Kampus Madiun Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Judul dari skripsi ini adalah: **Pengaruh Harga Tiket dan Citra Destinasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Telaga Sarangan.**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, masukan, dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada;

1. Orang tua dan keluarga tercinta, Bapak Sudarni, Ibu Sumirah dan Kakak Eko Yuli Priyamdani yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa agar penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas pengorbanan, kesabaran, serta perhatian yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis. Motivasi dan nasihat yang selalu diberikan menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai kesulitan selama proses penyusunan skripsi. Semoga segala kebaikan dan doa yang diberikan mendapat balasan yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Ardianus Lauerens Paulus, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, motivasi, dan nasihat sejak proses awal penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dengan penuh kesabaran. Bimbingan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si., M.Si dan Bapak Didik Joko Pitoyo, S.E., MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan waktu, perhatian, serta masukan dan saran yang sangat berharga. Seluruh kritik dan arahan yang diberikan menjadi bahan evaluasi penting bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini dan menambah wawasan keilmuan peneliti ke depannya.
4. Ibu Wahyu Prabawati Putri H., ST., MM selaku wali studi yang senantiasa memberikan pendampingan akademik selama masa perkuliahan. Perhatian dan arahan yang diberikan menjadi bekal penting bagi penulis dalam mengambil keputusan akademik dan menyelesaikan studi dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih atas kepedulian, saran, serta dorongan

yang terus diberikan sehingga penulis mampu menghadapi berbagai kendala selama proses perkuliahan.

5. Bapak/Ibu dosen beserta Staf Administrasi di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Kampus Kota Madiun Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membimbing dan memberikan arahan selama menempuh perkuliahan.
6. Sahabat saya Paramita Sihombing, Afifah Izah Nur Aidah, Ariska Septiyana, Wahyuning Tias, Cindy E. Sitohang, Yunita Marselina dan Anjelina Kudi Herin yang selalu mendukung dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2022 yang telah berjuang bersama dalam menempuh dunia perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang terlibat dan membantu kelancaran dalam proses penelitian mulai dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pada pengembangan penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan dalam penyempurnaan penelitian selanjutnya, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Madiun, 13 Januari 2026

Penulis



Meilani Dwi Kusuma W.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga tiket dan citra destinasi terhadap kepuasan pengunjung Telaga Sarangan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang memenuhi kriteria, yaitu berusia minimal 17 tahun, pernah mengunjungi Telaga Sarangan minimal satu kali, serta mengetahui harga tiket dan kondisi destinasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *Google Form* serta pendistribusian langsung kepada pengunjung di lokasi Telaga Sarangan. Teknik analisis data meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, uji koefisien determinasi (R^2), dan uji t (parsial) menggunakan perangkat lunak SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel harga tiket berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung; (2) variabel citra destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Nilai koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,518, yang berarti bahwa variabel harga tiket dan citra destinasi memberikan kontribusi sebesar 51,8% terhadap kepuasan pengunjung, sedangkan sisanya 48,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Harga Tiket, Citra Destinasi, Kepuasan Pengunjung, Telaga Sarangan, Pariwisata

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of ticket prices and destination image on the satisfaction of visitors to Telaga Sarangan. The sample used in this study consisted of 100 respondents who met the criteria, namely being at least 17 years old, having visited Telaga Sarangan at least once, and being aware of ticket prices and the condition of the destination. The sampling technique used was purposive sampling. Data collection was conducted using questionnaires distributed via Google Form and directly to visitors at the Telaga Sarangan location. Data analysis techniques included validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis testing, determination coefficient (R^2) tests, and t-tests (partial) using SPSS version 20 software. The research results indicate that (1) the ticket price variable has a positive and significant effect on visitor satisfaction; (2) the destination image variable has a positive and significant effect on visitor satisfaction. The obtained coefficient of determination is 0.518, which means that the ticket price and destination image variables contribute 51.8% to visitor satisfaction, while the remaining 48.2% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: Ticket Price, Destination Image, Visitor Satisfaction, Telaga Sarangan, Tourism

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HAK ATAS KEKAYAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	41
4.2 Deskripsi Data.....	42
4.3 Uji Kualitas Data.....	50
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	53

4.5 Uji Hipotesis	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan	62
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Harga	29
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Citra Destinasi	30
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Kepuasan Pengunjung	30
Tabel 3. 4 Skala Likert	31
Tabel 3. 5 Interval Rentang Skala	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	46
Tabel 4. 6 Interval Rentang Skala	47
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Harga Tiket	47
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Citra Destinasi.....	48
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pengunjung.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Harga Tiket	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Destinasi	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heterosdastisitas	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Infografis Jumlah Pengunjung Wisata Telaga Sarangan Tahun 2024	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 3. 1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	39
Gambar 4. 1 Barcode Penyebaran Kuesioner	43
Gambar 4. 2 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t Variabel Harga Tiket	57
Gambar 4. 3 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t Variabel Citra Destinasi terhadap Kepuasan Pengunjung	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Bukti Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Tabel R
- Lampiran 8. Tabel T
- Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian