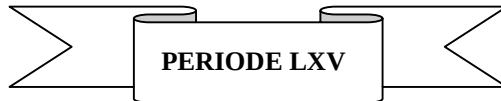


**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK  
RAFA FARMA**

**JL. KEDINDING LOR NO.63, TANAH KALI KEDINDING, KEC.  
KENJERAN, SURABAYA**

**07 APRIL – 10 MEI 2025**



**DISUSUN OLEH:**  
**MARIA ADELASTRADA THABARLY, S.Farm.**  
**NRP. 2448724085**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER DI**  
**APOTEK RAFA FARMA**  
**JL. KEDINDING LOR NO. 63, TANAH**  
**KALI KEDINDING, KEC. KENJERAN,**  
**SURABAYA**  
**07 APRIL – 10 MEI 2025**

**DISUSUN OLEH:**  
**MARIA ADELASTRADA THABARLY, S.Farm.**  
**NPM. 2448724085**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI**  
**APOTEKER PERIODE LXV**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**

  
**Apt. Rizal U. R, S.Farm., M. Farm. Klin.**  
**SIPA. 503.446/1028/1/SIPA/436.7.2/2021**

**Pembimbing II,**

  
**apt. Dra. Liliek S, MS.**  
**NIK. 241.15.0838**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN  
PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Maria Adelastrada Thabarly

NRP : 2448724085

Meyetujui Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker saya:

Tempat : Apoteker Rafa Farma

Alamat : Jl. Kedinding Lor No. 63, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 07 April – 10 Mei 2025

Untuk dipublikasikan atau di tampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Widya Mandala Suarabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang – undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 November 2025



Yang Menyatakan

Maria Adelastrada Thabarly  
NRP. 2448724085

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Tritunggal maha kudus Bapa Putera dan Roh Kudus karena atas berkat kasih dan rahmat-Nya, laporan praktik kerja profesi apoteker dengan judul **“Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Rafa Farma, Jl. Kedinding Lor No. 63, Tanah Kali Kedinding, Kec. Kenjeran, Surabaya 07 April – 10 Mei 2025”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan praktik kerja profesi apoteker ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini dapat diselesaikan dengan baik melalui bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada semua pihak yang banyak membantu dalam proses penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. apt. Rizal Umar Rahmadani, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku owner dan apoteker Penanggung Jawab Apotek Rafa Farma Surabaya sekaligus pembimbing I yang telah memberikan ijin dan meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan dukungan selama Praktik Kerja Profesi Apoteker dan dalam proses penyusunan laporan ini.
2. apt. Dra. Liliek Suyatmiatun Hermanu, M.S. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan kritik, saran dan pengarahan yang sangat membantu dalam penyelesaian penyusunan laporan ini.
3. apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator dalam pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA di Apotek Rafa Farma.

4. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., selaku Rektor, Dr. apt. Martha Ervina, S.Si. M.Si. selaku Dekan Fakultas Farmasi, dan apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Pendidikan Profesi apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Apoteker *leader* Kak Ayun dan apoteker pendamping Kak April serta semua Kakak – kakak TTK di apotek Rafa Farma I Kedinding Lor yang turut membantu serta mendampingi penulis selama pelaksanaan PKPA di Apotek Rafa Farma.
6. Orangtua (bapa Maxi dan mama Ena) yang telah membiaya pendidikan profesi apoteker ini, adik-adik (Jeif, Yudhi, Ein) dan segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa yang luar biasa besar sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman – teman apoteker periode 65 khususnya teman – teman yang melaksanakan PKPA di Apotek Rafa Farma (ellen, Feby, Imey, Fara, Fara) dan sahabat yang sangat saya kasihi (Ema, Dora, Ninos, Alan) yang telah memberikan dukungan moril yang besar selama proses penyusunan laporan ini.
8. Terakhir apresiasi sebesar – besarnya untuk diri saya sendiri karena telah bertanggung jawab dan sudah berjuang sampai di titik ini. Tetap semangat. *You can do it!*

Penulis menyadari bahwa naskah laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan naskah

laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan laporan ini. Semoga Laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu kefarmasian.

