

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF:  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
KARYAWAN (PERSONEL) DINAS PSIKOLOGI  
MILITER “X” SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

Shania Wilnirosanti Angeline Roring

7103021107

**Universitas Katolik Widya Mandala**

**Fakultas Psikologi**

**Surabaya**

**2025**

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF:  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
KARYAWAN (PERSONEL) DINAS PSIKOLOGI  
MILITER “X” SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

Shania Wilnirosanti Angeline Roring

7103021107

**Universitas Katolik Widya Mandala**

**Fakultas Psikologi**

**Surabaya**

**2025**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama dengan ini, saya :

Nama : Shania Wilnirosanti Angeline Roring

NRP : 7103021107

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF: *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* PADA KARYAWAN (PERSONEL) DINAS PSIKOLOGI  
MILITER "X" SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 23 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Shania Wilnirosanti Angeline R.

## **SURAT PERNYATAAN**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Shania Wilnirosanti Angeline Roring

NRP : 7103021107

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF: *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN (PERSONEL) DINAS PSIKOLOGI MILITER "X" SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Madnala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Shania Wilnirosanti Angeline R.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF : ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PADA KARYAWAN (PERSONEL) DINAS PSIKOLOGI  
MILITER "X" SURABAYA**

Oleh:

Shania Wilnirosanti Angeline Roring

NRP 7103021107

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog

NIDN : 0717067305

E-mail : [yuni@ukwms.ac.id](mailto:yuni@ukwms.ac.id)



Surabaya, 23 Mei 2025

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Studi Deskriptif Kuantitatif: Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan (personel) Dinas Psikologi Dinas Psikologi Militer "X" Surabaya* oleh Shania Wilnirosanti Angeline Roring (7103021107) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 16 Juni 2025

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan:  
  
(Agnes Maria Sumargi., Ph.D., Psikolog )



Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman A. R.D., M.Psi., Psikolog



2. Sekretaris : Angelina Kartini Agung L., S.Psi., M.Psi., Psikolog



3. Anggota : Elisabeth W. Hapsari, M.Psi., Psikolog



4. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog  
NIDN : 0717067305



## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

Puji Syukur penulis persembahkan untuk Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus Juru Selamat.

Papa, Mama, keluarga besar, dan sahabat yang telah memberikan support , menyemangati, dan mendampingi hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.

Bagi personel Dinas Psikologi Dinas Psikologi Militer “X” Surabaya yang telah melakukan *Organizational Citizenship Behavior* untuk membantu mencapai tujuan instansi

## HALAMAN MOTTO

Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri.

– Baskara Putra

“Jangan takut, percayalah saja”

-Markus 5:36-

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan sekali masukan dan saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Agnes Maria Sumargi., Ph.D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi Psikologi yang selalu memberikan kemudahan dalam melengkapi berkas dan juga memberikan bantuan bagi mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing penulis yang telah senantiasa memberikan semangat dan support bimbingan serta pengarahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu dosen penguji dan Ibu Sekretaris (Ibu Lisa, Ibu Desak, Bu Yuni, dan Ibu Kartini), yang telah banyak memberi arahan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan administrasi skripsi.
5. Dosen dan Staff Administrasi Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah memberikan masukan dan membantu proses administrasi dan perizinan selama pengerjaan skripsi ini.
6. Cinta pertama dan panutan bagi penulis, papa Royke Sepfridy Roring dan mama Risa Trisnayanti yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan tenaga dan pengorbanan uang untuk membiayai penulis dari awal Sekolah Dasar hingga Perguruan Tinggi dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan studi perguruan tinggi tepat waktu. Skripsi ini Shania persembahkan sebagai bukti Nia kepada papa dan mama.

7. Nenek tercinta, Eyang uti Sri, terimakasih atas segala doa yang dipanjatkan untuk penulis. Saya yakin, doa tersebut juga mengantarkan penulis untuk mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu.
8. Adik tercinta Nicholas, Joshephano, dan Jacobus, terima kasih atas semua kasih sayang, dukungan, dan hiburan yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
9. Terima kasih kepada bapak Letkol R. Luki Setianto, M.Psi., M.Tr. Opsla., Psikolog yang telah bersedia membantu penulis serta memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.
10. Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya, Albertus Agung Surya. Yang telah menemani penulis dari awal hingga akhir, meluangkan pikiran, doa, tenaga, dan kesabaran pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada Kakak Julia Floresta , Mario Nembo, Ezhra Nio yang telah memberikan dukungan dan telah menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman seperjuangan Jenny yang telah banyak membantu, menemani penulis, memberikan dukungan pikiran dan tenaga bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Shania Wilnirosanti Angeline Roring. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Mari apresiasi untuk diri sendiri, atas segala perih yang berhasil dilewati, atas semua luka yang berhasil diterima meskipun tak semuanya sembuh. Terima kasih karena telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Banggalah pada dirimu, *you've done a good job!*.

