

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PENGELOLAHAN KONTEN SOSIAL MEDIA SPESIALIST DALAM MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM @harian.disway SURABAYA



Oleh :

Julien Phillips Moschat Rahawarin

Nrp : 1423020106

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2025

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PENGELOLAHAN KONTEN SOSIAL MEDIA SPESIALIST DALAM MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM @harian.disway SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya



Oleh :

Julien Phillips Moschat Rahawarin

Nrp : 1423020106

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2025

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Julien Phillips Moschat Rahawarin

NRP : 1423020106

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa apa yang saya tulis dalam laporan kerja praktik yang berjudul: **“PENGELOLAAN KONTEN SOSIAL MEDIA SPESIALIST DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @harian.disway SURABAYA”**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebut sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Surabaya, 07 Juli 2025

Penulis,



Julien Phillips Moschat Rahawarin

NRP : 1423020106

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas

Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : JULIEN PHILLIPS MOSCHAT RAHAWARIN

NRP : 1423020106

Dengan ini SETUJU karya ilmiah saya, dengan Judul :
**(PENGELOLAAN KONTEN SOSIAL MEDIA SPESIALIST DALAM MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM @harian.disway SURABAYA)** Untuk dipublikasikan /
ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai
dengan Undang- Undang Hak Cipta yang berlaku. Demikian pernyataan
persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Juli 2025

Penulis,



Julien Phillips Moschat Rahawarin

NRP : 1423020106

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**“PENGELOLAHAN KONTEN SOSIAL MEDIA SPESIALIST DALAM
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @harian.disway SURABAYA”**

Oleh:

Julien Phillips Moschat Rahawarin

NRP.1423020106

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

NIDN. 0726126602

Selasa, 17 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med. Kom.

NIDN. 0719078401

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan tugas akhir Kerja Praktik ini telah dipertahankan dihadapan Dewan
Penguji Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada : Selasa, 17 Juni 2025

KETUA TIM PENGUJI



Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704

Mengetahui,

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med. Kom.

NIDN. 0719078401

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini dengan baik. Laporan ini penulis persembahkan dengan penuh hormat dan cinta kepada:

- **Tuhan Yesus Kristus**, sumber kekuatan dan anugerah dalam setiap proses kehidupan.
- **Ayah dan Ibu tercinta**, yang selalu memberikan cinta, dukungan, doa, dan semangat yang tak pernah berhenti. Terima kasih atas pengorbanan dan kasih yang tidak ternilai.
- **Keluarga besar dan saudara-saudari penulis**, atas motivasi dan doa yang mengiringi setiap langkah.
- **Dosen Pembimbing dan seluruh sivitas akademika Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, atas ilmu, arahan, dan kesempatan yang diberikan selama masa studi dan pelaksanaan kerja praktik.
- **Rekan-rekan kerja praktik dan seluruh tim di PT Harian Disway Rumah Berita**, yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, serta pengalaman berharga selama masa kerja praktik berlangsung.
- **Seseorang yang istimewa dalam hidup penulis**, Rita Delo yang telah setia mendampingi, memberikan semangat, pengertian, serta dukungan moral di tengah proses panjang dan penuh tantangan ini. Terima kasih telah menjadi sumber ketenangan dan motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik dengan judul “*Aktivitas Social Media Specialist dalam Pengelolaan Konten pada Media Sosial Instagram @harian.disway Surabaya*” sebagai salah satu syarat akademik di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman kerja praktik yang dilaksanakan selama dua bulan di PT Harian Disway Rumah Berita. Melalui kerja praktik ini, penulis memperoleh pemahaman dan pengalaman praktis mengenai aktivitas seorang Social Media Specialist dalam proses pengelolaan konten media sosial, khususnya pada platform Instagram. Aktivitas yang dilakukan meliputi pembuatan brief konten, perencanaan strategi komunikasi visual, kolaborasi tim, serta evaluasi performa melalui laporan bulanan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan laporan ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- **Bapak dan Ibu tercinta**, atas cinta dan doa yang tiada henti serta dukungan penuh selama proses perkuliahan hingga kerja praktik.
- **Dosen Pembimbing dan seluruh dosen pengajar**, atas bimbingan, arahan, serta motivasi yang diberikan selama penyusunan laporan ini.
- **Seluruh tim di PT Harian Disway**, khususnya divisi Social Media, atas kesempatan, ilmu, dan bimbingan selama pelaksanaan kerja praktik.
- **Teman-teman seperjuangan dan rekan kerja praktik**, yang telah menjadi teman diskusi,

semangat, dan penguat selama proses ini.

