

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. PFIZER INDONESIA
JL. RAYA BOGOR KM 28, JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA
1 JULI – 29 AGUSTUS 2025**



DISUSUN OLEH:
PHILIPUS KAREL S.Farm **2448724095**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. PFIZER INDONESIA
JL. RAYA BOGOR KM 28, JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA
1 JULI – 29 AGUSTUS 2025

DISUSUN OLEH:
PHILIPUS KAREL, S.Farm
NIM. 2448724095

MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI
APOTEKER PERIODE LXV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui sebagai bagian dari komponen
penilaian dan bukti pelaksanaan PKPA di PT. Pfizer Indonesia

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Preseptor/Coach


PT. Pfizer Indonesia

apt. Dwi Putri Rachmawati, S.Farm

GMP Training Supervisor

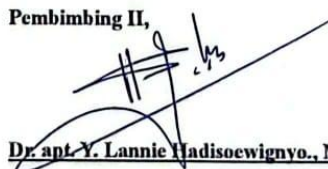
Preseptor/Reviewer


PT. Pfizer Indonesia

apt. Jaen Siahaan, S.Farm

QS & Compliance Manager

Pembimbing II,


Dr. apt. Y. Lannie Hadisoewignyo., M.Si

NIK. 241.01.0501

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Philipus Karel

NIM : 2448724095

Menyetujui laporan PKPA saya,

Di : PT. Pfizer Indonesia

Alamat : Jl. Raya Bogor KM 28, Jakarta Timur,
DKI Jakarta

Waktu Pelaksanaan : 1 Juli 2025 – 29 Agustus 2025

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 21 Januari 2026



Philipus Karel, S.Farm

NIM. 2448724095

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas kasih karunia-Nya penulisan laporan PKPA Industri di PT. Pfizer Indonesia, Jl. Raya Bogor, KM 28, Jakarta Timur, DKI Jakarta pada tanggal 1 juli – 29 agustus 20250 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan PKPA ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penulisan laporan PKPA industri ini:

1. apt. Dwi Rachmawati, S.Farm., M.Farm. selaku GMP training supervisor dan preceptor yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan telah berbagi ilmu kepada penulis mengenai tugas dan tanggung jawab apoteker industri farmasi
2. Dr. apt. Lannie Hadisoewignyo, S.Si., M.Si., selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama penulisan laporan PKPA industri ini.
3. apt. Diana, S.Farm., M.Si selaku koordintor PKPA Industri yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya sehingga PKPA di industri ini dapat berjalan dengan baik dan lancar
4. Seluruh karyawan PT. Pfizer Indonesia yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan ilmu pengetahuan selama penulis melaksanakan PKPA.

5. Teman-teman seperjuangan apoteker di PT. Pfizer Indonesia yang telah berbagi ilmu yang didapat selama melaksanakan PKPA.
6. Seluruh pihak yang telah membetikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis terbuka dengan segala masukan baik demi perbaikan maupun penyempurnaan laporan PKPA ini. Semoga laporan PKPA ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Januari 2025



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Praktik Kerja Profesi Apoteker	1
1.2. Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	3
1.3. Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM PT. PFIZER INDONESIA	4
2.1. Sejarah Pfizer Global Supply Indonesia.....	4
2.2. Tujuan, Ambisi, Nilai Dasar Pfizer Global Supply Indonesia.....	5
2.2.1. Tujuan dan Ambisi Pfizer Global Supply Jakarta..	5
2.2.2. Nilai Dasar Global Supply Indonesia	5
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia PT. Pfizer.....	6
2.3.1. Quality Operations Department.....	8
2.3.3. Supply Chain Department.....	17
2.3.4. EHS & Engineering Department	18
2.4. Sediaan yang Diproduksi.....	20
2.4.1. Sediaan Solida	20
2.4.2. Sediaan Semisolida	21
2.4.3. Sediaan Likuida	21
2.5. Bangunan dan Fasilitas.....	22
2.6. Tinjauan Pemenuhan Aspek CPOB di PGS Jakarta.....	24
2.6.1. Sistem Mutu Industri Farmasi	24
2.6.2 Personalia	26

