

**KEPUASAN KERJA DAN *GRIT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
GENERASI Z**

SKRIPSI



OLEH :
Felicia Elena Sugiarto
NRP. 7103022081

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025

**KEPUASAN KERJA DAN *GRIT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Felicia Elena Sugiarto
NRP. 7103022081

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Felicia Elena Sugiarto

NRP : 7103022081

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

KEPUASAN KERJA DAN *GRIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak – pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 20 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Felicia Elena Sugiarto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Felicia Elena Sugiarto

NRP : 7103022081

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

KEPUASAN KERJA DAN *GRIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Felicia Elena Sugiarto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KEPUASAN KERJA DAN *GRIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN GENERASI Z**

Oleh:
Felicia Elena Sugiarto
NRP. 7103022081

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si.

NIDN : 0702026606

Email : laila@ukwms.ac.id

()

Surabaya, 20 Oktober 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Kepuasan Kerja dan *Grit* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z” oleh Felicia Elena Sugiarto (7103022081)
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 24 Oktober 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

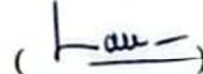
Dekan



(Agnes Maria Sumargi, Ph. D., Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | |
|---------------|--|
| 1. Ketua | : Florentina Yuni Apsari, M.Si, Psikolog |
| 2. Sekretaris | : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog |
| 3. Anggota | : Elisabeth W. Hapsari, M.Psi., Psikolog |
| 4. Anggota | : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si. |
| NIDN | : 0702026606 |

()
()
()
()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Tuhan Yesus yang selalu hadir untuk mendampingi, menguatkan dan membantu peneliti untuk melalui seluruh proses kehidupan hingga titik dimana penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Mama, Papa, Bryan dan teman – teman peneliti yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, semangat, dan juga harapan dalam setiap perjalanan kehidupan peneliti hingga akhir dari penelitian ini.

Seluruh karyawan generasi Z - pejuang muda yang tidak kenal lelah mencari nafkah, menggapai mimpi, dan menata kehidupan yang lebih baik.

HALAMAN MOTTO

“Setiap **usaha** tidak akan pernah mengkhianati **hasil**”

“Your path will always find you, no matter how lost you feel. What's meant for you recognizes you even when you've forgotten to recognize yourself”

- **Dr. Aria** -

“Aku tak sempurna, tak perlu sempurna, akan kurayakan apa adanya”

- **Yura Yunita : Tenang** -

“Future's gonna be okay”

- **SUGA** -

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, sebab atas berkat dan penyertaan-Nya penelitian yang berjudul “Kepuasan kerja dan *Grit* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z” dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Penyusunan ini tidak terlepas dari dukungan, doa, dan keterlibatan banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam – dalamnya kepada:

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS atas seluruh kesempatan, dukungan sekaligus pengajaran yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semangat positif yang selalu dipancarkan dalam berbagai kegiatan akademik maupun non – akademik.
2. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa menghadirkan waktu, pikiran, dan hati dalam setiap langkah bimbingan. Terima kasih atas semangat, perhatian, dan kehangatan yang terus menguatkan dan mengiringi langkah peneliti, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan penuh makna dan nilai yang berharga.
3. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si, Psikolog, Ibu Elisabeth W. Hapsari, M.Psi., dan Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog selaku tim penguji yang berkenan menyediakan waktu untuk berdiskusi, memberi saran, dan arahan berharga, sehingga penelitian ini dapat tersusun lebih baik dan bermakna.
4. Ibu Dr. F. Dessi Christanti, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi dengan penuh kepedulian sejak awal hingga akhir perkuliahan. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan, bahkan di saat langkah terasa goyah. Kehadiran dan perhatian beliau menjadi salah satu cahaya yang mengiringi peneliti hingga penelitian ini dapat terwujud.
5. Ibu Dr. Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog selaku *professional judges* dalam penelitian ini sekaligus dosen peminatan dan pembimbing magang peneliti. Terima kasih atas setiap pertemuan yang penuh dengan makna, yang tak jarang disertai ketegasan namun selalu sarat dengan arahan yang begitu

berharga. Setiap bimbingan, pertemuan dan masukan yang beliau berikan telah menjadi bekal berharga yang menuntun peneliti untuk terus bertumbuh saat ini maupun di masa depan.

6. Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog. yang senantiasa memberikan kepercayaan serta kesempatan berharga selama perkuliahan, terima kasih atas ruang diskusi yang selalu menyenangkan baik di dalam maupun di luar kelas. Dukungan dan bantuan beliau, menjadi salah satu kekuatan besar bagi peneliti untuk terus melangkah.
7. Bapak Dr. Michael Seno Rahardanto, MA yang selalu menghadirkan semangat positif dan inspirasi dalam setiap pertemuan. Terima kasih atas pesan – pesan yang menuntun, bantuan yang tulus saat magang, serta upaya tanpa lelah dalam mendukung seluruh mahasiswa. Semangat dan ketulusan beliau menjadi motivasi berharga bagi peneliti selama perkuliahan berlangsung.
8. Kepada Bapak dan Ibu Dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas ilmu, kepercayaan, dan kesempatan yang telah diberikan. Setiap pertemuan menjadi kenangan berharga yang menuntun peneliti hingga akhir perkuliahan.
9. Ibu Fransisca Eva Maria, A.Md., Ibu Setyati Lilis Nugraini, S.Pd., dan Ibu Monica Veny Agustin, S.Psi. terima kasih untuk segala bantuan dan peran penting yang telah diberikan. Meski tidak selalu bertemu setiap hari, kehadiran dan bantuan yang diberikan begitu berarti serta sangat membantu kelancaran perjalanan studi peneliti.
10. Mama dan Papa tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan perjuangan yang tak pernah mengenal lelah. Meski dalam perjalanan ini tak jarang diwarnai perbedaan, kehangatan dan cinta yang Mama dan Papa berikan tak pernah pudar. Segala doa, dukungan, dan cinta yang ada menjadi kekuatan terbesar hingga peneliti mampu menuntaskan karya ini.
11. Adik tercinta (Bryan), terima kasih selalu menjadi alasan, kekuatan dan semangat peneliti untuk tetap bertahan dan melangkah maju, bahkan di saat perjalanan terasa begitu berat.

12. Teman – teman peneliti (Evan, Kim, Sandya, Awan, Eta, Agnes.C, Astrid, Syela, Lisa, Affifah, Tiara, Nina, Ruth.) terima kasih untuk setiap canda, dukungan dan kebersamaan yang menjadi warna tersendiri dalam kisah perjalanan yang menyenangkan sekaligus menegangkan dalam kehidupan perkuliahan peneliti.
13. Seluruh teman – teman angkatan 22, terima kasih untuk kesempatan menjadi dewasa melalui berbagai cerita, pengalaman, diskusi, kerja sama dan pertukaran gagasan yang terjadi selama perkuliahan dan membawa peneliti hingga akhir perkuliahan.
14. Ce Jenny Augta Schalwyk untuk setiap bantuan, kebersamaan dan semangat berharga yang tidak pernah mengenal waktu dalam membantu peneliti menyelesaikan berbagai langkah dan kesulitan penelitian ini berlangsung.
15. *Ngakakers OSC Club*, yang selalu memberi dukungan meski dari kejauhan, senantiasa mendampingi langkah peneliti sejak sebelum perkuliahan hingga akhir penelitian ini.
16. Seluruh karyawan Generasi Z yang menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas kesediaan, dukungan, serta partisipasi yang telah diberikan. Tanpa kontribusi berharga tersebut, penelitian ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik.
17. Seorang perempuan bernama Felicia Elena Sugiarto, yang senantiasa berjuang mengalahkan ketakutan di tengah langkah yang penuh ketidakpastian, serta terus melangkah meski dihadapkan pada berbagai rintangan. Terima kasih karena mampu menjadikan setiap keraguan sebagai ruang belajar dan setiap tantangan sebagai penguat, hingga akhirnya berhasil bermuara pada karya yang sederhana namun berharga, yaitu penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Aspek <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	16
2.2.2 Aspek Kepuasan Kerja	17

2.3 <i>Grit</i>	18
2.3.1 Definisi <i>Grit</i>	18
2.3.2 Aspek <i>Grit</i>	19
2.3.3 Dimensi <i>Grit</i>	19
2.4 Karyawan Generasi Z	20
2.5 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dan <i>Grit</i> dengan <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Generasi Z	22
2.6 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4 Metode Pengambilan Data.....	32
3.4.1 Skala <i>Turnover Intention</i>	32
3.4.2 Skala Kepuasan Kerja.....	34
3.4.3 Skala <i>Grit</i>	35
3.5 Validitas dan Reliabilitas	36
3.5.1 Validitas.....	36
3.5.2 Reliabilitas	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.7 Etika Penelitian	40
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	41
4.2 Persiapan Pengambilan Data	43
4.2.1 Perizinan Peminjaman Alat Ukur	43
4.2.2 Persiapan Alat Ukur	43
4.2.3 Penyusunan Kuesioner Penelitian	44
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.4 Hasil Penelitian.....	46

