

**GAMBARAN STUDI DESKRIPTIF *WORK*
ENGAGEMENT PADA DOSEN UNIVERSITAS
SWASTA X DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Christian Bima Indrayadi
NRP 7103021093

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

**GAMBARAN STUDI DESKRIPTIF *WORK*
ENGAGEMENT PADA DOSEN UNIVERSITAS
SWASTA X DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian pernyataan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



Oleh

Christian Bima Indrayadi

NRP. 7103021093

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chrsitian Bima Indrayadi

NRP : 7103021093

Menyatakan dengan sejujurnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN STUDI DESKRIPTIF WORK ENGAGEMENT PADA DOSEN UNIVERSITAS SWASTA X DI SURABAYA

Benar-benar pekerjaan saya sepenuhnya dan tidak ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila selanjutnya ada tanda-tanda bahwa skripsi saya merupakan hasil plagiarisme atau manipulasi data, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar yang diperoleh, serta menyampaikan permintaan maaf kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat ini saya buat, dinyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Christian Bima Indrayadi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Christian Bima Indrayadi

NRP : 7103021093

Menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya yang berjudul:

GAMBARAN STUDI DESKRIPTIF WORK ENGAGEMENT PADA DOSEN UNIVERSITAS SWASTA X DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Christian Bima Indrayadi

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN STUDI DESKRIPTIF *WORK ENGAGEMENT* PADA DOSEN UNIVERSITAS SWASTA X DI SURABAYA

Oleh:

Christian Bima Indrayadi

NRP. 7103021093

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog



NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 5 Mei 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Gambaran Studi Deskriptif Work Engagement Pada Dosen Universitas Swasta X di Surabaya" oleh Christian Bima Indrayadi (7103021093) dipertahankan di depan dewan penguji Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi Pada tanggal 9 Mei 2025



Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan

(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, S.Psi., M.Si.
 2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog
 3. Anggota : Made D Rama, M.Psi., Psikolog
 4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista, R.D., M.Psi., Psikolog
- NIDN : 0726108203

This block contains four handwritten signatures in blue ink, each enclosed in a rectangular box. The signatures correspond to the four members of the examination board listed in the adjacent block: the Chairman, the Secretary, and two members.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Orang tua dan seluruh rekan serta sahabat yang menyemangati dan memberikan bantuan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, serta seluruh dosen yang menjadi partisipan dalam penelitian ini

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengungkapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai selalu dan menjadi penolong bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini bukan hanya usaha dan kerja keras peneliti tetapi juga karena penyertaan Tuhan dan seluruh pihak yang membantu penelitian skripsi berjudul “Gambaran Work Engagement Pada Dosen Universitas Swasta X di Surabaya”. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ungkapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena selalu menyertai, menolong, dan memberikan kekuatan bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D. Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses perkuliahan.
3. Ibu Dr. Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog dan Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang membantu, membimbing, mengarahkan dan membagi ilmu selama proses penelitian.
4. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, S.Psi., M.Si., dan Bapak Made D Rama, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan saran-saran agar penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membantu selama proses perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu selaku orang tua peneliti yang telah berperan besar selama proses perkuliahan. Terimakasih bapak dan ibu yang sudah membiayai, menyemangati, menguatkan, mendoakan, dan membantu dalam proses perkuliahan dan penelitian ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
7. Terimakasih kepada seluruh jajaran fakultas Universitas X yang telah membantu dalam proses penyebaran kuisioner kepada para dosen yang menjadi partisipan dalam penelitian ini.

8. Terimakasih kepada seluruh subjek penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta berpartisipasi dengan penuh kesediaan dan keikhlasan dalam penelitian ini.
9. Seluruh teman yang selalu memberikan semangat, memperdulikan, serta menguatkan peneliti selama proses perkuliahan dan pelaksanaan penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Manfaat penelitian	7
1.5.1 Manfaat teoretis	7
1.5.2 Manfaat praktis	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Variabel.....	8
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	8
2.1.2 Aspek <i>Work Engagement</i>	9
2.1.3 Faktor <i>Work Engagement</i>	9
2.2 Dosen	10
2.3 Keterkaitan <i>Work Engagement</i> dengan Dosen	11
BAB III	14
METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Identifikasi Variabel	14
3.2 Definisi Operasional	14
3.3 Teknik Pengambilan Sampel dan Populasi.....	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	15
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	15
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	16

