

**STUDI KASUS RESILIENSI PADA IBU YANG MEMILIKI
DUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
(*SLOW LEARNER* DAN *DOWN SYNDROME*)**

SKRIPSI



OLEH:
Santi Lintani Gunawan
NRP 7103022120

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025

**STUDI KASUS RESILIENSI PADA IBU YANG MEMILIKI
DUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
(*SLOW LEARNER* DAN *DOWN SYNDROME*)**

SKRIPSI



OLEH:
Santi Lintani Gunawan
NRP 7103022120

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Santi Lintani Gunawan

NRP : 7103022120

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

STUDI KASUS RESILIENSI PADA IBU YANG MEMILIKI DUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (*SLOW LEARNER* DAN *DOWN SYNDROME*)

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak mana pun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Surabaya, 11 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Santi Lintani Gunawan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Untuk perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Santi Lintani Gunawan

NRP : 7103022120

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

STUDI KASUS RESILIENSI PADA IBU YANG MEMILIKI DUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (*SLOW LEARNER* DAN *DOWN SYNDROME*)

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,


Santi Lintani Gunawan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI KASUS RESILIENSI PADA IBU YANG MEMILIKI DUA
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
(*SLOW LEARNER* DAN *DOWN SYNDROME*)**

Oleh
Santi Lintani Gunawan
NRP 7103022120

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0726068203
Email : eli@ukwms.ac.id

Surabaya, 11 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “STUDI KASUS RESILIENSI PADA IBU YANG MEMILIKI DUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (*SLOW LEARNER* DAN *DOWN SYNDROME*)” oleh Santi Lintani Gunawan (7103022120) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 11 Desember 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph. D)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Yettie Wandansari, M.Si., Psikolog
2. Sekretaris : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Made Dharmawan Rama A., M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0726068203

Four handwritten signatures are shown, each enclosed in a bracket. These signatures correspond to the members of the Exam Board listed on the left: Dr. Yettie Wandansari, Eli Prasetyo (Secretary), Made Dharmawan Rama A., and Eli Prasetyo (Member).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yang Maha Esa

***Seluruh ibu yang memiliki anak
berkebutuhan khusus***

***Bapak, Ibu, Kakak, Abang, dan Adek
yang dukungan dan doanya tidak
pernah putus untuk peneliti***

***Para sahabat yang hadir dan
melangkah bersama peneliti untuk
meraih S.Psi ini***

HALAMAN MOTTO

“Mencoba belum tentu berhasil, tapi jika diam kamu
dipastikan gagal!”
~Anonim~

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai”
~Anonim~

“Pada akhirnya, ini semua, hanyalah, permulaan”
~Nadin Amizah~

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-
sendiri”
~Hindia~

“Jangan berhenti, yang kau takutkan takkan terjadi”
~Kunto Aji~

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih dan rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas penyertaan dan pertolongan-Nya dalam setiap langkah perjalanan akademik ini, hingga proses yang semula tidak terbayangkan ini dapat sampai pada tahap penyelesaian. Perkuliahan menjadi fase awal bagi peneliti dalam memahami makna belajar yang sesungguhnya, melalui rangkaian proses panjang yang senantiasa disertai doa, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Atas dasar itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat, dengan kesadaran bahwa ungkapan ini tidak sebanding dengan kebaikan dan perhatian yang telah diterima. Semoga segala kebaikan tersebut mendapat balasan yang setimpal dari-Nya.

- 1) **Allah SWT**, peneliti mengucapkan rasa syukur atas segala hal yang terjadi berkat pertolongan-Mu, dan atas izin-Mu pula peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
- 2) **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Psikologi, peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kesempatan yang diberikan sehingga peneliti dapat tumbuh dan belajar di lingkungan akademik yang mendukung.
- 3) **Ibu Eli Prasetyo, M.Psi. Psikolog** selaku Dosen Pembimbing, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas banyak hal yang terjadi dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih untuk segala dukungan, motivasi, kesempatan, hingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai.
- 4) **Ibu Dr. Yustina Yettie Wandansari, M.Si., Psikolog** dan **Bapak Made Dharmawan Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog**, selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan saran dan perbaikan dalam pengerjaan skripsi sampai penelitian ini selesai.
- 5) **Ibu Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog** selaku Dosen Pendamping Akademik yang selalu memberikan dukungan, saran dan arahan positif selama proses perkuliahan peneliti.

