

LAPORAN PRAKTIK KERJA APOTEKER
DI
APOTEK RAFA FARMA 1 TANAH KALI KEDINDING
KENJERAN SURABAYA, JAWA TIMUR
07 APRIL 2025 _ 10 MEI 2025



PERIODE LXV

DISUSUN OLEH :
VALENTINA FEBIYANTI OWON S.Farm
NPM. 2448724110

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2025

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER DI
APOTEK RAFA FARMA
JL. KEDIDING LOR NO. 63, TANAH
KALI KEDINDING, KEC. KENJERAN,
SURABAYA
07 APRIL – 10 MEI 2025**

DISUSUN OLEH:

**VALENTINA FEBIYANTI OWON S.Farm
NIM. 2448724110**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI
APOTEKER PERIODE LXV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



**Apt. Rizal U. R. S.Farm., M. Farm. Klin.
SIPA. 503.446/1028/1/SIPA/436.7.2/2021**

Pembimbing II,

**apt. Dra. Liliek S. MS.
NIK. 241.15.0838**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Valentina Febiyanti Owon

NRP : 2448724110

menyetujui laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker saya,

Di : Apotek Rafa Farma

Alamat : Jl. Kedinding lor no 63 tanah kali kedinding , kenjeran surabaya

Waktu pelaksanaan : 7 April – 10 Mei 2025

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 April 2025

Yang menyatakan



Valentina Febiyanti Owon, S.Farm.

2448724110

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat, bimbingan, penyertaan, karunia, perlindungan, serta penerangan Roh Kudus-Nya sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Rafa Farma Surabaya pada tanggal 07 April 2025 – 10 Mei 2025 secara baik dan lancar. Penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna mengikuti setiap ujian dan memperoleh gelar profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang memberi bantuan, dukungan, serta bimbingan selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker dan penulisan laporan ini:

1. Bapak apt. Rizal Umar Rahmadani, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku Apoteker Penanggung Jawab di Apotek Rafa Farma sekaligus pembimbing I yang telah memberikan kepercayaan pada penulis, memberikan kesempatan, dan memberikan waktu serta bimbingan selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker.
2. Apt. Dra. Liliek S. MS sebagai pembimbing II yang juga memberikan waktu, bimbingan, dan pengarahan untuk proses Praktik Kerja Profesi Apoteker.
3. Ibu apt. Ayun Dewi Rahayu, S.Farm. sebagai apoteker leader di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor yang telah memberikan waktu dan bertanggung jawab dalam mendampingi selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker dan penulisan laporan ini.

4. apt Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D selaku Rektor yang penuh antusias dan semangat di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, Apt. selaku Dekan dan Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Kaprodi Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Papa (Anderias Owon), mama (Emi Sulistio Wati), kakak (Alvin Hendrikus Owon), adik (Bernadita Aprilia Owon) dan adik (Marcelino Balzano Owon)
7. Teman sePKPA kak Maria, Ellen, Imey, Mba Safira, Mba April, Mba Yanti, Mba Vita, Mba Acil, Mba Azizah, Mba Mira, Mas Syafril, yang dengan sepenuh hati mendukung serta membantu penulis selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Pendidikan profesi Apoteker selanjutnya.

Surabaya, 7 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
BAB 2 TINJAU UMUM APOTIK	4
2.1 Tinjauan tentang Apotek	4
2.1.1 Definisi Apotek	4
2.1.2 Tujuan Pengaturan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	4
2.1.3 Landasan Hukum Apotek	4
2.2 Pendirian Apotek	6
2.2.1 Lokasi	6
2.2.2 Bangunan, Sarana, Prasarana, dan Peralatan	7
2.2.3 Sumber Daya Manusia	11
2.2.4 Surat Izin Apotek	12
2.2.5 Registrasi Izin Apotek OSS (Online Single Submission)	13
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi	16
2.3.1 Perencanaan	16
2.3.2 Pengadaan	16

