

**STUDI DESKRIPTIF *DIGITAL HOARDING*
PADA PEKERJA DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



OLEH:

Natalia Putri Gustiyanie

7103022056

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025**

**STUDI DESKRIPTIF *DIGITAL HOARDING* PADA
PEKERJA DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Natalia Putri Gustiyanie
7103022056

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025**

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan dengan
sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

200000
METEORAI
TEMPER
00ANX189971390

Natalia Putri Gustiyanie

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Untuk perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Natalia Putri Gustiyanie

NRP: 7103022056

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

STUDI DESKRIPTIF *DIGITAL HOARDING* PADA PEKERJA DI JAWA TIMUR

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 November 2025

Yang membuat pernyataan



Natalia Putri Gustiyanie

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STUDI DESKRIPTIF *DIGITAL HOARDING* PADA PEKERJA DI JAWA TIMUR

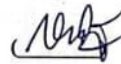
Oleh:

Natalia Putri Gustiyane

NRP. 7103022056

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing: Dr. Ermida L. Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psikolog
NIDN: 0725117703
Email: mida@ukwms.ac.id



Surabaya, 27 November 2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Studi Deskriptif *Digital Hoarding* Pada Pekerja di Jawa Timur" oleh Natalia Putri Gustiyane (7103022056) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal, 27 November 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Agnes M. Sumargi, Grad. Dip. Ed., M.Psych., Ph.D)

Dewan Penguji:

- | | |
|---------------|--|
| 1. Ketua | : Dr. Michael Seno Rahardanto, S. Psi, MA |
| 2. Sekretaris | : Jaka Santosa Sudagijono, M. Psi., Psikolog |
| 3. Anggota | : Eli Prasetyo, M. Psi, Psikolog |
| 4. Anggota | : Dr. Ermida L. Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psikolog |
| NIDN | : 0725117703 |



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Keluarga

Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Ermida Listyani Simanjuntak, M.Sc., M.Psi.,

Psikolog

Seluruh teman yang sudah mendukung

HALAMAN MOTTO

“How many wounds did you endure because the person holding the knife are the one you loved? Or was?”

- N. M

“We don’t beg for love, we beg for scholarships and financial stability”

- Gaga

“May all wild, rebellious and imperfect daughters bloom”

- Ijeoma Umebinyou

Sometimes, it is what it is.

Natalia Putri Gustiyanie

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan kekuatan yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat pertolongan dan anugerah-Nya, saya dapat melalui berbagai tantangan serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena sudah memberi berkat baik serta kekuatan untuk menyelesaikan segala tantangan yang terjadi dalam kehidupan.
2. Ibu Dr. Ermida Listyani Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing, atas kesabaran, waktu, dan bimbingan yang penuh perhatian selama proses penyusunan hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Michael Seno Rahardanto, S. Psi, MA dan Ibu Eli Prasetyo, M. Psi, Psikolog selaku dosen penguji, atas saran dan masukan berharga yang membantu dalam penyempurnaan naskah dan penelitian ini.
4. Diri saya sendiri karena sudah bertahan atas segala tantangan yang sudah terjadi.
5. Inisial M. A selaku mahasiswa Keperawatan angkatan 2025 yang sudah menginspirasi saya untuk terus mengembangkan potensi dan tidak terpaku pada masa lalu yang buruk.
6. Saudari Fitria Amissalam Patty yang sudah memberi pelajaran bahwa hidup adalah pilihan dan untuk tidak takut menjadi diri sendiri.
7. Seluruh keluarga dan teman yang sudah membantu saya dalam menempuh pendidikan sarjana ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Digital Hoarding	9
2.1.1 Definisi Digital Hoarding	9
2.1.2 Dimensi-Dimensi <i>Digital Hoarding</i>	9
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Digital Hoarding	10
2.1.4 Dampak-Dampak dari <i>Digital Hoarding</i>	12
2.2 Individu Pada Tahap Perkembangan Dewasa Awal	13

2.3 <i>Digital Hoarding</i> pada Pekerja	15
BAB III	17
METODE PENELITIAN	17
3.1 Tipe Penelitian dan Identifikasi Variabel Penelitian	17
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	17
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	17
3.3.1 Populasi	17
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.4 Metode Pengumpulan Data	18
3.4.1 Digital Hoarding Questionnaire	18
3.4.2 Angket Campuran	19
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	19
3.5.1 Validitas Alat Ukur	19
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	20
3.6 Teknik Analisa Data	20
3.7 Etika Penelitian	22
BAB IV	23
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	23
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	23
4.2 Persiapan Pengambilan Data	24
4.2.1 Perizinan Peminjaman Alat Ukur	24
4.2.2 Persiapan Alat Ukur	25
4.2.3 Perizinan Penelitian	26
4.3 Pelaksanaan Penelitian	26
4.4 Hasil Penelitian	27
4.4.1 Hasil Uji Validitas Item	27
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	27
4.4.3 Deskripsi Identitas Subjek Penelitian	28
4.4.4 Deskripsi Data dari Hasil Angket	32

