

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan di Bab 4, dapat disimpulkan bahwa kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran membayar pajak maka kemauan membayar pajak semakin rendah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden masih kurang sadar bahwa penundaan pembayaran pajak dapat merugikan Negara.

Pengetahuan akan peraturan perpajakan tidak berpengaruh signifikan dengan kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan Wajib Pajak tidak menjamin meningkatnya kemauan membayar pajak. Wajib Pajak yang semakin mengerti mengenai peraturan perpajakan cenderung menghindari kewajiban perpajakannya. Selain itu, Wajib Pajak juga merasa bahwa selama ini Kantor Pelayanan Pajak masih kurang dalam hal mensosialisasikan pengetahuan mengenai peraturan perpajakan.

Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan dengan kemauan membayar pajak. Responden merasa bahwa sistem perpajakan yang ada telah cukup efektif dan memudahkan mereka dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki tiga keterbatasan, antara lain:

1. Kemungkinan banyaknya Wajib Pajak yang melaporkan ataupun membayar pajaknya tidak dilakukan secara sendiri, melainkan menggunakan perwalian pihak lain, sehingga Wajib Pajak kurang paham akan peraturan ataupun cara pelaporan dan penyetoran pajak.
2. Peneliti kesulitan dalam membagikan kuesioner dikarenakan kesibukan dari responden dan juga terdapat cukup banyak responden yang takut untuk mengisi kuesioner karena berhubungan dengan perpajakan.
3. Peneliti hanya mengambil sampel pada daerah Surabaya Pusat yang hanya meliputi daerah Kembang Jepun, Gembong, Pecindilan, Pengampon, Jagalan, dan Undaan. Sehingga hasil penelitian yang diperoleh kurang maksimal.

5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang ada, maka peneliti menyampaikan saran untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan topik ini. Saran pertama adalah peneliti selanjutnya memperluas objek penelitian agar hasil yang diperoleh dapat lebih maksimal. Saran kedua adalah peneliti selanjutnya dapat menambah atau meneliti variabel-variabel independen lain seperti sanksi perpajakan, tarif pajak, sikap petugas pajak, dll yang dapat mempengaruhi kemauan dalam membayar pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonymous, 2007, *Undang-Undang Perpajakan*, Permata Press.
- _____, 2013, Penjelasan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2013 Tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu. <http://www.hukumonline.com> (diunduh 20 Februari 2014)
- Ananggadipa, S, 2012, Studi Empiris Pada Penggunaan Aplikasi Pajak: Integrasi Theory of Planned Behaviour dan Technology Acceptance Model. Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Brasmanto, A, 2012, Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Efektivitas Sistem Self Assessment, *Majalah ilmiah unikom*, Vol. 10, No. 2
- Cahyoputra, L. A. L, 2013, Direktur PT The Master Steel Langsung Ditahan, Jakarta: Tribunnews. <http://www.tribunnews.com/nasional/2013/05/23/direktur-pt-the-master-steel-langsung-ditahan> (diunduh 10 September 2013)
- Ghozali, I, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 2 Update PLS Regresi*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, edisi 7.
- Hardiningsih, P., dan Y. Nila, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No.1, Nopember: 126-142.
- Manguny, T. A, 2011, Populasi dan Sample Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin. <http://www.tatangmanguny.wordpress.com> (diunduh 12 april 2014)

Rahardjo, S. S., 2007. *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*, Jakarta: Salemba Empat.

Rantung, T. V., dan P.H. Adi, 2009. Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, Makalah Simposium Nasional Perpajakan II.

Siat, C.C., dan A.A.Toly, 2013, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak di Surabaya, *Tax & Accounting Review*, Vol. 1, No. 1.

Suandy, E, 2008, *Hukum Pajak*, Jakarta: Salemba Empat, edisi 4.

Suparman, R., 2011, Sistem Self Assessment.
<http://www.pajaktaxes.blogspot.com/2011/02/sistem-self-assessment.html> (diunduh 24 September 2013)

Telkom Indonesia, 2013, Paduan Informasi Bisnis-Yellow Pages, Surabaya: Infomedia.

Tim Penyusun Pusat Kamus, 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, edisi 3.

Waluyo, 2010, *Perpajakan Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat, edisi 10.

Widayati dan Nurlis, 2010, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga), Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto.