

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA GURU SMA/SEDERAJAT**

SKRIPSI



OLEH:

Vanessa Ursula Setiawan

NRP. 7103022119

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA GURU SMA/SEDERAJAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi ebagian persyaratan memperoleh
gelar sarjana psikologi



OLEH:

Vanessa Ursula Setiawan

NRP. 7103022119

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Vanessa Ursula Setiawan

NRP : 7103022119

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU SMA/SEDERAJAT

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 09 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Vanessa Ursula Setiawan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Untuk perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Vanessa Ursula Setiawan

NRP : 7103022119

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU SMA/SEDERAJAT

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Vanessa Ursula Setiawan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT*
PADA GURU SMA/SEDERAJAT**

Oleh:

Vanessa Ursula Setiawan

NRP 7103022119

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Made D. Rama Adhyatma, M. Psi., Psikolog ()
NIDN : 0724128705
Email : made_dharmawan@ukwms.ac.id

Surabaya, 09 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Hubungan antar *Burnout* dengan *Work Engagement* pada Guru SMA/Sederajat” oleh Vanessa Ursula Setiawan (7103022119) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal, 09 Desember 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes M. Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D)

Dewan Penguji

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()
 2. Sekretaris : Made D. Rama Adhyatma, M. Psi., Psikolog ()
 3. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog ()
 4. Pembimbing : Made D. Rama Adhyatma, M. Psi., Psikolog ()
- NIDN : 0724128705

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk,

Bapa di Surga yang saya kenal dalam nama TUHAN Yesus Kristus, sahabat sejati yang selalu memberikan ketenangan, pengharapan, dan penghiburan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Papa, Mama, Cece, Adek, Dosen Pembimbing, Dosen Pendamping Akademik, dan para sahabat yang tak pernah henti mendampingi dan memberi *support* sehingga skripsi ini dapat selesai dengan semestinya.

Guru-guru di luar sana yang terus membagikan ilmu tanpa pamrih, tanpa ingin dibalas, yang sukacitanya ialah ketika anak didiknya berhasil mencapai apa yang diinginkan.

HALAMAN MOTTO

"Oleh karena engkau berharga di mata-Ku dan mulia, dan Aku ini mengasihi engkau"

- Yesaya 43:4a

"Tuhan yang sudah menolong orang tuamu, Tuhan yang sama juga yang akan menolong kamu"

- Ps. Margaret Wu

"Selama Papa Mama masih sanggup, masih kuat, belajarlah tinggi-tinggi, mumpung Papa Mama masih ada"

- Papa Sony dan Mama Olyne

"Ada waktunya sedih, supaya kita bisa merasakan kebahagiaan"

- Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog

"Yang penting semua sampai di tujuan dan menjalani perjalanan dengan penuh syukur"

- Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Tidak ada kata yang cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih saya terhadap dukungan yang didapatkan selama pengerjaan skripsi ini yang berjudul “Hubungan antara *Burnout* dengan *Work Engagement*” oleh Vanessa Ursula Seitawan (7103022119). Rasa terima kasih ini dinyatakan sebesar-besarnya kepada:

1. **TUHAN Yesus Kristus** yang selalu menyertai, melindungi, memberkati, memberikan pengharapan, dan ketenangan jiwa selama proses pengerjaan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M. Psych., Ph.D.** selaku dekan Fakultas Psikologi yang telah membagikan pengetahuan, memberikan kesempatan untuk mengembangkan potensi diri selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. **Bapak Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, mendukung, serta menunggu hingga proses penelitian skripsi ini mencapai garis akhir. Serta selalu memberikan selingan canda tawa agar suasananya hangat.
4. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si, Psikolog dan Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi, Psikolog** selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk menguji skripsi, serta dengan sabar memberikan masukan dalam penelitian skripsi ini.
5. **Ibu Detricia Tedjawidjaja, S.Psi, M.Psi** selaku Dosen Pendamping Akademik yang selalu mendampingi sejak semester satu hingga skripsi ini selesai.
6. **Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog dan Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog** selaku Dosen Fakultas Psikologi yang selalu *mentally and physically* dalam proses pengerjaan skripsi, selalu memberikan canda tawa ditengah kepadatan jadwal, membuka ruang untuk berkembang sebagai seorang mahasiswa di Fakultas serta di Pusat Layanan Psikologi.
7. **Bu Lilis, Bu Eva, dan Bu Monica** selaku Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang selalu menanyakan kabar selama proses skripsi ini, yang

selalu memberikan bantuan sebaik yang dapat diberikan, memberikan dukungan dan perhatiannya selayaknya seorang Ibu perhatian kepada anaknya.