2.3.3	Penerimaan	16
2.3.4	Penyimpanan	17
2.3.5	Pemusnahan dan Penarikan	17
2.3.6	Pengendalian.....	18
2.3.7	Pencatatan dan Pelaporan	20
2.4	Pelayanan Farmasi Klinik	20
2.4.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep	21
2.4.2	Dispensing	22
2.4.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	23
2.4.4	Konseling	24
2.4.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care)	26
2.4.6	Pemantauan Terapi Obat (PTO)	26
2.4.7	Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	28
BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK RAFA FARMA		29
3.1	Sejarah Apotek Rafa Farma	29
3.2	Visi dan Misi Apotek Rafa Farma	31
3.2.1	Visi Apotek Rafa Farma.....	31
3.2.2	Misi Apotek Rafa Farma	31
3.2.3	Hari dan Jam Operasional Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	31
3.2.4	Budaya Kerja Apotek Rafa Farma	31
3.3	Struktur Organisasi dan Personalia di Apotek Rafa Farma maupun Cabang Rafa Farma Kedinding Lor	32
3.4	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang	38
3.4.1	Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	38

Halaman

3.4.2	Tata Ruang, Sarana, dan Prasarana Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	39
3.5	Pelaksanaan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek Rafa Farma	43
3.5.1	Perencanaan	43
3.5.2	Pengadaan	46
3.5.3	Penerimaan	48
3.5.4	Perhitungan Faktur Pembelian	50
3.5.5	Input Faktur Pembelian	50
3.5.6	Tanda Terima, Tagihan, dan Pembayaran Faktur Pembelian.....	51
3.5.7	Penyimpanan dan Penataan	52
3.5.8	Pemusnahan	55
3.5.9	Pengendalian.....	56
3.5.10	Perhitungan Randoman (Random Stock)	58
3.5.11	Stock Opname	59
3.5.12	Pencatatan dan Pelaporan.....	62
3.6	Pelaksanaan Pelayanan di Apotek Rafa Farma	64
3.6.1	Pelayanan dan Dispensing Resep	65
3.6.2	Pelayanan Non-Resep atau Swamedikasi	67
3.6.3	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi	68
3.6.4	Pelayanan Pemeriksaan Darah (Gula Darah, Asam Urat, dan Kolesterol) dan Pemeriksaan Tekanan Darah	69
3.6.5	Pelayanan dan Pemesanan Obat secara Online	69
3.6.6	Pelayanan Antar Obat secara Gratis	71
3.7	Standar Prosedur Operasional Permintaan Barang Antar Cabang Apotek Rafa Farma	72
BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....		75

4.1	Resep Pediatri	75
4.1.2	Pengkajian Administratif	76
4.1.3	Pengkajian Farmasetik	77
4.1.4	Pengkajian Aspek Klinis	78
4.1.5	Perhitungan Dosis	84
4.1.6	Alur Pelayanan Resep	85
4.1.7	Informasi Penggunaan Obat	85
4.1.8	Pembahasan Resep	87
4.1.9	Copy Resep Kasus Resep anak	88
4.1.10	Etiket	89
4.2	Resep berdasarkan farmakoterapi penyakit kulit.....	90
4.2.2	Pengkajian Administratif	90
4.2.3	Pengkajian Farmasetik	91
4.2.4	Pengkajian Aspek Klinis	92
4.2.5	Perhitungan Dosis	93
4.2.6	Alur Pelayanan Resep	93
4.2.7	Informasi Penggunaan Obat	94
4.2.8	Pembahasan resep	94
4.2.9	Copy resep	96
4.2.10	Etiket	97
4.3	Resep berdasarkan farmakoterapi penyakit kulit	98
4.3.2	Pengkajian Administratif	98
4.3.3	Pengkajian Farmasetik	99
4.3.4	Pengkajian Aspek Klinis	99

4.3.5	Perhitungan Dosis	100
4.3.6	Alur Pelayanan Resep	100
4.3.7	Informasi Penggunaan Obat	101
4.3.8	Pembahasan resep	101
4.3.9	Copy Resep	103
4.3.10	Etiket	103
4.4	Resep berdasarkan farmakoterapi penyakit kulit	104
4.4.2	Pengkajian Administratif	104
4.4.3	Pengkajian Farmasetik	105
4.4.4	Pengkajian Aspek Klinis	106
4.4.5	Pengkajian Farmasetik	107
4.4.6	Pengkajian Aspek Klinis	108
4.4.7	Perhitungan Dosis	109
4.4.8	Tahapan Pelayanan Resep	109
4.4.9	Informasi Penggunaan Obat	110
4.4.10	Pembahasan resep	110
4.4.11	Copy Resep	111
4.4.12	Etiket	112
4.5	Pelayanan Swamedikasi	113
4.5.1	Penggalan Informasi kepada Pasien	113
4.5.2	Rekomendasi dan Informasi Obat Tinjauan Tentang Cooling 5 plus	113
4.5.3	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Obat yang Diberikan	114
4.6	Tugas Khusus Dari Apotek	116

