

GAMBARAN KECERDASAN EMOSI PADA GURU TK DI SURABAYA

SKRIPSI



OLEH:
Aurelia Swastika Prasetyo
NRP. 7103021012

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

GAMBARAN KECERDASAN EMOSI PADA GURU TK DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:

Aurelia Swastika Prasetyo
NRP. 7103021012

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Aurelia Swastika Prasetyo

NRP : 7103021012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN KECERDASAN EMOSI PADA GURU TK DI SURABAYA

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa adanya rekayasa dari pihak mana pun apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta memohon maaf kepada pihak terkait. Demikian surat pernyataan yang saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam pembuatannya.

Surabaya, 18 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,

A blue official stamp from the Faculty of Education (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan) at the University of Jember (Universitas Jember). The stamp contains the text 'Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan', 'UNIVERSITAS JEMBER', and 'Jember'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. Below the stamp, the name 'Aurelia Swastika Prasetyo' is printed.

Aurelia Swastika Prasetyo

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Aurelia Swastika Prasetyo

NRP : 7103021012

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

GAMBARAN KECERDASAN EMOSI PADA GURU TK DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,

Aurelia Swastika Prasetyo

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN KECERDASAN EMOSI PADA GURU TK DI SURABAYA

Oleh:

Aurelia Swastika Prasetyo

NRP 7103021012

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0703109401

E-mail : happycahaya@ukwms.ac.id



Surabaya, 18 Mei 2025

HALAMAN PENGESAHAN

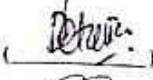
Skripsi dengan judul "Gambaran Kecerdasan Emosi pada Guru TK di Surabaya"
oleh Aurelia Swastika Prasetyo (7103021012) telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 2 Juni 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,



Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog | () |
| 2. Sekretaris | : Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog | () |
| 3. Anggota | : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog | () |
| 4. Anggota | : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog | () |
| NIDN | : 0703109401 | |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria yang telah menyertai, membimbing, memberikan kesehatan dan kekuatan selama menjalani proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan sempurna.

Bapak, Ibu, Adek, Yangti, Yangkung yang sudah menyertai, membantu, dan mendukung peneliti dalam menjalani proses pengerjaan skripsi.

Para guru TK dan karyawan Instansi Pendidikan di Surabaya.

Diri sendiri yang sudah mengusahakan mengerjakan dan bertahan dalam penelitian ini.

HALAMAN MOTTO

“Semangat ya nduk!!”

-Bapak-

“Ga ada kata percuma dari suatu peristiwa yang sudah terjadi”

-Ibu-

“Segala perkara dapat ku tanggung di dalam nama dia yang memberikan kekuatan kepadaku”

-Filipi 4:13-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus yang telah senantiasa membimbing, menyertai dan memberikan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Gambaran Kecerdasan Emosi Pada Guru TK di Surabaya”. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dengan mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan waktunya bagi peneliti untuk memberikan izin pembuatan surat pengantar kepada instansi pendidikan serta berkenan dan bersedia untuk membantu saya dalam menjadi *profesional judges* dalam *review* hasil *forward* dan *backward* alat ukur saya.
2. Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dengan sabar dan teliti, memberikan arahan dan masukan untuk penelitian ini sehingga penelitian ini dapat tersusun dengan baik.
3. Ibu Agustina Engry, M.Psi, Psikolog, selaku dosen ketua penguji skripsi yang telah membantu dan memberikan saran maupun masukan untuk penelitian ini sehingga dapat menjadi lebih baik.
4. Bapak Dicky Susilo, M.Psi, Psikolog, selaku dosen anggota penguji skripsi yang telah membantu memberikan saran maupun masukan untuk penelitian ini lebih baik.
5. Ibu Dr. Yustina Yettie Wandasari, Psikolog, selaku dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dukungan, dan waktunya dari semester satu hingga saat ini.

6. Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M. Psi., Psikolog, selaku dosen yang membantu saya menjadi *profesional judges* dalam *review* hasil *forward* dan *backward* alat ukur saya
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Kepada seluruh pengurus Tata Usaha yaitu Bu Monica, Bu Eva, dan Bu Lilis yang telah membantu saya dalam mengurus administrasi selama berkuliah dan membuat surat pengantar di Fakultas Psikologi.
9. Rm. Karel Nuki Prayogi beserta para kepala sekolah setiap instansi pendidikan yang telah pada setiap instansi pendidikan yang memberikan dukungan dan izin untuk para guru TK mengisi angket/kuesioner dalam penelitian ini.
10. Para Guru TK di Surabaya yang berkenan memberikan waktunya mengisi angket/kuesioner saya dan memberikan data yang saya butuhkan dalam penelitian ini.
11. Orang tua (FX. Agung Budhy Prasetyo dan Joanna Ita Setyaning Putri), yang telah memberikan waktu, dukungan baik finansial maupun emosional, kepercayaan, kesabaran, berkenan menjadi pendengar peneliti, masukan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Fransiskus Oktaviano Diaz., S.Psi, yang berkenan memberikan waktunya untuk menemani, memberikan dukungan, kepercayaan untuk peneliti.
13. Bagi teman-teman, saudara, keluarga yang tidak dapat saya sampaikan satu-satu yang telah memberikan dukungan bagi saya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
14. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang sudah bertahan, melangkah, dan berjuang sampai detik ini. Semoga apa yang diusahakan dapat memberikan makna di hari berikutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Teoritis	7
1.5.2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Kecerdasan Emosional	9
2.1.1. Definisi Kecerdasan Emosi	9
2.1.2. Aspek Kecerdasan Emosi.....	9
2.1.3. Faktor Kecerdasan Emosi	10
2.2. Guru TK Surabaya	10
2.2.1. Peran Guru TK	11
2.2.2. Karakteristik Guru TK	12