4.4.5	Deskripsi Data Variabel Penelitian	35
BAB V		39
PENUTUP		39
5.1	Bahasan	39
5.2	Kesimpulan	41
5.3	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Digital Hoarding Questionnaire	19
Tabel 3.2 Tabel Rumus Kategorisasi Skor Responden	21
Tabel 4.1 Jumlah Sebaran Aitem Digital Hoarding Questionnaire	27
Tabel 4.2 Distribusi Domisili Responden	28
Tabel 4.3 Kelompok Usia Responden	29
Tabel 4.4 Data Deskriptif Responden (n=419)	29
Tabel 4.5 Teknologi yang Sering Digunakan Responden (n=419)	30
Tabel 4.6 Jenis File Digital yang Sering Disimpan Responden (n=419)	31
Tabel 4.7 Jenis File Digital yang Sering Dihapus Responden (n=419)	31
Tabel 4.8 Distribusi Perasaan Responden Menghapus File Digital (n=419)	32
Tabel 4.9 Persentase Alasan Responden Tidak Menghapus File Digital (n=419)	32
Tabel 4.10 Distribusi Perasaan Responden Ketika File Digital Terhapus Secara Tidak Sengaja (n=419)	33
Tabel 4.11 Persentase Alasan Responden Merasa Tidak Nyaman Ketika Ada File Terhapus Secara Tidak Sengaja (n=419)	33
Tabel 4.12 Persentase Alasan Responden Merasa Nyaman Jika File Terhapus (n=419)	34
Tabel 4.13 Persentase Hal Yang Responden Lakukan Ketika Penyimpanan Perangkat Digital Penuh (n=419)	34
Tabel 4.14 Tabel Rumus Kategorisasi Skor Responden	35
Tabel 4.15 Kategorisasi Responden pada Digital Hoarding Questionnaire (n=419)	36
Tabel 4.16 Kategorisasi Responden pada Aspek Difficulty Discarding (n=419) .	36
Tabel 4.17 Kategorisasi Responden pada Aspek Accumulating (n=419)	37
Tabel 4.18 Tabulasi Silang Usia dan Perilaku Digital Hoarding (n=419)	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Coding skala Digital Hoarding	45
Lampiran B: Coding Aspek Accumulating	60
Lampiran C: Coding Aspek Difficulty Discarding	69
Lampiran D: Validitas dan Reliabilitas Digital Hoarding Questionnaire (DHQ) .	78
Lampiran E: Persetujuan Penggunaan Alat Ukur Digital Hoarding Questionnaire (DHQ)	79
Lampiran F: Kuesioner Google Formulir	80

Natalia Putri Gustiyanie (2025). “*Studi Deskriptif Digital Hoarding pada Pekerja di Jawa Timur*”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Pekerja di Jawa Timur memiliki tuntutan untuk menggunakan teknologi digital dalam pekerjaannya sehari-hari. Tuntutan penggunaan teknologi digital tersebut dapat memunculkan perilaku *digital hoarding*, yaitu fenomena dimana individu mengakuisisi konten digital, mengalami kesulitan dalam membuang konten digital dan menyebabkan kondisi *digital clutter* yaitu menumpuknya data digital yang tidak teratur dan tidak terorganisir. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan perilaku *digital hoarding* pada pekerja di Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan alat ukur *Digital Hoarding Questionnaire* (DHQ) yang diciptakan oleh Nick Neave et al (2019) yang sudah diadaptasikan menjadi Bahasa Indonesia. Data penelitian diperoleh menggunakan kuesioner *Google Formulir* yang dibagikan secara *online* dan *offline* kepada 419 pekerja yang berdomisili di Jawa Timur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar memiliki perilaku *digital hoarding* dengan tingkat kategori tinggi (37,47%). Analisis masing-masing aspek *digital hoarding* menunjukkan bahwa aspek *accumulating* memiliki kategori sangat tinggi (40,57%) dan aspek *difficulty discarding* memiliki kategori tinggi (34,37%). Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku *digital hoarding* adalah nilai sentimental, perasaan bahwa file digital akan berguna di masa depan, serta potensi masalah keamanan dan pekerjaan.

Kata kunci : *digital hoarding*, pekerja, teknologi digital

Natalia Putri Gustiyanie (2025). *“Descriptive study of Digital Hoarding in Worker in East Java”*. **Undergraduate Thesis 1.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

Workers in East Java are required to use digital technology in their daily work. This requirement can lead to digital hoarding behavior, a phenomenon where individuals acquire digital content, experience difficulty in discarding it, and consequently cause digital clutter—an accumulation of disorganized and unmanaged digital data. This study aims to describe digital hoarding behavior among workers in East Java. The research method used is quantitative descriptive, employing the Digital Hoarding Questionnaire (DHQ) created by Nick Neave et al. (2019), which was adapted into Indonesian. Research data was collected from 419 workers residing in East Java using a Google Forms questionnaire distributed both online and offline. The results show that the majority exhibit digital hoarding behavior, with most falling into the high category (37.47%). An analysis of each aspect of digital hoarding indicates that the 'accumulating' aspect scored in the 'very high' category (40.57%), and the 'difficulty discarding' aspect was in the 'high' category (34.37%). The factors influencing this digital hoarding behavior are sentimental value, the feeling that digital files will be useful in the future, as well as potential security and work-related concerns

Keywords : *digital hoarding, worker, digital technology*