Surabaya, 13 November 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                              | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| KATA PENGANTAR .....                                                                         | i              |
| DAFTAR ISI .....                                                                             | iv             |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                          | ix             |
| DAFTAR TABEL .....                                                                           | xi             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                        | xii            |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                                      | 1              |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                     | 1              |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi .....                                                       | 4              |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....                                             | 5              |
| BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK .....                                                             | 6              |
| 2.1 Tinjauan Apotek .....                                                                    | 6              |
| 2.1.1 Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....                                                  | 6              |
| 2.2 Landasan Hukum dan Kode Etik .....                                                       | 6              |
| 2.3 Pendirian Apotek .....                                                                   | 9              |
| 2.3.1 Persyaratan Teknis .....                                                               | 9              |
| 2.3.2 Persyaratan Administratif .....                                                        | 13             |
| 2.4 Sumber Daya Manusia .....                                                                | 15             |
| 2.5 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan<br>Medis Habis Pakai (BMHP) ..... | 16             |
| 2.5.1 Perencanaan .....                                                                      | 16             |
| 2.5.2 Pengadaan .....                                                                        | 18             |
| 2.5.3 Penerimaan .....                                                                       | 19             |
| 2.5.4 Penyimpanan .....                                                                      | 20             |
| 2.5.5 Pemusnahan dan Penarikan .....                                                         | 20             |

|       | <b>Halaman</b>                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5.6 | Pengendalian ..... 21                                                        |
| 2.5.7 | Pencatatan dan Pelaporan..... 22                                             |
| 2.6   | Pelayanan Farmasi Klinik..... 22                                             |
| 2.6.1 | Pengkajian dan Pelayanan Resep ..... 23                                      |
| 2.6.2 | Dispensing..... 23                                                           |
| 2.6.3 | Pelayanan Informasi Obat (PIO) ..... 25                                      |
| 2.6.4 | Konseling ..... 26                                                           |
| 2.6.5 | Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care)..... 28                  |
| 2.6.6 | Pemantauan Terapi Obat (PTO)..... 29                                         |
| 2.6.7 | Monitoring Efek Samping Obat (MESO) ..... 30                                 |
| BAB 3 | TINJAUAN TENTANG APOTEK RAFA FARMA ..... 31                                  |
| 3.1   | Sejarah Apotek Rafa Farma..... 31                                            |
| 3.2   | Logo Apotek Rafa Farma ..... 31                                              |
| 3.3   | Visi dan Misi Apotek Rafa Farma ..... 32                                     |
| 3.4   | Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Rafa Farma ..... 33                |
| 3.5   | Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, Sarana Penunjang Apotek Rafa Farma..... 37     |
| 3.5.1 | Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma..... 37                                |
| 3.5.2 | Tata Ruang Apotek Rafa Farma..... 39                                         |
| 3.5.3 | Sarana Penunjang Apotek Rafa Farma..... 42                                   |
| 3.6   | Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan di Apotek Rafa Farma ..... 43 |
| 3.6.1 | Perencanaan ..... 43                                                         |
| 3.6.2 | Pengadaan ..... 45                                                           |
| 3.6.3 | Penerimaan..... 47                                                           |
| 3.6.4 | Penyimpanan..... 48                                                          |