4.6.1	Stiker Kenali Warna Urin Kamu	116
4.6.2	Tanda Tanda Gejala TBC	117 BAB 5
	KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	119
	DAFTAR PUSTAKA	120
	LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Cakupan Deskripsi Tugas Apoteker	34
Tabel 3.2 Cakupan Deskripsi Tugas Personil di Apotek Rafa Farma	36
Tabel 3.3 Pencatatan dan Pelaporan di Apotek Rafa Farma	62
Tabel 4.1 Pengkajian Administratif Resep Kasus Pediatri	76
Tabel 4.2 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Pediatri	77
Tabel 4.3 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Pediatri	77
Tabel 4.4 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Pediatri	77
Tabel 4.5 Tinjauan tentang Pseudoephedrine HCl	78
Tabel 4.6 Tinjauan tentang paracetamol	80
Tabel 4.7 Tinjauan tentang Amoxicillin	82
Tabel 4.8 Perhitungan Dosis Resep Kasus Pediatri	84
Tabel 4.9 Pengkajian Administratif Resep Kasus penyakit kulit	90
Tabel 4.10 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus penyakit kulit	91
Tabel 4.11 Tinjauan tentang Bioplacenton	92
Tabel 4.12 Perhitungan dosis Resep penyakit kulit	93
Tabel 4.13 Pengkajian Administratif Resep Kasus Penyakit kulit	98
Tabel 4.14 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus penyakit kulit	99
Tabel 4.15 Tinjauan tentang Dexigen	99
Tabel 4.16 Perhitungan Dosis	100
Tabel 4.17 Pengkajian Administratif Resep Kasus penyakit kulit	104
Tabel 4.18 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus penyakit kulit	105
Tabel 4.19 Tinjauan tentang Ketoconazole kapsul	106
Tabel 4.20 Pengkajian Farmasetik Resep Kasus penyakit kulit	107

	Halaman
Tabel 4.21 Tinjauan tentang ketoconazole cream	108
Tabel 4.22 Perhitungan Dosis	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Apotek Rafa Farma	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma	33
Gambar 3.3 Bangunan Apotek Rafa Farma Kedinding Lor (Tampak Depan)	39
Gambar 3.4 Tata Ruang Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	40
Gambar 3.5 Papan Nama Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	42
Gambar 3.6 Papan Nama Praktik Apoteker di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	43
Gambar 4.1 Resep Kasus Pediatri	75
Gambar 4.2 Copy Resep Kasus pediatri	88
Gambar 4.3 Etiket kasus pediatri	89
Gambar 4.4 Resep kasus penyakit kulit	90
Gambar 4.5 Copy resep kasus penyakit kulit	96
Gambar 4.6 Etiket kasus penyakit kulit	97
Gambar 4.7 Resep kasus kulit	98
Gambar 4.8 Copy Resep Kasus penyakit kulit	103
Gambar 4.9 Etiket kasus penyakit kulit	103
Gambar 4.10 Resep kasus kulit	104
Gambar 4.11 Copy Resep kasus penyakit kulit	111
Gambar 4.12 Etiket kasus penyakit kuli	112
Gambar 4.13 Stiker Kenali Warna Urin Kamu	116
Gambar 4.14 Tanda Tanda Gejala TBC	117

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT PESANAN OBAT REGULER	122
LAMPIRAN B SURAT PESANAN OBAT PREKURSOR	123
LAMPIRAN C SURAT PESANAN OBAT – OBAT TERTENTU	124
LAMPIRAN D LAMPIRAN ETIKET PUTIH DAN BIRU	124
LAMPIRAN E COPY RESEP	125
LAMPIRAN F SKRINING RESEP	126
LAMPIRAN G CATATAN PEMERIKSAAN LENGKAP	127
LAMPIRAN H FAKTUR	128
LAMPIRAN I KARTU STOK	129
LAMPIRAN J DOKUMENTASI BERSAMA PSA DAN APJ	129