Halaman

2.6.3	Bangunan dan Fasilitas	28
2.6.4	Sarana Penunjang Kritis.....	31
BAB 3 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....		36
3.1.	Departemen <i>Quality Operation – Quality Systems & Compliance</i>	36
3.1.1.	Deskripsi Tugas Khusus under GMP-Training Supervisor	36
3.1.2.	Deskripsi Tugas Khusus – Under Supplier Quality Management Supervisor	39
3.1.3.	Deskripsi Tugas Khusus – Under Quality Systems Pharmacist.....	40
3.2.	Pembahasan Tugas Khusus	42
3.2.1.	Deskripsi Tugas Khusus under GMP-Training Supervisor	42
3.2.2.	Deskripsi Tugas Khusus -Under Supplier Quality Management Supervisor	47
BAB 4 PEMBAHASAN.....		52
4.1.	Sistem Mutu Industri Farmasi	52
4.2	Personalia	52
4.3	Bangunan dan Fasilitas.....	53
4.4	Sarana Penunjang Kritis.....	56
4.4.1	Heating, Ventilation, and Air Conditioning (HVAC) dan Building Management Systems (BMS)	57
4.4.2	Compressed Gas	59
4.4.3	Waste Water Treatment Plant (WWTP)	60

	Halaman
4.4.4 Water Treatment (WT).....	62
4.5. Peralatan	65
4.6. Produksi.....	69
4.6.1. Pengadaan Bahan Awal	71
4.6.2. Penimbangan	73
4.6.3. Produksi Sediaan	74
4.7. Cara Penyimpanan dan Pengiriman Obat yang Baik	85
4.7.1. Penerimaan Barang.....	87
4.7.2. Penyimpanan Barang	89
4.7.3. Distribusi Barang	90
4.8. Pengawasan Mutu	92
4.8.1. Bahan awal	93
4.8.2. Bahan Kemasan.....	94
4.8.3. Produk Jadi.....	96
4.9. Inspeksi Diri	97
4.10. Keluhan dan Penarikan Produk.....	99
4.11. Dokumentasi	101
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 PT. Pfizer Indonesia	4
Gambar 2.2 Struktur Personalia PT. Pfizer Indonesia	7
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Quality Operations	8
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Departemen Produksi	14
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Departemen Supply Chain	17
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Departemen EHS & Engineering .	19
Gambar 2.7 Denah Lantai Satu PGS Jakarta	22
Gambar 2.8 Denah Lantai Dua PGS Jakarta.....	23
Gambar 3.1 Table Dummy Document Indexing	44
Gambar 3.2 Tabel Dummy List Personel Pelatihan	46
Gambar 3.3 <i>Template Gap Assessment</i>	49
Gambar 3.4 Kategorisasi Eksipien Menurut BPOM	50
Gambar 4.1 Alur Proses <i>Interval Cleaning</i>	67
Gambar 4.2 Alur Proses Pembersihan <i>Minor Equipment</i>	67
Gambar 4.3 Business Flow PGS Jakarta	70
Gambar 4.4 Alur Proses Produksi Sediaan Tablet dengan Metode Granulasi Basah.....	75
Gambar 4.5 Alur Produksi Sediaan Kapsul	78
Gambar 4.6 Alur Proses Produksi Sediaan Semisolida di PGS Jakarta	80
Gambar 4.7 Alur Produksi Sediaan NSL	81
Gambar 4.8 Alur Proses Pengemasan Sediaan Solida.....	83
Gambar 4.9 Alur Proses Pengemasan Sediaan Semisolida dan NSL	85
Gambar 4.10 Alur Proses Penerimaan di PGS Jakarta	88
Gambar 4.11 Alur Proses Penerimaan Barang.....	90

Halaman

Gambar 4.12 Alur Proses Kontrol Kualitas Bahan awal	93
Gambar 4.13 Alur Proses Kontrol Kualitas Bahan Kemasan	94
Gambar 4.14 Alur Pelaksanaan SIA	98
Gambar 4.15 Alur Penarikan Produk di PGS Jakarta	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Pembagian Suhu Menurut Farmakope Indonesia VI	86