

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN REKAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
YAYASAN TARUNI BHAKTI MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH :
MARIA MAGDALENA APRILIANI
3903020020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS
KOTA MADIUN
2025**

HA LAMAN JUDUL

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN REKAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA YAYASAN TARUNI
BHAKTI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

MARIA MAGDALENA APRILIANI

3903020020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN REKAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA YAYASAN TARUNI BHAKTI
MADIUN**

Oleh:

MARIA MAGDALENA APRILIANI

3903020020

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing skripsi Program
Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya

Dosen Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048301

Tanggal : 23 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Maria Magdalena Apriliani (NRP. 3903020020)

Telah diuji pada tanggal 23 Juni 2025 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048301

Mengetahui

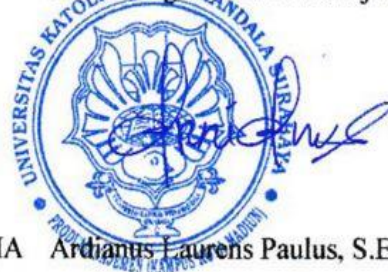
Dekan



Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA

NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048301

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Magdalena Apriliani

NIM : 3903020020

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Yayasan Taruni Bhakti Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 16 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Maria Magdalena Apriliani)

MOTTO

“Bukan tentang siapa yang tercepat, tetapi siapa yang paling tekun dan tidak menyerah.”

“Tuhan tidak memberi apa yang kita inginkan, tetapi apa yang kita butuhkan diwaktu yang paling tepat.”

“Dikerjakan dengan stres lebih baik daripada tidak dikerjakan sama sekali.”

(Windu)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh keterikatan kerja dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Yayasan Taruni Bhakti Madiun**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat tiada henti kepada penulis.
2. Adik yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu memotivasi saya.
3. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi berlangsung serta memberikan arahan dari awal perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. Selaku wali studi angkatan 2020, yang telah memberikan bimbingan kepada saya selama berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun beserta staf karyawan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelajaran hidup kepada penulis.
6. Pimpinan Yayasan Taruni Bhakti Madiun yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf pegawai

yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-temanku yang telah memberikan semangat dan waktu luang untuk membantu selama penyusunan skripsi ini.
8. Keluargaku yang selalu bilang: *'kapan wisuda?'* yang membuat penulis termotivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kopi yang setia menemaniku saat otak buntu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, bagi semua pihak yang membaca skripsi ini.

Madiun, 16 Juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, representing the name Maria Magdalena Apriliani.

Maria Magdalena Apriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Keterikatan Kerja.....	6
2.1.2 Dukungan Rekan Kerja.....	8
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Hubungan Antar Variabel	16
2.4 Hipotesis Penelitian	17
2.5 Model penelitian.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19

3.1	Desain Penelitian	19
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	19
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	19
3.2.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	20
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1	Jenis Data	22
3.3.2	Sumber Data	22
3.4	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Sampel	23
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Statistik Deskriptif	24
3.6.2	Uji Kualitas Data	25
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4	Analisis Regresi Berganda.....	27
3.6.5	Uji Koefisien Regresi Berganda (Uji t).....	28
3.6.5	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	29
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.2	Deskripsi Data	34
4.2.1	Karakteristik Responden.....	34
4.2.2	Deskripsi Variabel Tanggapan Responden.....	36
4.3	Hasil Uji Analisis Data.....	40
4.3.1	Uji Validitas	40
4.3.2	Uji Reliabilitas	41
4.4	Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1	Uji Normalitas.....	42
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	43
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	43
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.4.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.4.6	Uji Hipotesis (Uji t)	45

4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
4.5.1	Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
4.5.2	Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	48
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Keterbatasan	49
5.3	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja	20
Tabel 3. 2 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Dukungan Rekan Kerja	21
Tabel 3. 3 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai	22
Tabel 3. 4 Pengukuran dengan Skala Likert	23
Tabel 3. 5 Interval Rentang Skala	25
Tabel 4. 1 Data Pegawai Yayasan Taruni Bhakti	34
Tabel 4. 2 Data Tingkat Responden	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan usia	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4. 7 Interval Rengtang Skala	37
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterikatan Kerja	37
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Rekan Kerja ...	38
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Metode kolmogorov-Smirnov	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	18
Gambar 3. 1 Daerah penolakan dan penerimaan hipotesis	28
Gambar 4. 1 Logo Yayasan Taruni Bhakti	32
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	43
Gambar 4. 3 Uji t pengaruh variabel Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	46
Gambar 4. 4 Uji t pengaruh variabel Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuseioner Penelitian	54
Lampiran 2. Identitas Responden	58
Lampiran 3. Rangkuman Isian Kuesioner	60
Lampiran 4. Karakteristik Responden	63
Lampiran 5. Uji Statistik Deskripsi Variabel	64
Lampiran 6. Uji Kualitas Data (Validitas dan Reliabilitas)	71
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 8. Uji r Tabel	78
Lampiran 9. t Tabel	80
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian	82
Lampiran 11. Pendistribusian Kuesioner	83

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterikatan kerja dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya keterikatan kerja dan dukungan sosial di lingkungan kerja dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 61 responden yang merupakan pegawai aktif di Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan dukungan rekan kerja tidak berpengaruh signifikan pada kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,169 menunjukkan bahwa keterikatan kerja dan dukungan rekan kerja memberikan kontribusi sebesar 16,9% terhadap kinerja pegawai, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci : Keterikatan Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Kinerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF WORK ENGAGEMENT AND COWORKER
SUPPORT ON EMPLOYEES PERFORMACE AT THE TARUNI BHAKTI
MADIUN FOUNDATION**

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work engagement and coworker support on employee performance at the Taruni Bhakti Madiun Foundation. The background of this study is the importance of work engagement and social support in the work environment in increasing employee productivity and performance. This study uses a quantitative approach with a sample of 61 respondents who are active employees at the Taruni Bhakti Madiun Foundation. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression and hypothesis testing. The results showed that work engagement had a positive and significant effect on employee performance, while coworker support did not have a significant effect on employee performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.169 indicates that work engagement and coworker support contributed 16.9% to employee performance, and the rest was influenced by other factors outside the research model.

Keywords : Work Engagement, Coworker Support, Employee Performance