|       | <b>Halaman</b>                                      |
|-------|-----------------------------------------------------|
| 3.6.5 | Pencatatan dan Pelaporan..... 50                    |
| 3.6.6 | Pengendalian ..... 51                               |
| 3.6.7 | Pemusnahan ..... 51                                 |
| 3.7   | Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rafa Farma ..... 52 |
| 3.7.1 | Pelayanan Resep Dokter ..... 54                     |
| 3.7.2 | Pelayanan Non Resep..... 55                         |
| 3.7.3 | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) ..... 56   |
| BAB 4 | PEMBAHASAN ..... 58                                 |
| 4.1   | Resep Terapi Antihipertensi ..... 58                |
| 4.1.1 | Skrining Administratif ..... 59                     |
| 4.1.2 | Skrining Farmasetik ..... 59                        |
| 4.1.3 | Skrining Klinis ..... 60                            |
| 4.1.4 | Perhitungan Dosis ..... 62                          |
| 4.1.5 | Alur Pelayanan Resep ..... 63                       |
| 4.1.6 | Komunikasi, informasi dan Edukasi (KIE) ..... 63    |
| 4.1.7 | Etiket dan Copy Resep ..... 65                      |
| 4.1.8 | Pembahasan Resep Antihipertensi ..... 66            |
| 4.2   | Resep Terapi Infeksi..... 68                        |
| 4.2.1 | Skrining Administatif..... 68                       |
| 4.2.2 | Skrining Farmasetik ..... 69                        |
| 4.2.3 | Skrining Klinis ..... 70                            |
| 4.2.4 | Perhitungan Dosis ..... 72                          |
| 4.2.5 | Alur Pelayanan Resep ..... 72                       |
| 4.2.6 | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) ..... 73   |
| 4.2.7 | Etiket dan Copy Resep ..... 75                      |
| 4.2.8 | Pembahasan Resep Infeksi ..... 76                   |

|       | <b>Halaman</b>                                      |
|-------|-----------------------------------------------------|
| 4.3   | Resep Terapi Penyakit Kulit..... 78                 |
| 4.3.1 | Skrining Administratif ..... 78                     |
| 4.3.2 | Skrining Farmasetik ..... 79                        |
| 4.3.3 | Skrining Klinis ..... 80                            |
| 4.3.4 | Perhitungan Dosis ..... 83                          |
| 4.3.5 | Alur Pelayanan Resep ..... 83                       |
| 4.3.6 | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) ..... 84   |
| 4.3.7 | Etiket dan Copy Resep ..... 86                      |
| 4.3.8 | Pembahasan Resep Penyakit Kulit ..... 88            |
| 4.4   | Resep Anak ..... 89                                 |
| 4.4.2 | Skrining Administratif ..... 90                     |
| 4.4.3 | Skrining Farmasetik ..... 91                        |
| 4.4.4 | Skrining Klinis ..... 92                            |
| 4.4.5 | Perhitungan Dosis ..... 98                          |
| 4.4.6 | Alur Pelayanan Resep ..... 98                       |
| 4.4.7 | Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE)..... 99        |
| 4.4.8 | Etiket dan Copy Resep ..... 101                     |
| 4.4.9 | Pembahasan Resep Anak ..... 103                     |
| 4.5   | Swamedikasi..... 103                                |
| 4.5.1 | Penggalian Informasi Pasien (Assesmen) ..... 103    |
| 4.5.2 | Tinjauan Tentang Obat Ozen ..... 105                |
| 4.5.3 | Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE)..... 106       |
| 4.6   | Tugas Apotek ..... 107                              |
| 4.6.1 | Poster Edukasi Tentang Pengenalan Urine ..... 107   |
| 4.6.2 | Video Singkat Tiktok Tentang Tuberkolosis ..... 109 |
| BAB 5 | KESIMPULAN DAN SARAN ..... 111                      |