- 6) **Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog** selaku Ketua Program Studi yang senantiasa memberikan dukungan serta ruang untuk peneliti mengembangkan diri, sekaligus menghadirkan momen berbagi tawa bersama peneliti dan rekan sejawat di tengah kesibukan yang ada.
- 7) **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi** yang telah memberikan ilmu, kesempatan, serta pengalaman kepada peneliti selama menempuh perkuliahan, dan juga lingkungan akademik yang positif dan humanis.
- 8) **Bu Lilis, Bu Eva, dan Bu Monica** selaku Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang selalu memberikan dukungan, perhatian, sekaligus membuka ruang untuk peneliti dan rekan sejawat dalam berbagai suka cita.
- 9) **Keluarga peneliti, Bapak Asong Mantap, Ibu Rini Ariani, saudara peneliti (Kak Yuli, Bg Bo, Bg Pin, Jaya, Meiin)** atas dukungan yang diberikan, doa yang tidak pernah putus, perjuangan yang tak ternilai, dan perhatian yang seadanya sampai peneliti bisa menyelesaikan kuliah ini.
- 10) **Teman-teman peneliti di ‘koneksi enam’:**
 - Maria Immaculata Gloreline Indiyanto yang senantiasa memberikan perhatian dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, selalu menanyakan progres peneliti, memberikan saran maupun masukan, dan berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini, tak lupa untuk berbagi canda tawa agar tetap sehat walafiat.
 - Hizkia Verentino Pranoto atas dukungan dan perhatian yang selalu menyertai peneliti dan rekan sejawat selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi, serta kebersamaan yang terjalin sepanjang proses tersebut.
 - Veronica Laura Kasih Putri yang tak pernah lupa memberikan dukungan, perhatian, dan motivasi pada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, tidak ketinggalan pula canda tawa, cerita, dan kebersamaan yang selalu terukir dalam perjalanan tersebut.

- Ni Komang Mega Juni Avianty atas waktu, dukungan, dan kebersamaan yang terjalin selama proses perkuliahan, penyusunan skripsi, serta selalu memberikan lelucon dan canda tawa yang menyertai perjalanan tersebut, termasuk mengingatkan peneliti untuk berdoa dan beribadah.
- Vanessa Ursula Setiawan yang senantiasa mendengarkan dan memberikan dukungan pada peneliti selama proses perkuliahan, tidak ketinggalan juga kebersamaan mengerjakan tugas di luar sampai larut malam dari semester awal, sampai pada berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

- 11) **Teman-teman peneliti di perkuliahan** Evangelique Nathanielle atas dukungan dan perhatian yang diberikan, serta selalu bersedia menemani peneliti mengeksplorasi Surabaya, sekaligus teman-teman LPMF 2023/2024, teman-teman Student Staff Fakultas Psikologi, dan juga untuk teman-teman Askon PLP 2025/2026 untuk semua kebersamaannya selama peneliti menjalani proses perkuliahan di Fakultas Psikologi UKWMS.
- 12) **Pusat Layanan Psikologi UKWMS** terkhusus kepada Bu Eli, Bu Maria, Bu Eny, dan Pak Rony atas segala dukungan yang diberikan selama proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih untuk bantuan, perhatian, motivasi, dan keyakinan yang diberikan pada peneliti sampai pada akhirnya skripsi ini bisa selesai dan terkumpul.
- 13) **Informan R, A, dan K**, atas waktu serta kesediaan yang diberikan untuk berbagi pengalaman yang mendukung terlaksananya penelitian ini, sekaligus atas perjuangan dan pengorbanan dalam mendampingi anak-anak hebat yang dimiliki.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Kajian Literatur Seputar Anak Berkebutuhan Khusus.....	19
2.1.1 Anak Berkebutuhan Khusus.....	19
2.1.2 <i>Slow learner</i>	20
2.1.3 <i>Down Syndrome</i>	23
2.2 Kajian Literatur Seputar Resiliensi	27
2.3 Resiliensi pada Ibu yang Memiliki Dua Anak Berkebutuhan Khusus (<i>Slow learner dan down syndrome</i>).....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan dalam penelitian.....	34
3.2 Informan penelitian	35
3.2.1 Karakteristik informan penelitian.....	35

3.2.2	Cara mendapatkan informan penelitian.....	36
3.3	Metode pengumpulan data	36
3.4	Teknik analisis data.....	41
3.5	Validitas penelitian.....	42
3.6	Etika Penelitian	42
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....		44
4.1	Persiapan Penelitian	44
4.1.1	Persiapan Peneliti	44
4.1.2	Tata Cara Mendapatkan Informan.....	44
4.1.3	Perizinan Penelitian.....	45
4.2	Proses Pengambilan Data	45
4.2.1	<i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian	45
4.2.2	Kronologi Kegiatan Penelitian	46
4.2.3	Informan R	46
4.3	Hasil Penelitian	48
4.3.1	Anamnesa	48
4.3.2	Hasil Analisis Data.....	51
4.3.3	Deskripsi Tema Informan.....	86
4.3.4	Bagan Hasil Pengolahan Data Informan R	140
4.3.4.1	Deskripsi Bagan Informan R	141
4.3.5	Bagan Hasil Pengolahan Data Informan A	144
4.3.5.1	Deskripsi Hasil Pengolahan Data Informan A	145
4.3.6	Bagan Hasil Pengolahan Data Informan K	148
4.3.6.1	Deskripsi Hasil Pengolahan Data Informan K	149
4.4	Validitas Penelitian	151
BAB V PENUTUP		152
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian	152
5.2	Refleksi Penelitian	163
5.3	Simpulan	164
5.4	Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA		167
LAMPIRAN.....		174