## DAFTAR ISI

|                                                                                               |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| SURAT PERNYATAAN.....                                                                         | i    |
| SURAT PERNYATAAN.....                                                                         | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                                      | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                       | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                                     | vi   |
| HALAMAN MOTTO .....                                                                           | vii  |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH.....                                                                    | viii |
| DAFTAR ISI.....                                                                               | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                                             | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                           | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                         | xiv  |
| ABSTRAK.....                                                                                  | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                         | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                              | 1    |
| 1.2 Batasan Masalah.....                                                                      | 6    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                                                     | 6    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                                                    | 6    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                                                   | 6    |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis.....                                                                  | 6    |
| 1.5.2. Manfaat Praktis .....                                                                  | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORITIS .....                                                                | 8    |
| 2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....                                    | 8    |
| 2.1.1 Definisi.....                                                                           | 8    |
| 2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....                          | 9    |
| 2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenhship Behavior</i> (OCB)..... | 10   |
| 2.2 Prajurit yang tergabung dalam Dinas Psikologi Militer “X” .....                           | 11   |
| 2.3 Keterkaitan Variabel OCB dengan Tugas di Dinas Psikologi Militer “X” .                    | 14   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                                | 17   |
| 3. 1 Identifikasi variabel penelitian .....                                                   | 17   |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                            | 17   |
| 3.2.1. Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                  | 17   |

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3. Populasi dan teknik pengambilan sampel .....                   | 17 |
| 3.3.1 Populasi.....                                                 | 17 |
| 3.3.2. Teknik pengambilan sampel .....                              | 17 |
| 3.4 Metode pengumpulan data .....                                   | 18 |
| 3.4.1 <i>Organizational Citizenship Behavior Scale</i> .....        | 19 |
| 3.5 Validitas dan Reliabilitas alat ukur .....                      | 19 |
| 3.5.1 Validitas alat ukur .....                                     | 19 |
| 3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....                                  | 19 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                      | 20 |
| 3.7. Etika Penelitian.....                                          | 20 |
| BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....                       | 22 |
| 4.1. Orientasi Kancan Penelitian .....                              | 22 |
| 4.2. Persiapan Pengambilan Data .....                               | 23 |
| 4.2.1. Peminjaman Alat Ukur .....                                   | 23 |
| 4.2.2. Professional Judgement .....                                 | 23 |
| 4.2.3. Penyusunan Kuesioner yang dilakukan melalui google form..... | 24 |
| 4.3. Pelaksanaan Penelitian .....                                   | 24 |
| 4.4. Hasil Penelitian.....                                          | 26 |
| 4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas .....         | 26 |
| 4.4.2. Hasil Analisis Data .....                                    | 27 |
| 4.5. Laporan Pelaksanaan Etika Penelitian.....                      | 33 |
| BAB V PENUTUP.....                                                  | 34 |
| 5.1. Bahasan .....                                                  | 34 |
| 5.2. Simpulan.....                                                  | 37 |
| 5.3. Saran .....                                                    | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                | 39 |
| LAMPIRAN.....                                                       | 41 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Blueprint <i>Organizational Citizenship Behavior</i> checklist ..... | 19 |
| Tabel 3.2. Tabel Kategorisasi.....                                             | 20 |
| Tabel 4.1 Tabel Blueprint item .....                                           | 24 |
| Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi jenis kelamin.....                             | 26 |
| Tabel 4.3. Tabel Distribusi Frekuensi Usia.....                                | 26 |
| Tabel 4.4. Tabel Distribusi Frekuensi Pangkat .....                            | 27 |
| Tabel 4.5. Tabel Batasan Kategorisasi .....                                    | 28 |
| Tabel 4.6. Batas Kategorisasi OCB.....                                         | 29 |
| Tabel 4.7. Tabel Hasil Kategorisasi OCB .....                                  | 29 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1. Gambar diagram frekuensi usia berdasarkan tahap perkembangan ..... | 26 |
| Gambar 4.2 Gambar Diagram kategorisasi OCB .....                               | 29 |
| Gambar 4.3. Tabulasi silang OCB dengan Jenis Kelamin .....                     | 30 |
| Gambar 4.4. Tabulasi silang OCB dengan Usia .....                              | 31 |
| Gambar 4.5. Tabulasi silang OCB dengan Pangkat .....                           | 32 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 : lampiran Identitas responden dan data demografis .....              | 41 |
| Lampiran 2 : Coding Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..... | 46 |
| Lampiran 3 : Lampiran tabulasi silang OCB dengan Jenis Kelamin .....             | 50 |
| Lampiran 4 : Tabulasi silang OCB dengan pangkat .....                            | 51 |
| Lampiran 5 : Tabulasi silang OCB dengan Usia.....                                | 52 |
| Lampiran 6 : Angket penelitian skripsi halaman ketersediaan dan biodata.....     | 53 |
| Lampiran 7 : Angket penelitian skripsi bagian halaman item skala .....           | 54 |
| Lampiran 8 : google form angket <i>Online</i> .....                              | 55 |
| Lampiran 9 : Lembar perizinan pengambilan data .....                             | 62 |

