

SKRIPSI

**PENGUKURAN *DIGITAL MATURITY LEVEL*
PADA PT CIAJ**



**Disusun Oleh:
STEVANUS SETIA PUTRA
(5303018020)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**PENGUKURAN *DIGITAL MATURITY LEVEL***
PADA PT CIAJ” yang disusun oleh mahasiswa :

Nama : Stevanus Setia Putra

Nomor pokok : 5303018020

Tanggal ujian : 2025

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik
Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 15 Juli 2025

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Ir. Ivan Gunawan, S.T., MMT.,

CSCM., IPM., ASEAN Eng.

NIK. 531.15.0840



Prof. Ir. Felyza Edy Saptaredjo, S.T.,
M.Phil., Ph.D., IPM., ASEAN Eng
NIK. 521.99.0391



Ketua Program Studi
Ir. Dian Irmastuti S.T., M.Eng., Ph.D.,
CSCM., IPM
NIK. 531.20.1222

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“PENGUKURAN *DIGITAL MATURITY LEVEL* PADA PT CIAJ”** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Stevanus Setia Putra

Nomor Pokok : 5303018020

Tanggal Ujian : 30 Juni 2025

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri

Surabaya, 15 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

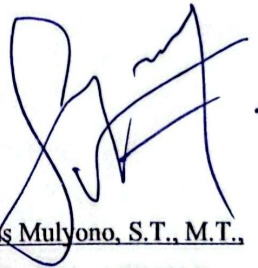


Dr. Ir. Lusia Permata Sari Hartanti,

S.T., M.Eng., CIOMP., IPM.,

ASEAN Eng

NIK. 531.20.1080



Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T.,

CIOMP., IPM., ASEAN Eng

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGUKURAN *DIGITAL MATURITY LEVEL* PADA PT CIAJ"** benar-benar merupakan hasil karya sendiri bukan merupakan hasil karya orang lain. Baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam text. Seandainya diketahui bahwa laporan penelitian ini ternyata merupakan hasil karya oranglain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan penelitian saya tidak dapat digunakan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Surabaya, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



Stevanus Setia Putra

NRP. 5303018020

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Stevanus Setia Putra

NRP : 5303018020

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul **"PENGUKURAN DIGITAL MATURITY LEVEL PADA PT CIAJ"** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Manadala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



Stevanus Setia Putra

NRP. 5303018020

PERNYATAAN SKRIPSI

Yang betandatangani dibawah ini:

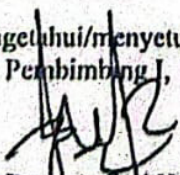
Nama Lengkap : Stevanus Setia Putra
Nomor Pokok : 5303018020
Program Studi : Teknik Industri
Alamat Tetap/Asal : Perumahan Bumi Mas I/17, Tulungagung
No. Telepon : 087866089019
Judul Skripsi : Pengukuran *Digital Maturity Level* pada PT CIAJ
Tanggal Ujian(lulus) : 30 Juni 2025
Nama Pembimbing I : Dr. Ir. Lusia Permata Sari Hartanti, S.T., M.Eng., CIOMP., IPM., ASEAN Eng
Nama Pembimbing II : Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., CIOMP., IPM., ASEAN Eng

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karir saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi saya boleh digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Unika Widya Mandala Surabaya sesuai dengan kebutuhan, demi untuk pengemangan ilmu pengetahuan selama penulisan/pengarang tetap dicantumkan.
3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada jurusan dan fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/cd tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui/menyetujui:
Pembimbing I,


Dr. Ir. Lusia Permata Sari Hartanti, S.T.,
M.Eng., CIOMP., IPM., ASEAN Eng
NIK. 531.20.1080

Surabaya, 15 Juli 2025

ernyataan,



METERAI
TEMPEL

DAMX373034137

A Putra

NRP. 5303018020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGUKURAN *DIGITAL MATURITY LEVEL* PADA PT CIAJ” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program studi pada Program Studi Teknik Industri. Penulis juga mendapatkan kesempatan untuk belajar dalam melakukan pengamatan serta pemetaan masalah dalam proses pelaksanaan dalam lingkup perusahaan.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan pihak-pihak lain baik dari luar instansi pendidikan terkait maupun orang-orang di sekitar penulis. Melalui kesempatan ini saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. Felycia Edi Soetaredjo, S.T., M.Phil., Ph.D., IPU, ASEAN Eng selaku Dekan Fakultas Teknik yang memberikan izin untuk melakukan penulisan .
2. Dr. Ir. Lusiana Permata Sari Hartanti, S.T., M.Eng., CIOMP., IPM., ASEAN Eng. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi.
3. Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., CIOMP., IPM., ASEAN Eng. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing 2 Skripsi.
4. Dr. Ir. Ivan Gunawan, S.T., MMT., CSCM., IPM., ASEAN Eng., Ir. Luh Juni Asrini, S.Si., M.Si., Ph.D., dan Ir. Dian Trihastuti M.Eng., CSCM., Ph.D., IPM. Sebagai dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk dapat menguji penulis.

5. Keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat dalam setiap perjalanan penulisan penelitian ini.
6. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.
7. Serta Erny Dita Rosalina yang selalu memberi support kepada saya untuk dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini agar terselesaikan dengan baik.

Harapan penulis semoga semua ilmu yang berhasil didapatkan selama masa perkuliahan dapat berguna di kemudian hari. Penulis sepenuhnya menyadari perihal banyaknya kekurangan dan kesalahan dalam pengerjaan Skripsi ini. Besar harapan penulis untuk mendapat kritik dan saran sebagai masukan demi kesempurnaan laporan penelitian ini. Akhir kata saya ucapkan besar terima kasih dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi kita Semua.

Surabaya, 15 Juli 2025



Stevanus Setia Putra

5303018020

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Teknologi	7
2.2 Pengertian Informasi	8
2.3 Pengertian Teknologi Informasi	9
2.4 RACI	11
2.5 <i>Framework</i> COBIT	11
2.6 <i>Maturity Level</i>	14
2.7 COBIT	15

2.6.1	<i>Plan and Organization (PO)</i>	17
2.6.2	<i>Acquisition and Implementation (AI)</i>	17
2.6.3	<i>Delivery and Support (DS)</i>	17
2.6.4	<i>Monitoring and Evaluation (ME)</i>	17
2.8	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Jenis dan Sumber Data	21
3.2	Metode Pengumpulan Data	22
3.3	COBIT	28
3.4	Domain COBIT	42
3.5	<i>Maturity Level</i>	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Pengumpulan Data	49
4.1.2	Responden	49
4.1.3	Penyebaran Kuesioner	51
4.1.4	Pengumpulan Kuesioner.....	51
4.2	Penilaian dan Perhitungan Kuesioner	52
4.2.1	Penilaian Kuesioner	53
4.2.2	Perhitungan Kuesioner	56
BAB V Analisis Data		63
5.1	Analisa Data	63

5.1.1	Domain PO4	63
5.1.2	Domain PO 5	64
5.1.3	Domain PO 7	64
5.1.4	Domain PO 8	65
5.1.5	Domain PO 10	65
5.2	Hasil pengukuran PO4	67
5.3	Hasil Pengukuran PO 5	68
5.4	Hasil Pengukuran PO 7	68
5.5	Hasil Pengukuran PO 8	69
5.6	Hasil Pengukuran PO 10	70
BAB VI PENUTUP.....		71
6.1	Kesimpulan.....	71
6.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Skala Maturity</i>	14
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Tabel RACI	23
Tabel 3.2 Tabel <i>Plan and Organization</i> 4,5,7,8,10.....	43
Tabel 3.3 Tabel <i>Skala Maturity Level</i>	46
Tabel 3.4 Tabel Penjelasan Skala Maturity Level	47
Tabel 4.1 Rekapitulasi Daftar Responden	50
Tabel 4.2 Profil Responden	50
Tabel 4.3 Jumlah Responden Pada Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.4 Jumlah Kuesioner yang telah diisi oleh Responden	52
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden.....	53
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner PO4.....	56
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner PO5.....	57
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner PO7.....	58
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner PO8.....	59
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner PO10.....	60
Tabel 4.11 <i>Maturity Level</i>	61
Tabel 4.12 Perbandingan maturity level dengan target yang ditetapkan.....	61
Tabel 5.1 Hasil Perhitungan Domain <i>Plan and Organise</i> (PO).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah-Langkah Pengumpulan Data	24
Gambar 4.1 Rumus Pengukuran Kuesioner.....	54
Gambar 5.1 <i>Maturity Model</i> PO4.....	67
Gambar 5.2 <i>Maturity Model</i> PO 5.....	68
Gambar 5.3 <i>Maturity Model</i> PO 7.....	69
Gambar 5.4 <i>Maturity Model</i> PO 8.....	69
Gambar 5.5 <i>Maturity Model</i> PO 10.....	70

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi (TI) berperan penting dalam meningkatkan daya saing perusahaan, terutama dalam pelayanan dan pengiriman produk. PT Citra Indah Abadi Jaya (PT CIAJ), sebagai perusahaan manufaktur di bidang aluminium coating, sedang mengembangkan sistem TI guna meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kematangan digital perusahaan menggunakan framework COBIT pada domain Plan and Organise (PO) yaitu PO4, PO5, PO7, PO8, dan PO10.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada lima kepala divisi. Analisis dilakukan dengan mengukur skor maturity level dan menghitung GAP antara kondisi saat ini dan target yang diharapkan perusahaan. Hasil menunjukkan tingkat maturity PT CIAJ sebesar 2,77 (Defined), sementara target perusahaan adalah level 4 (Managed and Measurable). Penelitian ini memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan tata kelola TI guna mendukung kinerja dan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, COBIT, Maturity Level, Digital Maturity, PT CIAJ