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Guideline Interview</i> Informan Utama	37
Tabel 3.2 <i>Guideline Interview</i> Informan Pendukung	39
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan R	46
Tabel 4.2 Tabel Kategorisasi Informan R	51
Tabel 4.3 Tabel Kategorisasi Informan A	76
Tabel 4.4 Tabel Kategorisasi Informan K	82

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LEMBAR PERSETUJUAN.....	174
LAMPIRAN 2. LEMBAR KEABSAHAN DATA	177

Santi Lintani Gunawan (2025). “Studi Kasus Resiliensi Pada Ibu yang Memiliki dua Anak Berkebutuhan Khusus (*Slow Learner* dan *Down Syndrome*)”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Ibu yang memiliki lebih dari satu anak berkebutuhan khusus menghadapi tuntutan pengasuhan yang kompleks dan berlapis, baik secara emosional, fisik, maupun sosial. Informan utama dalam penelitian ini adalah seorang ibu yang memiliki dua anak berkebutuhan khusus, dengan anak pertama mengalami hambatan belajar (*slow learner*) dan anak kedua didiagnosis *down syndrome* disertai kondisi medis yang memerlukan perawatan intensif. Kondisi tersebut menuntut kemampuan adaptasi yang tinggi agar ibu tetap mampu menjalankan fungsi pengasuhan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses terbentuknya resiliensi pada ibu yang memiliki dua anak berkebutuhan khusus, yaitu *slow learner* dan *down syndrome*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus tunggal. *Grand theory* yang digunakan adalah teori resiliensi, khususnya konsep proses resiliensi menurut Hendriani dan aspek resiliensi menurut Reivich dan Shatté. Informan lain yang dapat mendukung data dari informan utama adalah teman sekomunitas dan tenaga kesehatan yang mendampingi perkembangan anak. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses terbentuknya resiliensi ibu berlangsung secara dinamis dan tidak linear. Proses resiliensi berkembang melalui empat fase, yaitu fase stres, fase rekonstruksi diri, fase penguatan, dan fase resilien. Ibu menunjukkan kemampuan adaptasi yang berbeda pada masing-masing anak, dengan prioritas pengasuhan yang lebih besar pada anak dengan *down syndrome* karena kondisi kesehatannya yang lebih rentan. Meskipun menghadapi keterbatasan dukungan pasangan, ibu tetap mampu mempertahankan fungsi pengasuhan melalui pemanfaatan sumber daya internal, dukungan sosial, serta pemaknaan terhadap peran keibuannya. Simpulan penelitian menunjukkan bahwa resiliensi ibu merupakan proses adaptif yang terus berlangsung dan dipengaruhi oleh konteks pengasuhan serta dinamika keluarga.

Kata kunci: resiliensi ibu, anak berkebutuhan khusus, *slow learner*, *down syndrome*

Santi Lintani Gunawan (2025). *“A Case Study of Resilience in a Mother Raising Two Children with Special Needs (Slow Learner and Down Syndrome)”*. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Mothers who have more than one child with special needs face complex and layered caregiving demands, emotionally, physically, and socially. The primary informant in this study was a mother of two children with special needs, the first child has a learning disability (slow learner), and the second child was diagnosed with down syndrome accompanied by medical conditions requiring intensive care. These circumstances demand a high level of adaptability so that the mother can continue to perform her caregiving role optimally. This study aims to explore the process through which resilience develops in a mother raising two children with special needs, namely a child with a learning disability (slow learner) and a child with down syndrome. The study employed a qualitative approach with a single case study design. The grand theory applied is resilience theory, particularly the concept of the resilience process proposed by Hendriani and the aspects of resilience described by Reivich and Shatté. Additional informants who supported the data from the primary informant included community peers and healthcare professionals involved in the children's development. Data were collected through in-depth interviews. The findings indicate that the process of maternal resilience develops dynamically and non-linearly. The resilience process unfolds through four phases: the stress phase, the self-reconstruction phase, the strengthening phase, and the resilient phase. The mother demonstrated different adaptive capacities for each child, with greater caregiving priority given to the child with Down syndrome due to more vulnerable health conditions. Despite limited spousal support, the mother was able to sustain her caregiving function through the utilization of internal resources, social support, and meaning-making of her maternal role. The conclusion of this study suggests that maternal resilience is an ongoing adaptive process influenced by caregiving context and family dynamics.

Keywords: *maternal resilience, children with special needs, slow learner, down syndrome*