

**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN ROMANTIS PASANGAN LESBIAN YANG
MENGUNAKAN APLIKASI KENCAN DARING “HER”**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

Rachel Diyah Angelica Para'pa

NRP: 1423022040

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2025

SKRIPSI

**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN ROMANTIS PASANGAN LESBIAN YANG
MENGUNAKAN APLIKASI KENCAN DARING “HER”**

Diajukan Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun Oleh:

Rachel Diyah Angelica Para'pa

NRP: 1423022040

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2025

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Rachel Diyah Angelica Para'pa

NRP : 1423022040

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul

“PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN ROMANTIS PASANGAN LESBIAN YANG MENGGUNAKAN
APLIKASI KENCAN DARING “HER””

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya
pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian
hari ditemukan adanya plagiaris maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 15 Desember 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink is written over a pink rectangular stamp. The stamp contains the text "METERAI TEMPEL" and a serial number "408ANX219361932". To the left of the stamp is a small logo featuring a Garuda bird.

Rachel Diyah Angelica Para'pa

NRP: 1423022040

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN ROMANTIS PASANGAN LESBIAN YANG MENGUNAKAN APLIKASI KENCAN DARING “HER”

Oleh:

Rachel Diyah Angelica Para'pa

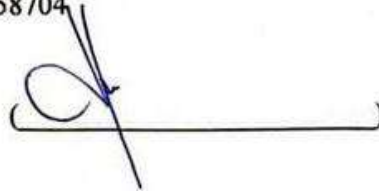
NRP.1423022040

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.SI
NIDN. 0726126602



Pembimbing II : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0725058704



Surabaya, 15 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
pada: Senin , tanggal 15 Desember 2025

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,


Dr. Finsentus Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Anastasia Yuni Widyaningrum., S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0701067803



2. Sekretaris : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.
NIDN. 0726126602



3. Anggota : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIDN. 0715108903



4. Anggota : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0725058704



LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Rachel Diyah Angelica Para'pa

NRP : 1423022040

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN ROMANTIS PASANGAN LESBIAN YANG
MENGUNAKAN APLIKASI KENCAN DARING “HER”**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang- Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Desember 2025

Yang menyatakan,



Rachel Diyah Angelica Para'pa

Halaman Persembahan

“Kamu tidak akan pernah tahu seberapa kuat dirimu sampai menjadi kuat adalah satu-satunya pilihan yang kamu punya.” (Bob Marley)

Halaman ini saya persembahkan untuk Papa dan Mama, dua sosok luar biasa yang selalu menjadi alasan saya untuk terus melangkah. Papa, terima kasih atas semua pelajaran yang tanpa disadari telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih kuat. Dari caramu bekerja keras dan menghadapi hidup dengan tegar, saya belajar tentang keberanian, ketulusan, dan arti dari tanggung jawab. Kata-katamu yang sederhana, “Lakukan yang terbaik dan sisanya serahkan pada Tuhan,” selalu menjadi pengingat setiap kali saya merasa ragu atau lelah.

Mama, terima kasih untuk doa yang tidak pernah putus, yang selalu menyertai saya dalam setiap langkah. Saya tahu, seringkali Mama menyimpan lelah dan khawatir hanya agar saya tetap merasa tenang. Dari caramu merawat dan mencintai tanpa pamrih, saya belajar tentang kasih sayang yang sejati dan arti pengorbanan. Pesan sederhana Mama, “Jangan lupa bersyukur, apapun hasilnya,” selalu menjadi penguat di saat saya merasa kehilangan arah.

Segala perjalanan yang telah saya tempuh hingga hari ini tidak akan berarti tanpa cinta dan dukungan kalian. Halaman ini adalah salah satu wujud rasa terima kasih saya kepada Papa dan Mama, meskipun saya tahu tak ada yang benar-benar bisa membalas semua yang telah kalian berikan. Semoga apa yang saya lakukan ini bisa membuat kalian tersenyum bangga.

Terima kasih Mama & Papa.

Surabaya, 16 September 2025

Rachel Diyah Angelica Para'pa

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala kasih, karunia dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengurangan Ketidakpastian Dalam Membangun Hubungan Romantis Pasangan Lesbian Yang Menggunakan Aplikasi Kencan Daring “HER””. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan skripsi ini berisikan penelitian terhadap pengurangan ketidakpastian pada pasangan lesbian dalam membangun hubungan romantis melalui aplikasi kencan daring “HER”.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh sebab itu, tak salah kiranya bila peneliti mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Penulis berterima kasih dan bersyukur kepada Tuhan Yesus atas kasih karunia-Nya yang menyertai sehingga penulis dilancarkan dalam menulis skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung di samping penulis saat waktu-waktu sulit.
3. Kepada dosen pembimbing yang sudah dengan sabar memberi kritik & saran yang membangun untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 Penelitian Terdahulu.....	12
II.2 Tinjauan Pustaka	18
II.2.1 Teori Pengurangan Ketidakpastian (Uncertainty Reduction Theory) ..	18
II.2.2 Penetrasi Sosial	20
II.2.3 Romantic Relationship.....	23
II.2.4 LGBT & Perkembangan Teknologi Komunikasi	25
II.2.4 Studi Kasus	27
II.3 Nisbah Antar Konsep	29
II.4 Bagan Kerangka Konseptual	30
BAB III.....	31

