

**PENGARUH PERSEPSI SISWA TENTANG KUALITAS LAYANAN
BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP MINAT SISWA
MEMANFAATKAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING**

SKRIPSI



Oleh :

Zita Deni Pratiwi (1823020003)

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN**

Juni 2025

**PENGARUH PERSEPSI SISWA TENTANG KUALITAS LAYANAN
BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP MINAT SISWA
MEMANFAATKAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan

Program Studi Bimbingan dan Konseling



Oleh :

Zita Deni Pratiwi (1823020003)

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Juni 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Bimbingan dan Konseling yang ditulis oleh Zita Deni Pratiwi NIM 182300003 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji

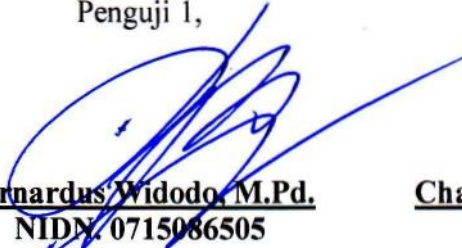
Pembimbing,



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.

NIDN. 0702026402

Penguji 1,



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086505

Penguji 2,



Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.
NIDN. 0713046902

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Bimbingan dan Konseling yang ditulis oleh Zita Deni Pratiwi NIM 182300003 telah diuji pada tanggal 17 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS oleh tim Penguji

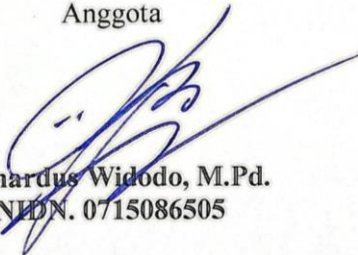
Ketua Tim Penguji



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.

NIDN. 0702026402

Anggota



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086505

Anggota



Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.
NIDN. 0713046902

Wakil Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan,



Dr. Gregoria Ardyanti, S.Pd, M.Si
NIDN. 0702017401

Ketua PSDKU
Bimbingan dan Konseling,



Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.
NIDN. 0713046902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Zita Deni Pratiwi
NIM : 1823020003
Judul : Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Bimbingan
Skripsi Dan Konseling Terhadap Minat Siswa Memanfaatkan Layanan
Bimbingan Dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun,

Yang menyatakan,


Zita Deni Pratiwi)


METERAI
TBMPEL
6F F7FAMX290990298

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Kepada keluarga tersayang bapakku tercinta
3. Untuk saudara kandungku
4. Untuk sahabat saya
5. Serta almamaterku tercinta, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Kampus Kota Madiun khususnya program studi Bimbingan dan Konseling.

KATA PENGANTAR

Rasa syukur dan terima kasih saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunia, dan kemurahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling terhadap Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Bimbingan dan Konseling” ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijani, M.M., sebagai dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan masukan dan pemecahan masalah yang tepat serta membimbing dan memberi dukungan dengan sepenuh hati hingga skripsi ini selesai.
2. Bapak Felix Trisuko Nugroho, M.Pd., selaku wali studi yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan masukan selama masa perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi pembimbing akademik yang dapat menjadi tauladan bagi penulis.
3. Dosen-dosen prodi BK UKWMS, Ibu Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd., Ibu Dwi Sri Rahayu, M.Pd., Bapak Bernardus Widodo, M.Pd., dan staf administrasi Program Studi Bimbingan dan Konseling UKWMS yang telah memberikan masukan dan dukungan serta membantu segala hal yang berbentuk administrasi saya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Kepala SMA St. Bonaventura Madiun yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian
5. Guru BK SMA St. Bonaventura Madiun yang telah memafasilitasi penulis selama melakukan penelitian di sekolah.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 (Jeanette, Friska, dan Sr. Linda) yang telah memberikan banyak kenangan, pengalaman, pelajaran berharga, suka dan duka selama masa perkuliahan, terima kasih atas keceriaan yang akan selalu terkenang.
7. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) dan Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) BK periode 2021-2023 yang sudah

memberikan kesempatan kepada penulis untuk merasakan kebersamaan, suka, duka dalam kehidupan berorganisasi baik di dalam maupun di luar kampus.

8. Teman-temanku yang turut memberikan *support system* luar biasa sehingga pada akhirnya terselesaikan skripsi ini. Aku ngucapin terima kasih karena terus dukung dan nemenin pagi siang sore malam bahkan sampai pagi untuk nemenin aku kerjain skripsi.
9. Hal terpenting dalam hidupku adalah keluargaku, yang setia dan memberikan semangat untuk aku mengerjakan skripsi. Adek mengucapkan terima kasih banyak sudah bersabar buat nemenin adek. Akan aku tunjukkan hasilnya dan mendapatkan pekerjaan yang layak dan bisa membahagiakan kalian semua.
10. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebutkan namanya. Terima kasih untuk waktu berharga yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata keberadaan anda di kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar, dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses menghadapi dinamika hidup. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
11. Kepada seseorang yang saat ini berusia 23 tahun. Terima kasih sudah kuat, semangat dan bertahan sejauh ini, rasa terima kasihku saja tidak cukup. Setelah ini, aku akan membahagiakan dirimu ini, mari kita sama-sama bekerja sama terus dan berharap hal-hal indah dan masa depan yang lebih baik akan ada didepanmu.
12. Juga kepada pria yang akan membersamai penulis nantinya, skripsi ini adalah bagian dari pertanggungjawaban penulis atas nama masa depan (kita).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun dan dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. akhir kata penulisa mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terima kasih.

Madiun,

Penulis

PENGARUH PERSEPSI SISWA TENTANG KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP MINAT SISWA MEMANFAATKAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING

Zita Deni Pratiwi¹ Fransisca Mudjijanti²

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun^{1,2}

Email: zgreenxset78@gmail.com

Email: fransiscamudjijanti@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Gambaran persepsi siswa tentang kualitas layanan bimbingan dan konseling di SMAK St. Bonaventura Madiun; 2) Gambaran tingkat minat siswa memanfaatkan layanan bimbingan dan konseling di SMAK St. Bonaventura Madiun; 3) Pengaruh persepsi siswa tentang kualitas layanan bimbingan dan konseling terhadap minat siswa memanfaatkan layanan bimbingan dan konseling. Populasi penelitian adalah siswa SMAK Santo Bonaventura Madiun tahun ajaran 2024/2025 dengan jumlah 127 siswa. Jumlah sampel penelitian 127 siswa ditentukan dengan teknik sampling total. Instrumen penelitian menggunakan angket berbentuk skala. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini memberikan gambaran persepsi siswa tentang kualitas layanan BK pada kategori sangat baik sebesar 15%; kategori baik 52.8%; kategori tidak baik 25.2%; kategori sangat tidak baik 7.1%; gambaran tingkat minat siswa memanfaatkan layanan BK adalah pada kategori sangat tinggi sebesar 15.7%; pada kategori tinggi 55.1%; pada kategori rendah 22%; kategori sangat rendah 7.1%; Hasil uji hipotesis menunjukkan persepsi siswa tentang kualitas layanan BK berpengaruh terhadap minat siswa memanfaatkan layanan BK terbukti, dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,457 > nilai t_{tabel} 1,979. Persamaan garis regresi yang dihasilkan dalam penelitian ini : $Y = 31,271 (\alpha) + 0,266X + e$

Kata kunci: Persepsi Siswa, Kualitas Layanan BK, Minat Siswa Memanfaatkan Layanan BK

THE INFLUENCE OF STUDENTS' PERCEPTION OF THE QUALITY OF GUIDANCE AND COUNSELING SERVICES ON STUDENTS' INTEREST IN UTILIZING GUIDANCE AND COUNSELING SERVICES

Zita Deni Pratiwi¹ Fransisca Mudjijanti²

Guidance and Counseling Study Program

Widya Mandala Catholic University Surabaya Madiun City Campus^{1,2}

Email: zgreenxset78@gmail.com

Email: fransiscamudjijanti@gmail.com

Abstract

This study aims to determine: 1) The description of students' perceptions of the quality of guidance and counseling services at SMAK St. Bonaventura Madiun; 2) The description of students' interest in utilizing guidance and counseling services at SMAK St. Bonaventura Madiun; 3) The influence of students' perceptions of the quality of guidance and counseling services on their interest in utilizing such services. The population of the study consisted of all students at SMAK St. Bonaventura Madiun in the 2024/2025 academic year, totaling 127 students. The sample size, comprising 127 students, was determined using total sampling technique. The research instrument used was a questionnaire in the form of a scale. The data analysis techniques employed were descriptive statistical analysis and simple linear regression analysis. The results of the study show that students' perceptions of the quality of guidance and counseling services are as follows: 15% rated as very good; 52.8% as good; 25.2% as not good; and 7.1% as very poor. The level of students' interest in utilizing guidance and counseling services is as follows: 15.7% rated as very high; 55.1% as high; 22% as low; and 7.1% as very low. The hypothesis test results indicate that students' perceptions of the quality of guidance and counseling services significantly influence their interest in utilizing such services, as evidenced by a t-value of 5.457, which is greater than the t-table value of 1.979. The regression equation obtained from this study is: $Y = 31.271 (\alpha) + 0.266X + e$.