2.2.3. Tantangan pada Guru TK	14
2.3. Gambaran Kecerdasan Emosi pada Guru TK	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	18
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.3.1. Populasi.....	18
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.4. Metode Pengambilan Data	19
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	20
3.5.1. Validitas Alat Ukur.....	20
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	20
3.6. Teknik Analisis Data	21
3.7. Etika Penelitian	22
BAB IV PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	23
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	24
4.2.2. Peminjaman Alat Ukur.....	24
4.2.3. Blueprint	24
4.2.4. Penyesuaian dan Translasi alat ukur	24
4.2.5. Professional Judgment	25
4.2.6. Pembuatan dan Penyebaran alat ukur	25
4.3Pelaksanaan Penelitian.....	25
4.3.1. Skrining.....	27
4.3.2. <i>Coding</i>	27
4.4.Hasil Penelitian	27
4.4.1. Hasil uji Validitas	27
4.4.2. Uji Reliabilitas	28
4.4.4. Deskripsi Identitas Partisipan	28
4.4.5. Deskripsi Data Variabel Kecerdasan Emosi.....	30
4.5. Laporan Pelaksanaan Etika Penelitian	36

BAB V PENUTUP	37
5.1. Bahasan	37
5.2. Kesimpulan	40
5.3. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Item Sahih dan Gugur.....	28
Tabel 4.2 Jumlah partisipan berdasarkan latar belakang pendidikan	29
Tabel 4.3. Jumlah partisipan berdasarkan usia.....	29
Tabel 4.4. Jumlah partisipan berdasarkan aktif mengajar dengan rentang lama mengajar pada TK di Surabaya	30
Tabel 4.5 Tabel Kategorisasi	31
Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi.....	32
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel Aspek Self Awareness	32
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Aspek self-regulation	33
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel Aspek <i>Motivation</i>	34
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Aspek Empati	35
Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel Aspek <i>Social Skills</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Demografi Subjek Penelitian	46
Lampiran 2: <i>Coding</i> Skala Kecerdasan Emosi.....	49
Lampiran 3: Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi Sebelum digugurkan.	50
Lampiran 4: Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi Setelah digugurkan.	51
Lampiran 5: Hasil Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi.....	52
Lampiran 6: Kategorisasi Setiap Aspek	52
Lampiran 7: Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi	53
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	54
Lampiran 9 Perizinan Peminjaman Alat ukur	58

Aurelia Swastika Prasetyo (2025). “Gambaran Kecerdasan Emosi pada Guru TK di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Sebagai Guru Taman Kanak-kanak (TK) memiliki peran dalam memberikan pendampingan tumbuh kembang anak. Tugas seorang guru dihadapkan pada tantangan dalam menghadapi perilaku serta menciptakan suasana belajar yang positif. Situasi tersebut guru TK dituntut tidak hanya memiliki kompetensi pada bagian akademik, namun kecerdasan emosi yang baik agar mampu dalam pengendalian diri serta dapat memiliki kemampuan menjalin hubungan dengan orang lain. Kecerdasan emosi merupakan kemampuan individu mengenali, memahami, dan mengelola diri sendiri dan orang lain serta membangun hubungan baik orang lain. Aspek kecerdasan emosi terdiri pada memahami emosi pada diri sendiri, mengendalikan, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, membentuk hubungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecerdasan emosi pada guru TK di Surabaya. Melalui metode penelitian kuantitatif deskriptif didapatkan 57 partisipan dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Metode pengelolaan data yang digunakan adalah dengan pengelompokan berdasarkan kategorisasi. Pada aspek self-awareness (kesadaran diri), mayoritas partisipan (61,4%) tergolong dalam kategori tinggi. Pada aspek self-regulation (pengendalian diri) sebagian besar guru berada dalam kategori sedang (47,4%). Pada aspek motivasi, mayoritas partisipan (57,9%) berada dalam kategori tinggi. Pada aspek empati, sebanyak 68,4% partisipan berada pada kategori tinggi. Pada aspek social skills (keterampilan sosial), sebanyak 61,4% partisipan tergolong dalam kategori tinggi,

Kata Kunci: Kecerdasan emosi, Guru TK