

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka kesimpulan penelitian ini disusun sesuai dengan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Tingkat kedewasaan TI PT CIAJ dengan menggunakan COBIT pada domain PO4, PO5, PO7, PO8, dan PO10 Nilai tertinggi ada pada PO5 (Manage IT Investment) sebesar 3,22 dan terendah pada PO8 (Manage Quality) sebesar 1,50
2. Usulan perbaikan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan hasil pengukuran maturity level menggunakan metode COBIT yaitu Diperlukan perbaikan terutama pada PO8 (Manage Quality) seperti implementasi QMS ISO 9001, penyusunan SOP QC, pelatihan operator QC, integrasi QC dengan ERP, serta penguatan kompetensi SDM di domain lain untuk mendukung peningkatan menyeluruh.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran yang diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Untuk perusahaan
 - a. Melakukan implementasi Quality Management System (QMS) pada domain PO8 untuk meningkatkan maturity level sesuai target.
 - b. Melakukan pelatihan dan pengembangan kompetensi SDM TI dan QC secara berkala untuk mendukung perbaikan proses

- c. Menyusun roadmap pengembangan TI jangka pendek, menengah, dan panjang agar target maturity level perusahaan dapat tercapai sesuai perencanaan strategis.
- 2. Untuk penelitian selanjutnya
 - a. Disarankan untuk melakukan pengukuran maturity level pada domain COBIT lainnya (AI, DS, ME) untuk memperoleh gambaran menyeluruh terkait tata kelola TI perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, H. M., Muqtadiroh, F. A., Darmaningrat, E. W. T., & Putri, C. U. (2017). Risks Assessment of Information Technology Processes Based on COBIT 5 Framework: A Case Study of ITS Service Desk. *Procedia Computer Science*, 124, 569–576. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.191>
- Ellul, J. (2007). *THE TECHNOLOGICAL SOCIETY*.
- Fernandes Andry, J., Wang, G., Suryantara, G. N., & Yurisca Bernanda, D. (2018). *Assessing The COBIT Maturity Model in Manufacturing Company*. V(2), 109.
- Ilham, C. A. (2021, Maret 1). *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. <https://tirto.id/sejarah-perkembangan-teknologi-informasi-dan-komunikasi-gaJs>.
- IT Governance Institute. (2007). *COBIT® 4.1: framework, control objectives, management guidelines, maturity models*. IT Governance Institute.
- KBBI. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Laila. (t.t.). Memahami RACI Matrix dalam Manajemen Proyek: Pengertian, Manfaat, Contoh, dan Kendalanya. https://www.gramedia.com/literasi/raci-matrix-dalam-manajemen-proyek/?srsltid=AfmBOoqEe4efrdvqTyzdZ3LqKMIhvn2hkF7xb8AuhZb2HSuqUuSPIHbD#google_vignette.
- Lestari, Y. (2019). *DAMPAK TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PEMBENTUKAN KARAKTER BANGSA*.
- Mochsin, S. (2024). *PELAKSANAAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SINTANG*. 22(2).

- Rosmiati, Riadi, I., & Prayudi, Y. (2016). A Maturity Level Framework for Measurement of Information Security Performance Imam Riadi. Dalam *International Journal of Computer Applications* (Vol. 141, Nomor 8).
- Rusdi, I. (2021, Oktober 19). *TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN*. <https://hpii.or.id/berita/read/teknologi-informasi-sistem-informasi-dan-sistem-informasi-kesehatan>.
- Rusman dkk. (2015). Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi, Mengembangkan Profesionalitas Guru, Ed.1. Dalam *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi, Mengembangkan Profesionalitas Guru, Ed.1* (1 ed.). Rajawali Pres.
- Susanto, M. A. (2013). Sistem Informasi Akuntansi (SIA). *Lingga Jaya. Bandung*.
- Sutadji, E., Hidayat, W. N., Patmanthara, S., Sulton, S., Jabari, N. A. M., & Irsyad, M. (2020). Analysis of information technology governance in the planning and organization of e-learning at Universitas Negeri Malang. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 732(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/732/1/012114>
- Wahyu Setiawan, A., & Ariani, M. B. N. (2022). Determinasi Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pembangunan Manusia Provinsi Jawa Barat Tahun 2015 – 2019. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i1.505>
- Wardani, S., & Puspitasari, M. (2014). *AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENUNGGAKAN FRAMEWORK COBIT DENGAN MODEL MATURITY LEVEL (STUDI KASUS FAKULTAS ABC)*.

Widodo, M. R. R., Zainuddin, M. R., & Nusantara, L. S. (2017). *Analisis dan desain (sistem informasi pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis)*. Penerbit Andi.