- **Pasangan yang selalu mendampingi penulis**, atas kesabaran, pengertian, serta dorongan positif yang diberikan dalam menghadapi setiap proses dan tantangan. Kehadiranmu adalah bagian penting dari setiap pencapaian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, untuk itu penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pembaca yang tertarik dengan bidang komunikasi digital dan media sosial.

Surabaya, 17 Juni 2025



Julien Phillips Moschat Rahawarin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Bidang Kerja Praktik	6
1.3 Tujuan Kerja Praktik	6
1.4 Manfaat Kerja Praktik	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.5.1 Proses Pengelolahan Konten	7
1.5.2 Social Media Spesialist	9
1.5.3 Media Sosial	11
1.5.4 Peran Sosial Media Spesialist dalam Media Sosial	14
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK	16
2.1 Gambaran Umun Perusahaan Kerja Praktik	16
2.1.1 Profil Perusahaan	16
2.1.2 Sejarah Perusahaan	17

2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	18
2.1.4 Tujuan Perusahaan.....	19
2.1.5 Logo Perusahaan.....	19
2.1.6 Struktur Organisasi	20
2.2 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik	22
2.3 Hasil dan Temuan.....	27
2.3.1 Pembuatan Konten Instagram dan Brief Team.....	27
2.3.2 Liputan Disway Tennis.....	29
BAB III PEMBAHASAN	31
3.1 Aktivitas <i>Sosial Media Spesialist</i> di Harian Disway.....	31
BAB IV PENUTUP	40
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kantor Harian Disway	16
Gambar II.2 Logo Perusahaan.....	19
Gambar II.3 Pembuatan Brief Konten	28
Gambar II.4 Logo Aplikasi Nation	28
Gambar II. 5 Aktivitas Magang	30
Gambar III.1 Story Instagram	32
Gambar III.2 Monthly Report Instagram	34
Gambar III.3 Monthly Report Tiktok.....	34
Gambar III.4 Konten Instagram Harian Disway	37
Gambar III.5 Event Disway Tennis Championship	38
Gambar III.6 Social Media Specialist Dalam Grup	39

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik	22
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Hasil Pembuatan Brief Konten Story Instagram	43
Lampiran 1.2 Pembuatan Brief Konten	44
Lampiran 1.3 Aplikasi Nation.....	44
Lampiran 1.4 Hasil Pembuatan Brief Konten Postingan Instagram	45
Lampiran 1.5 Event Disway Tennis Championship	46
Lampiran 1. 6 Social Media Specialist Dalam Grup.....	46

ABSTRAK

Laporan kerja praktik ini membahas tentang aktivitas seorang *Social Media Specialist* dalam pengelolaan konten pada akun media sosial Instagram @harian.disway yang merupakan bagian dari Harian Disway Surabaya. Tujuan utama dari kerja praktik ini adalah untuk memahami secara langsung bagaimana strategi konten dikembangkan dan diimplementasikan oleh seorang *Social Media Specialist*, termasuk tahapan perencanaan, produksi, dan evaluasi konten. Metode yang digunakan adalah observasi langsung dan partisipasi aktif selama dua bulan, yaitu sejak 25 September 2023 hingga 25 November 2023. Hasil dari kerja praktik menunjukkan bahwa proses pembuatan konten dimulai dari pencarian dan analisis berita, penyusunan *brief* konten, koordinasi dengan tim desain grafis, hingga publikasi melalui Instagram. Selain itu, dilakukan evaluasi performa konten secara berkala melalui laporan bulanan (*monthly report*). Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan akun serta mengukur keterlibatan (*engagement*) pengguna. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pemahaman mendalam mengenai pentingnya kolaborasi antar tim dan strategi konten dalam membangun citra serta meningkatkan interaksi audiens di media sosial.

Kata kunci: *Social Media Specialist, Instagram, konten digital, media sosial, Harian Disway.*

ABSTRACT

This internship report discusses the activities of a Social Media Specialist in managing content on the Instagram account @harian.disway, a media platform under Harian Disway Surabaya. The main objective of this internship was to gain hands-on understanding of how content strategies are developed and implemented by a Social Media Specialist, including the planning, production, and evaluation stages. The method used was direct observation and active participation throughout the two-month internship period, from September 25, 2023 to November 25, 2023. The results of the internship indicate that the content creation process begins with news searching and analysis, followed by the preparation of content briefs, coordination with the graphic design team, and finally, publication via Instagram. In addition, performance evaluations are conducted periodically through monthly reports. These activities aim to track the account's progress and measure user engagement. Through this internship, the writer gained an in-depth understanding of the importance of inter-team collaboration and strategic content planning in building brand image and increasing audience interaction on social media.

Keywords: *Social Media Specialist, Instagram, digital content, social media, Harian Disway.*