Keywords: student perception; quality of guidance and counseling services; students' interest in utilizing guidance and counseling services

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Teoritis.....	8
1.6 Hipotesis	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.8 Batasan Istilah.....	12
1.9 Organisasi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Bimbingan dan Konseling	16
2.1.1.1 Pengertian Minat	16
2.1.1.2 Macam-Macam Minat.....	18
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Minat	24
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Minat Memanfaatkan Layanan Bimbingan dan Konseling.....	28
2.1.2 Persepsi Siswa	39
2.1.2.1 Pengertian Persepsi	39
2.1.2.2 Macam-Macam Persepsi	41
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	43
2.1.2.4 Proses Terjadinya Persepsi	48
2.1.3 Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling	50
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Layanan.....	50

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan	54
2.1.3.3 Dimensi Kualitas Layanan	54
2.1.3.4 Dimensi Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling	56
2.1.4 Persepsi Siswa tentang Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling	60
2.1.5 Konsep Dasar Bimbingan dan Konseling	62
2.1.5.1 Pengertian Bimbingan dan Konseling	62
2.1.5.2 Fungsi Bimbingan dan Konseling	64
2.1.5.3 Subjek Layanan Bimbingan dan Konseling	75
2.1.5.4 Tujuan Bimbingan dan Konseling	76
2.2 Penelitian Terdahulu	77
BAB III METODE PENELITIAN	80
3.1 Rancangan Penelitian	80
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	80
3.2.1 Populasi	80
3.2.2 Sampel	81
3.2.3 Teknik Sampling	82
3.3 Variabel Penelitian	82
3.3.1 Jenis Variabel	82
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	84
3.4 Jenis Data	85
3.5 Instrumen Penelitian	87
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	89
3.7 Analisis Data	91
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	91
3.7.2 Analisis Regresi Sederhana	93
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	94
3.7.4 Pengujian Hipotesis	96
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	97
4.1 Analisis Data	97
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	97
4.1.1.1 Uji Validitas	97
4.1.1.2 Uji Reabilitas	100
4.1.2 Analisis Statistic Deskriptif	101
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	105
4.1.3.1 Uji Normalitas	105
4.1.3.2 Uji Linearitas	107
4.1.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	107
4.1.5 Uji Hipotesis	110
4.2 Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	115

DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian	81
Tabel 3.2 Skoring Skala Penelitian	88
Tabel 3.3 Skala Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan BK.....	88
Tabel 3.4 Skala Minat Siswa Memanfaatkan Layanan BK.....	89
Tabel 3.5 Kategorisasi Skor Persepsi Siswa tentang Kualitas Layanan BK dan Skor Minat Siswa Memanfaatkan Layanan BK.....	92
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Siswa tentang Kualitas Layanan BK (X)	97
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Siswa tentang Kualitas Layanan BK (X).....	98
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Skala Minat Siswa Memanfaatkan Layanan BK (Y)	99
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Minat Siswa Memanfaatkan Layanan BK (Y).....	100
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Skala Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan BK (X) dan Skala Minat Siswa Memanfaatkan Layanan BK (Y)...	100
Tabel 4.6 Kategorisasi Persepsi Siswa tentang Kualitas Layanan BK (X)	101
Tabel 4.7 Kategoriasi Minat Siswa dalam Memanfaatkan Layanan BK (Y)...	104
Tabel 4.8 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	105
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas	107
Tabel 4.10 Model Summary	107
Tabel 4.11 Persamaan Garis Regresi Sederhana	108
Tabel 4.12 Ringkasan <i>Coefficients</i>	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritis	10
Gambar 2.1 Gambaran Fungsi Pengentasan pada Pelayanan Dokter dan Konselor	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	122
Lampiran 3 Matrik Indikator dan Item.....	123
Lampiran 4 Angket Penelitian.....	127
Lampiran 5 Tabulasi Data	131
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	142
Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas.....	144
Lampiran 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	145
Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas.....	146
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas	147
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	148
Lampiran 12 Dokumentasi.....	149