**Shania Wilnirosanti Angeline Roring (2025).** “*Studi Deskriptif Kuantitatif: Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Dinas Psikologi Militer “X” Surabaya*”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## **ABSTRAK**

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku orang yang bekerja di luar tugas utamanya (peran tambahan) yang memberikan kontribusi terhadap lingkungan kerja disebut dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. OCB sendiri terbagi menjadi 2 bagian yaitu OCB-O dan OCB-I yang dapat menguntungkan bagi suatu organisasi maupun individu itu sendiri. Sebagai seorang prajurit militer penting untuk dapat menerapkan perilaku OCB. Penelitian bertujuan untuk melihat gambaran perilaku OCB prajurit militer di Dinas Psikologi Militer “X”. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik *total sampling* dengan menggunakan semua populasi. Dalam penelitian ini, terdapat 86 subjek dan hasil penelitiannya menunjukkan OCB pada personel Dinas Psikologi Militer “X” berada dalam kategori rendah dengan persentase sebesar 34,9%. Artinya, prajurit Dinas Psikologi militer “X” masih mengutamakan pekerjaan utamanya dibandingkan membantu rekan kerja, memberikan dukungan sebagaimana merupakan perilaku OCB. Hasil tersebut dapat disebabkan oleh faktor OCB yaitu budaya organisasi yang mana adanya penerapan Trisila TNI khususnya hirarki dalam kemiliterans sehingga mampu membatasi perilaku.

**Kata kunci :** *Organizational Citizenship Behavior*, Personel, Dinas Psikologi Militer “X”, Trisila TNI.

**Shania Wilnirosanti Angeline Roring (2025).** “Quantitative Descriptive Study: Organizational Citizenship Behavior Among Employees (Personnel) Of The Military Psychology Service “X” Surabaya”. Bachelor's Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya

### ***ABSTRACT***

Organizational Citizenship Behavior refers to behavior exhibited by individuals who go beyond their primary duties (additional roles) to contribute to the work environment, known as Organizational Citizenship Behavior (OCB). OCB itself is divided into two parts: OCB-O and OCB-I, both of which can benefit an organization as well as the individual themselves. As a military personnel, it is important to be able to apply OCB behavior. The study aims to examine the OCB behavior of military personnel at The Military Psychology Service “X”. The method used is descriptive quantitative with total sampling technique, utilizing the entire population. In this study, there were 86 subjects, and the results indicated that OCB among The Military Psychology Service “X” personnel falls into the low category with a percentage of 34.9%. This means that The Military Psychology Service “X” personnel still prioritize their primary duties over assisting colleagues or providing support, which are behaviors associated with OCB. These results may be attributed to OCB factors such as organizational culture, particularly the implementation of the Trisila TNI principles, especially the hierarchical structure within the military, which may limit such behaviors.

**Keywords:** Organizational Citizenship Behavior, Personnel, The Military Psychology Service “X”, Trisila TNI .