

**ANALISIS DESKRIPTIF KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

YUBILLIO BENEDICTUS MANUEL

3903021018

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

(KAMPUS KOTA MADIUN)

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

YUBILLIO BENEDICTUS MANUEL

3903021018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DESKRIPTIF KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

Oleh:

YUBILLIO BENEDICTUS MANUEL

3903021018

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing skripsi Program
Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya

Dosen Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048301

Tanggal : 25 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yubillio Benedictus Manuel (NRP. 3903021018)

Telah diuji pada tanggal 25 Juni 2025 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048301

Mengetahui

Dekan



Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA

NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048301

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yubillio Benedictus Manuel

Nrp : 3903021018

Judul skripsi : Analisis Deskriptif Kesejahteraan Psikologis Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 18 juli 2025

Yang menyatakan

A 10,000 Rupiah Indonesian revenue stamp (Meteran Tempel) with a handwritten signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAN TEMPEL', and a serial number '9D888AMX354428364'.

(Yubillio Benedictus Manuel)

MOTTO

“Kepuasan kerja lahir dari hati yang sejahtera dan lingkungan yang bersahabat.”

“Organisasi yang besar dimulai dari pegawai yang merasa dihargai.”

“Ketika jiwa tenang dan suasana mendukung, kerja bukan lagi beban, tapi panggilan.”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Analisis deskriptif kesejahteraan psikologis pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat tiada henti kepada penulis.
2. Kakak saya yang selalu memberikan dukungan, *support* dan selalu memotivasi saya untuk tetap selalu semangat.
3. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi berlangsung serta memberikan arahan dari awal sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku wali studi angkatan 2021, yang telah memberikan bimbingan kepada saya selama berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun beserta staf karyawan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelajaran hidup kepada penulis.
6. Kepala Dinas Perhubungan Kota Madiun yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf pegawai

yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-temanku yang telah memberikan semangat dan waktu luang untuk membantu selama penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua selalu bilang: “*cepat di luluskan biar cepat kerja*” yang membuat penulis termotivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seduhan kopi dan rokok yang setia menemaniku saat otak buntu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, bagi semua pihak yang membaca skripsi ini.

Madiun, 18 Juli 2025

Penulis



Yubillio Benedictus Manuel

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.2 Kesejahteraan Psikologis	4
2.2 Penelitian Terdahulu	7
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Desain Penelitian	10
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	10
3.2.1 Identifikasi Variabel	10
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	10

3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	11
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	12
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	12
3.4.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder	13
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	13
3.5.1 Populasi.....	12
3.5.2 Sampel dan Teknik Penyampelan	13
3.6 Teknik Analisis Data.....	13
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	14
3.6.2 Uji Kualitas Data	14
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	16
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Dinas Perhubungan Kota Madiun	16
4.1.2 Visi dan Misi.....	16
4.1.3 Logo Dinas Perhubungan.....	17
4.1.4 Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kota Madiun	18
4.1.5. Data Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun.....	19
4.2 Deskripsi Data	19
4.2.1 Karakteristik Responden.....	19
4.2.2 Deskripsi Variabel Tanggapan Responden.....	21
4.3 Hasil Uji Analisis Data.....	23
4.3.1 Uji Validitas.....	23
4.3.2 Uji Reabilitas	24
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	25
4.5.1 Analisis Deskriptif Kesejahteraan Psikologis.....	25
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Keterbatasan Penelitian	31
5.3 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Dimensi dan Indikaror Pengukuran Variabel Kesejahteraan Psikologi.11	
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Kuesioner.....	12
Tabel 3. 3 Interval Rentang Skala	14
Tabel 4. 1 Data Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun	19
Tabel 4. 2 Tingkat Responden	19
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	19
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	20
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	20
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
Tabel 4. 7 Interval Rentang Skala	21
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesejahteraan Psikologis ..	22
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	24
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas.....	24

DAFTAR GAMBAR

4.1 Logo Dinas Perhubungan	17
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian.....	35
2. Identitas Responden.....	38
3. Rangkuman Isian Kuesioner.....	40
4. Karakteristik Responden.....	41
5. Uji Statistik Deskripsi Variabel Kesejahteraan Psikologis.....	42
6. Uji Kualitas Data (Validitas dan Reliabilitas) Kesejahteraan Psikologis.....	45
7. r Tabel.....	46
8. Surat Balasan Ijin Penelitian.....	47
9. Pendistribusian Kuesioner.....	48

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat kesejahteraan psikologis pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Madiun. Kesejahteraan psikologis merupakan faktor penting dalam menciptakan kenyamanan kerja serta meningkatkan produktivitas pegawai, terutama dalam lingkungan instansi pemerintahan yang memiliki beban dan tanggung jawab pelayanan kepada masyarakat. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 41 pegawai tetap, yang ditentukan melalui metode sampling jenuh. Pengukuran variabel kesejahteraan psikologis dilakukan melalui enam dimensi utama, yaitu: penerimaan diri, hubungan sosial yang positif, kemandirian, tujuan hidup, pertumbuhan pribadi, dan penguasaan lingkungan. Berdasarkan hasil analisis data, diketahui bahwa kesejahteraan psikologis pegawai berada pada kategori tinggi, dengan rata-rata skor 3,56. Hal ini menunjukkan bahwa pegawai mampu beradaptasi dengan baik, menjalin relasi sosial yang positif, memiliki visi hidup yang jelas, serta terus berupaya mengembangkan diri. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak instansi dalam merancang strategi peningkatan kesejahteraan mental pegawai secara menyeluruh dan berkelanjutan.

Kata kunci: Kesejahteraan psikologis, Deskriptif, Pegawai dinas perhubungan Kota Madiun.

A DESCRIPTIVE ANALYSIS OF PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF EMPLOYEES OF THE MADIUN CITY TRANSPORTATION DEPARTMENT

ABSTRACT

This study aims to describe the level of psychological well-being of employees at the Madiun City Transportation Agency. Psychological well-being is a crucial factor in creating a comfortable workplace and increasing employee productivity, particularly in government agencies with significant public service responsibilities. The research approach used was quantitative descriptive, with data collection using questionnaires. The sample size for this study was 41 permanent employees, selected using a saturated sampling method. Psychological well-being was measured using six main dimensions: self-acceptance, positive social relationships, independence, purpose in life, personal growth, and environmental mastery. Based on the data analysis, employee psychological well-being was found to be high, with an average score of 3.56. This indicates that employees are able to adapt well, establish positive social relationships, have a clear vision for life, and continuously strive for self-development. The results of this study are expected to provide input for the agency in designing strategies to improve employee mental well-being comprehensively and sustainably.

Keywords: Psychological well-being, employees, descriptive, Madiun City transportation agency employees