8. **Papa Sony, Mama Carolina, Anne, Dytha, dan Ilona** yang selalu membuka pintu untuk pulang dan beristirahat, memberikan dukungan dari berbagai aspek mulai dari fisik, psikis, finansial, hingga material. Terkhusus untuk Papa dan Mama yang selalu mendoakan agar skripsi ini berjalan lancar, membantu mencari partisipan melalui kenalan, dan selalu meyakini bahwa peneliti dapat menyelesaikan dengan baik.
9. **Koneksi 6 (Hizkia, Vero, Ine, Santi, Mega)** yang selalu memberikan bantuan, teguran, dan jawaban ketika peneliti membutuhkan, selalu mendukung dan meyakinkan bahwa penelitian ini akan segera selesai. Terima kasih sudah selalu ada mulai dari proses proposal skripsi, hingga akhirnya skripsi ini selesai. Terima kasih sudah selalu menjadi *partner* untuk belajar, dan mencari pengalaman baik di dalam maupun luar kampus.
10. **Mochi (Michelle, Irene, Yohana, Agnes, Chelin, Sammy) dan Pande Glenn** yang selalu membantu dalam doa, menemani peneliti ketika membutuhkan teman, menjadi rumah bagi peneliti yang merantau. Terkhusus untuk Pande yang selalu dirusuh oleh peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini, Agnes yang menemani peneliti untuk menyebarkan surat ke sekolah-sekolah di Surabaya.
11. **Tim Pusat Layanan Psikologi (Bu Maria, Bu Eny, dan Pak Rony)** yang selalu menjadi tempat bercanda tawa, menanyakan kabar, menawarkan serta membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena sudah menyediakan tempat dan bantuan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
12. **Tante Elis (Eng), Mas Andre, Tante Yosepha, Kak Joineer, Bu Nur, Kak Nola, dan Ce Winda** yang membantu peneliti menyebarkan kuesioner ke ke kenalan-kenalan Guru sehingga jumlah responden penelitian dapat bertambah.

13. **Seluruh Partisipan** yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, membantu untuk menyebarkan kuesioner ini ke rekan-rekannya, serta mendoakan agar penelitian ini dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori <i>Work Engagement</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	10

2.1.2	Aspek <i>Work Engagement</i>	10
2.1.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	11
2.2	Landasan Teori <i>Burnout</i>	11
2.2.1	Definisi <i>Burnout</i>	11
2.2.2	Aspek <i>Burnout</i>	12
2.3	Guru SMA/Sederajat	12
2.4	Hubungan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Work Engagement</i> pada Guru SMA/ sederajat.....	13
2.5	Hipotesis Penelitian	16
	BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	18
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.4	Metode Pengumpulan Data	19
3.4.1	<i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</i>	20
3.4.2	<i>Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)</i>	20
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	21
3.5.1	Validitas Alat Ukur.....	21
3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	22
3.6	Teknik Analisis Data	23
3.7	Etika Penelitian	24
	BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	25
4.1	Orientasi Kancan Penelitian	25
4.2	Persiapan Pengambilan Data	26
4.3	Pelaksanaan Penelitian	27
4.4	Hasil Penelitian	28
4.4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	28
4.4.2	Deskripsi Identitas Partisipan.....	29
4.4.3	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	33
4.4.4	Hasil Uji Asumsi	40