3.5.1	Validitas	16
3.5.2	Reliabilitas	16
3.6	Teknik Analisa Data	17
3.7	Etika Penelitian	18
BAB IV		19
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		19
4.1	Orientasi Kancan Penelitian.....	19
4.2	Persiapan Pengambilan Data	20
4.2.1	Persiapan penelitian	20
4.2.2.	Persiapan Alat Ukur.....	22
4.3	Pelaksanaan Penelitian.....	22
4.4	Hasil Penelitian	23
4.4.1	Uji Validitas	23
4.4.2.	Uji Reliabilitas	24
4.4.3	Deskripsi Identitas Responden.....	24
BAB V		33
PENUTUP		33
5.1	Pembahasan	33
5.2	Simpulan	35
5.3	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN		41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	16
Tabel 4. 1 Distribusi Usia Responden (N=45)	24
Tabel 4. 2 Distribusi Jenis Kelamin (N=45)	25
Tabel 4. 3 Distribusi Fakultas (N=45)	26
Tabel 4. 4 Tabel Rumus Kategorisasi	27
Tabel 4. 5 Tabel Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Variabel <i>Work Engagement</i> dan Jenis Kelamin Perempuan.....	28
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Variabel <i>Work Engagement</i> dengan Jenis Kelamin Laki-laki	29
Tabel 4. 8 Tabulasi Silang Usia dan Kategori Variabel <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 4. 9 Tabulasi Silang Kategorisasi <i>Work Engagement</i> dan <i>Aspek Work Engagement</i>	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Coding Work Engagement Scale Item Valid</i>	41
Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	43
Lampiran 3 Bentuk Kuisisioner (<i>Google Formulir</i>).....	44
Lampiran 4 Perijinan Peminjaman Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	47

Christian Bima Indrayadi (2025) “Gambaran Studi Deskriptif *Work Engagement* Pada Dosen Universitas Swasta X di Surabaya”, **Skripsi Sarjana Strata 1**, Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu negara, oleh karena itu banyak negara termasuk Indonesia yang gencar meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Salah satu langkah negara dalam mengembangkan sumber daya adalah dengan bekerja sama dengan perguruan tinggi, dalam hal ini dosen memegang peranan penting dalam mencetak sumber daya yang berkualitas. Kinerja dosen dalam hal ini berkaitan dengan tingkat keberhasilan untuk menyelesaikan tugas-tugasnya sebagai tenaga pendidik dengan memegang teguh komitmen untuk meningkatkan mutu pendidikan. Dalam melaksanakan tugasnya tingkat kualitas kerja dosen dipengaruhi oleh beberapa faktor, dan salah satunya adalah *work engagement*. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran *work engagement* pada dosen yang ada di Universitas Swasta X di Surabaya. Metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti menggunakan *purposive random sampling* dan mendapatkan jumlah total partisipan 45 responden yang merupakan dosen tetap di Universitas Swasta X di Surabaya. Hasil uji coba item mendapatkan hasil dari *Corrected Item - Total Correlation* berkisar 0,662 hingga 0,888 dan dengan nilai *Cronbach's Alpha* 0,95. Hasil dari kategorisasi data juga menunjukkan bahwa dosen Universitas X di Surabaya memiliki keterlibatan kerja, dimana 84,4% responden berada pada kategori sangat tinggi, 11,11% berada pada kategori tinggi, dan 4,44% berada pada kategori sedang. Hasil dari penelitian sendiri menjelaskan bahwa tingkat *work engagement* pada dosen Universitas X berada pada tingkat sangat tinggi, dimana dosen memiliki keterikatan pada pekerjaannya yang membantu meningkatkan kualitas kinerja yang diberikan.

Kata Kunci: sumber daya manusia, *work engagement*, dosen, Universitas Swasta X di Surabaya

Christian Bima Indrayadi (2025). *“A Descriptive Study of Work Engagement Among Lecturers at University X in Surabaya”*. Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya”.

ABSTRACT

Human resources play a vital role in a country's development. Therefore, many countries, including Indonesia, are actively working to improve the quality of their human resources. One of the steps taken by the government to develop human resources is through collaboration with higher education institutions. In this regard, lecturers play a crucial role in producing high-quality human resources. Lecturer performance is closely related to the success in completing their duties as educators, with a strong commitment to improving the quality of education. In carrying out their responsibilities, the quality of lecturers' work is influenced by several factors, one of which is work engagement. Hence, this study aims to explore the level of work engagement among lecturers at Private University X in Surabaya. The data collection method used in this study was purposive random sampling, resulting in a total of 45 participants who are permanent lecturers at Private University X in Surabaya. The item trial test results showed a Corrected Item-Total Correlation ranging from 0.662 to 0.888, with a Cronbach's Alpha value of 0.95. The data categorization results also indicated that lecturers at University X in Surabaya demonstrate high levels of work engagement, with 84.4% of respondents falling into the very high category, 11.11% into the high category, and 4.44% into the moderate category. The results of the study indicate that the level of work engagement among lecturers at University X is very high, showing that they are highly committed to their work. This strong engagement contributes to improved performance quality.

Keywords: *human resources, work engagement, lecturers, private university X in Surabaya*