4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.4.2 Deskripsi Identitas Responden	48
4.4.3 Deskripsi Data Variabel.....	53
4.4.4 Hasil Uji Asumsi	62
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis	65
BAB V PENUTUP	68
5.1 Bahasan.....	68
5.2 Simpulan.....	77
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pekerja di Indonesia 2024	2
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	33
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala <i>Turnover Intention</i> 1	33
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Skala <i>Turnover Intention</i> 2	34
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Skala <i>Turnover Intention</i> 3	34
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	35
Tabel 3.6 Alternatif Jawaban Skala Kepuasan Kerja	35
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Skala <i>Grit</i>	36
Tabel 3.8 Alternatif Jawaban Skala <i>Grit</i>	36
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden	49
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.3 Distribusi Domisili Responden	50
Tabel 4.4 Distribusi Masa Kerja Responden	50
Tabel 4.5 Distribusi Pola Kerja Responden	51
Tabel 4.6 Distribusi Jenis Pekerjaan Responden	52
Tabel 4.7 Distribusi Jabatan Responden	53
Tabel 4.8 Kategorisasi dan Batasan Nilai	54
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel <i>Grit</i>	56
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Variabel <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Variabel <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Grit</i>	58
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Variabel <i>Turnover Intention</i> dengan Jenis Kelamin ..	59
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Variabel <i>Turnover Intention</i> dengan Pola Kerja	60
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Variabel Kepuasan Kerja dengan Pola Kerja	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Hasil <i>Preliminary Turnover Intention</i>	4
Bagan 1.2 Hasil <i>Preliminary Turnover Intention</i>	5
Bagan 1.3 Hasil <i>Preliminary Dimensi Consistency of Interest</i>	9
Bagan 1.4 Hasil <i>Preliminary Dimensi Perseverance of Effort</i>	9
Bagan 2.1 Bagan Kerangka Berpikir Variabel.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: Identitas Responden dan Data Demografi	87
Lampiran B	: Data Koding Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
Lampiran C	: Data Koding Variabel Kepuasan Kerja	101
Lampiran D	: Data Koding Variabel <i>Grit</i>	107
Lampiran E	: Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	113
Lampiran F	: Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	113
Lampiran G	: Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Grit</i>	114
Lampiran H	: Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	114
Lampiran I	: <i>Informed Consent</i>	117
Lampiran J	: Perizinan Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	117
Lampiran K	: Perizinan Alat Ukur Kepuasan Kerja	118
Lampiran L	: Perizinan Alat Ukur dan Translasi Alat Ukur <i>Grit</i>	118

Felicia Elena Sugiarto (2025). “Kepuasan Kerja dan *Grit* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z.” **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Karyawan merupakan salah satu komponen penting dalam perusahaan karena berperan langsung terhadap pencapaian tujuan organisasi. Namun, fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa banyak karyawan generasi Z memiliki keinginan untuk meninggalkan pekerjaannya atau *turnover intention*. Idealnya, karyawan dengan tingkat kepuasan kerja dan *grit* yang tinggi memiliki kecenderungan *turnover intention* yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan *grit* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z di Indonesia. Partisipan penelitian berjumlah 153 karyawan generasi Z yang aktif bekerja dengan rentang usia 18–30 tahun. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan tiga skala, yaitu *Job Satisfaction Survey* (JSS), *Grit Scale*, dan *Six Item Version of Turnover Intention Scale* (TIS-6). Analisis data dilakukan dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan *grit* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai $F = 55,282$ dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Sumbangan efektif yang diberikan dari pengaruh kepuasan kerja dan *grit* terhadap *turnover intention* sebesar 42,4%. Secara parsial, kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention* dengan nilai $p = 0,000$ ($p < 0,05$) dengan $\beta = -0,646$ sedangkan *grit* tidak berpengaruh signifikan. Dengan demikian, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan generasi Z yang memiliki kepuasan kerja dan *grit* yang tinggi cenderung memiliki *turnover intention* yang rendah, begitu juga sebaliknya. Kepuasan kerja kemudian menjadi faktor utama dan paling signifikan dalam menurunkan atau meningkatkan *turnover intention* pada karyawan generasi Z, sedangkan *grit* tidak berperan penting apabila tidak disertai dengan kepuasan kerja.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *Grit*, *Turnover Intention*, Karyawan Generasi Z.

Felicia Elena Sugiarto (2025). *“Job Satisfaction and Grit toward Turnover Intention among Generation Z Employees.” Undergraduate Thesis.* Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Employees are essential elements of an organization as they directly contribute to the achievement of its goals. Nevertheless, recent trends indicate that many Generation Z employees exhibit a desire to resign or experience turnover intention. Ideally, employees with high levels of job satisfaction and grit tend to demonstrate lower turnover intention. This study aims to examine the influence of job satisfaction and grit on turnover intention among Generation Z employees in Indonesia. The participants consisted of 153 Generation Z employees aged 18–30 years who were currently employed. The sampling technique used was purposive sampling. Data were collected using three instruments: the Job Satisfaction Survey (JSS), the Grit Scale, and the Six-Item Turnover Intention Scale (TIS-6). The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results revealed that job satisfaction and grit simultaneously had a significant effect on turnover intention ($F = 55.282, p < 0.05$), with an effective contribution of 42.4%. Partially, job satisfaction had a significant negative effect on turnover intention ($\beta = -0.646, p < 0.05$), while grit did not show a significant effect. These findings suggest that Generation Z employees with higher job satisfaction tend to have lower turnover intention. Therefore, job satisfaction serves as the main factor influencing turnover intention among Generation Z employees, whereas grit does not play a substantial role without the presence of job satisfaction.

Keywords: Job satisfaction, Grit, Turnover intention, Generation Z employees.