METODE PENELITIAN	31
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
III.2 Metode	31
III.3 Subjek Penelitian	32
III.4 Unit Analisis	33
III.5 Teknik Pengumpulan Data	34
III.6 Teknik Analisis Data	36
III.7 Triangulasi Data	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	40
IV.1.1 Diskriminasi Sosial dan Kebutuhan Mendesak akan "Ruang Aman".	40
IV.1.2 Dinamika Penggunaan Aplikasi Kencan Daring HER dalam Hubungan Lesbian	44
IV.2 Temuan Data & Pembahasan.....	52
IV.2.1 Pemanfaatan Media Sosial dalam Upaya Mengurangi Ketidakpastian	52
IV.2.2 Proses Keterbukaan Bertahap Pada Hubungan melalui Aplikasi HER	64
IV.2.3 Dinamika Segitiga Cinta dalam Hubungan Romantis	76
BAB V	82
KESIMPULAN & SARAN	82
V.1 Kesimpulan	82
V.2 Saran.....	83
V.2.1 Saran Akademis	83
V.2.2 Saran Sosial	84
LAMPIRAN	85
Transkrip Wawancara	85
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Logo Aplikasi Grindr.....	5
Gambar I. 2 Logo Aplikasi HER	6
Gambar II. 1 Tahapan Proses Penetrasi Sosial	21
Gambar III 1 Dimensi Observasi Lapangan.....	35
Gambar III 2 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	36
Gambar IV 1Tampilan Aplikasi Kencan Daring "HER	41
Gambar IV 2 Fitur Berlangganan Platinum & Gold	42
Gambar IV 3 Tampilan Komunitas & Event Daring	43

ABSTRAK

Rachel Diah Angelica Para'pa NRP. 1423022040. **Pengurangan Ketidakpastian Dalam Membangun Hubungan Romantis Pasangan Lesbian Yang Menggunakan Aplikasi Kencan Daring “HER”**

Penelitian ini membahas pengurangan ketidakpastian dalam membangun hubungan romantis pasangan lesbian melalui aplikasi kencan daring “HER”, yang menjadi ruang aman bagi pengguna LGBT di tengah stigma sosial. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pasangan lesbian mengurangi ketidakpastian dalam membangun hubungan melalui aplikasi HER. Analisis menggunakan Teori Pengurangan Ketidakpastian (URT), Teori Penetrasi Sosial, dan Teori Hubungan Romantis untuk memahami strategi komunikasi, keterbukaan, dan terbentuknya cinta. Metode yang digunakan adalah studi kasus kualitatif melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasangan menggunakan strategi pasif & ekstraktif melalui media sosial untuk mengurangi ketidakpastian, komunikasi mereka berkembang melalui tahapan Orientasi, Pertukaran Afektif Eksploratif, hingga Pertukaran Afektif, serta interaksi konsisten melalui pesan daring dan media sosial memperkuat *intimacy*, *passion*, dan *commitment*. Proses bertahap ini memungkinkan hubungan berkembang menjadi lebih dekat, aman, dan berpotensi stabil meski dijalani secara backstreet.

Keyword: Aplikasi kencan daring HER, Pengurangan ketidakpastian, Penetrasi sosial, Segitiga cinta.

ABSTRACT

Rachel Diyah Angelica Para'pa NRP. 1423022040. ***Reducing Uncertainty in Building Romantic Relationships of Lesbian Couples Using the Dating App “HER”***

This study examines how lesbian couples reduce uncertainty when building romantic relationships through the dating application “HER,” which serves as a safe space for LGBT users amid social stigma. The research aims to understand how lesbian couples navigate and lessen uncertainty in developing relationships through the HER app. The analysis employs Uncertainty Reduction Theory (URT), Social Penetration Theory, and Romantic Relationship Theory to explore communication strategies, self-disclosure, and the formation of romantic bonds. The method used is a qualitative case study through in-depth interviews. The findings show that the couple used passive and extractive strategies through social media to reduce uncertainty, that their communication progressed through the Orientation, Exploratory Affective Exchange, and Affective Exchange stages, and that consistent interaction through online messages and social media strengthened intimacy, passion, and commitment. This gradual process allowed the relationship to grow closer, safer, and potentially more stable, even while being maintained in a backstreet context.

Keywords: *HER dating app, Uncertainty reduction, Social penetration, Triangular theory of love.*