4.4.5 Analisis Data Statistik	41
BAB V PENUTUP	42
5.1 Bahasan	42
5.2 Simpulan	45
5.3 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Item Skala <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</i>	20
Tabel 3.2 Skor Item Skala <i>Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)</i>	20
Tabel 3.3 <i>Blueprint Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</i>	20
Tabel 3.4 <i>Blueprint Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)</i>	21
Tabel 4.1 Tabel Item Sahih Skala <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</i> ...	28
Tabel 4.2 Tabel Item Sahih Skala <i>Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)</i>	29
Tabel 4.3 Frekuensi Usia Partisipan per Generasi	29
Tabel 4.4 Frekuensi Partisipan per Jenis Sekolah	30
Tabel 4.5 Frekuensi Partisipan per Status Kepegawaian	30
Tabel 4.6 Frekuensi Partisipan yang menjadi Wali Kelas atau Guru saja	31
Tabel 4.7 Frekuensi Partisipan yang mendampingi Kegiatan Kesiswaan.....	31
Tabel 4.8 Frekuensi Partisipan berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4.10 Tabel Rumus M_i dan SD_i	33
Tabel 4.11 Tabel Rumus Kategorisasi	34
Tabel 4.12 Tabel Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 4.13 Tabel Kategorisasi Variabel <i>Burnout</i>	35
Tabel 4.15 Tabel Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dan Generasi	37
Tabel 4.16 Tabel Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Generasi	37
Tabel 4.17 Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dan Masa Kerja.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Pie chart preliminary penelitian work engagement</i>	5
Gambar 1.2 <i>Pie chart preliminary penelitian work engagement</i>	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Perizinan untuk Peminjaman Alat Ukur.....	53
Lampiran B. Data Diri Partisipan Penelitian.....	55
Lampiran C. Data <i>Burnout</i>	62
Lampiran D. Data <i>Work Engagement</i>	65
Lampiran E. Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i>	68
Lampiran F. Validitas dan Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	69
Lampiran I. Hasil Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	70

Vanessa Ursula Setiawan (2025). “Hubungan antara *Burnout* dengan *Work Engagement* pada Guru SMA/Sederajat”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Work engagement merupakan kondisi dimana individu memiliki pikiran positif dan memuaskan terkait dengan pekerjaan, serta mampu berkomitmen terhadap organisasi baik secara emosional maupun intelektual. *Work engagement* penting untuk dimiliki Guru agar dapat mengoptimalkan kegiatan belajar mengajar. Guru yang memiliki *burnout* berkaitan dengan penurunan *work engagement* yang dimiliki oleh Guru. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat hubungan yang bersifat negatif antara *Burnout* dengan *Work Engagement* pada Guru SMA/Sederajat. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala *Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)* dengan nilai validitas sebesar 0,567 – 0,845 dan reliabilitas sebesar 0,924. Sementara skala *Burnout* menggunakan *Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)* dengan nilai validitas sebesar 0,141 – 0,644 dan reliabilitas sebesar 0,852. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 88 Guru SMA/Sederajat. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis data menggunakan uji korelasi Kendall's Tau-B dengan koefisien korelasi $r = -0,573$ dan nilai signifikansi sebesar $p < 0,001$ ($p < 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *burnout* dengan *work engagement*. Dengan demikian, semakin tinggi *burnout* yang dimiliki individu, maka semakin rendah *work engagement* yang dimiliki, begitupun sebaliknya. Kemudian dari nilai koefisien didapati bahwa *burnout* memberikan kontribusi sebesar 32,8% terhadap *work engagement*, sedangkan 67,2% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *work engagement; burnout; guru sma/ sederajat*

Vanessa Ursula Setiawan (2025). *“The Relationship Between Burnout and Work Engagement Among Senior High School Teachers.” Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

ABSTRACT

Work engagement is a condition in which individuals have positive and satisfying thoughts related to their work and are able to commit to the organization both emotionally and intellectually. Work engagement is important for teachers in order to optimize teaching and learning activities. Teachers who experience burnout are associated with a decrease in the level of work engagement they possess. This study aims to examine whether there is a negative relationship between burnout and work engagement among senior high school/equivalent teachers. Data were collected using the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9), with validity values ranging from 0.567 to 0.845 and a reliability coefficient of 0.924. Meanwhile, burnout was measured using the Oldenburg Burnout Inventory (OLBI), with validity values ranging from 0.141 to 0.644 and a reliability coefficient of 0.852. The participants in this study consisted of 88 senior high school/equivalent teachers. The sampling technique used in this study was accidental sampling. Data analysis was conducted using the Kendall's Tau-B correlation test with a correlation coefficient of $r = -0.573$ and a significance value of $p < 0.001$ ($p < 0.05$). The results indicate that there is a significant negative relationship between burnout and work engagement. Thus, the higher the level of burnout possessed by individuals, the lower the level of work engagement they have, and vice versa. Furthermore, based on the coefficient value, burnout contributes 32.8% to work engagement, while the remaining 67.2% is influenced by other factors that were not examined in this study.

Keywords: *work engagement; burnout; senior high school/equivalent teachers*