|                          | <b>Halaman</b> |
|--------------------------|----------------|
| 5.1 Kesimpulan.....      | 111            |
| 5.2 Saran.....           | 111            |
| DAFTAR PUSTAKA.....      | 113            |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 116            |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               | Halaman |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Gambar 3.1</b> Logo Apotek Rafa Farma .....                | 32      |
| <b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma ..... | 33      |
| <b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi Outlet Apotek .....     | 35      |
| <b>Gambar 3.4</b> Lokasi Apotek Rafa Farma.....               | 38      |
| <b>Gambar 3.5</b> Foto Bangunan Tampak Depan .....            | 38      |
| <b>Gambar 3.6</b> Etalase OTC .....                           | 40      |
| <b>Gambar 3.7</b> Etalase Obat Keras .....                    | 41      |
| <b>Gambar 3.8</b> Obat yang disimpan di Kulkas .....          | 41      |
| <b>Gambar 3.9</b> Etalase Prekursor .....                     | 42      |
| <b>Gambar 4.1</b> Resep Antihipertensi .....                  | 58      |
| <b>Gambar 4.2</b> Etiket Resep Antihipertensi .....           | 65      |
| <b>Gambar 4.3</b> Copy Resep Antihipertensi.....              | 66      |
| <b>Gambar 4.4</b> Resep Infeksi .....                         | 68      |
| <b>Gambar 4.5</b> Etiket Resep Infeksi.....                   | 75      |
| <b>Gambar 4.6</b> Copy Resep Infeksi .....                    | 76      |
| <b>Gambar 4.7</b> Resep Penyakit Kulit .....                  | 78      |
| <b>Gambar 4.8</b> Etiket Resep Kulit .....                    | 86      |
| <b>Gambar 4.9</b> Etiket Resep Kulit Cream .....              | 87      |
| <b>Gambar 4.10</b> Copy Resep Kulit .....                     | 87      |
| <b>Gambar 4.11</b> Resep Anak.....                            | 89      |
| <b>Gambar 4.12</b> Etiket Resep Cetirizene .....              | 101     |
| <b>Gambar 4.13</b> Etiket Resep Ambroxol .....                | 101     |
| <b>Gambar 4.14</b> Etiket Resep Tempura .....                 | 102     |
| <b>Gambar 4.15</b> Copy Resep Anak.....                       | 102     |

|                                                            | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Gambar 4.16</b> Poster Pengenalan Urine.....            | 108            |
| <b>Gambar 4.17</b> Video Tiktok Tentang Tuberkolosis ..... | 110            |

## DAFTAR TABEL

|                                                              | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Tabel 4.1</b> Skrining Administratif .....                | 59             |
| <b>Tabel 4.2</b> Skrining Farmasetik Antihipertensi .....    | 60             |
| <b>Tabel 4.3</b> Perhitungan Dosis Antihipertensi .....      | 62             |
| <b>Tabel 4.4</b> Skrining Administratif Resep Infeksi.....   | 69             |
| <b>Tabel 4.5</b> Skrining Farmasetik Resep Infeksi .....     | 69             |
| <b>Tabel 4.6</b> Perhitungan Dosis .....                     | 72             |
| <b>Tabel 4.7</b> Skrining Administratif Penyakit Kulit ..... | 78             |
| <b>Tabel 4.8</b> Skrining Farmasetik Penyakit Kulit .....    | 79             |
| <b>Tabel 4.9</b> Perhitungan Kesesuaian Dosis .....          | 83             |
| <b>Tabel 4.10</b> Skrining Administratif Resep Anak .....    | 90             |
| <b>Tabel 4.11</b> Skrining Farmasetik Resep Anak.....        | 91             |
| <b>Tabel 4.12</b> Perhitungan Dosis Anak.....                | 98             |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil Informasi dengan Metode WWHAM .....  | 104            |
| <b>Tabel 4.14</b> Tinjauan Teori Obat Ozen.....              | 105            |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------|----------------|
| LAMPIRAN 1 SURAT PESANAN REGULER.....             | 116            |
| LAMPIRAN 2 SURAT PESANAN OBAT PREKURSOR.....      | 117            |
| LAMPIRAN 3 SURAT PESANAN OBAT-OBAT TERTENTU.....  | 118            |
| LAMPIRAN 4 SURAT PERMINTAAN BARANG INTERNAL ..... | 119            |
| LAMPIRAN 5 FAKTUR .....                           | 120            |
| LAMPIRAN 6 KARTU STOK .....                       | 121            |
| LAMPIRAN 7 TURUNAN RESEP .....                    | 122            |
| LAMPIRAN 8 ETIKET OBAT ORAL PADAT.....            | 123            |
| LAMPIRAN 9 ETIKET OBAT ORAL CAIR .....            | 123            |
| LAMPIRAN 10 ETIKET OBAT LUAR.....                 | 124            |
| LAMPIRAN 11 FORMAT SKRINING RESEP .....           | 125            |