

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 RW 05 TAMAN, SIDOARJO
2 SEPTEMBER– 25 OKTOBER 2024



DISUSUN OLEH :

Jiane Priska, S.Farm.	2448723034
Intan Sari Yati D., S.Farm.	2448723098
Isvara Aulia Fadhilah., S.Farm.	2448723099
Maria Salfi Yunerti Zulu, S.Farm.	2448723106
Maria Tasya Putri Rangga, S.Farm.	2448723107
Pingky Sapta Wulandari, S.Farm.	2448723113

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 RW 05 TAMAN, SIDOARJO
2 SEPTEMBER 2024 – 25 OKTOBER 2024

Disusun Oleh:

Jiane Priska, S.Farm	2448723034
Intan Sari Yati D., S.Farm	2448723098
Isvara Aulia Fadhilah., S.Farm	2448723099
Maria Salfi Yunerti Zulu, S.Farm	2448723106
Maria Tasya Putri Rangga, S.Farm	2448723107
Pingky Sapta Wulandari, S.Farm	2448723113

MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI
APOTEKER
PERIODE LXIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



apt. Ricky O. Gunawan, S.Farm.
SKA 16.7203/PP.IAI/IX/2021

Pembimbing II,

A blue ink signature of Pembimbing II, consisting of a large loop and a horizontal stroke.

apt. Drs. Teguh Widodo, M.Sc
NIK. 241.00.043

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Jiane Priska, S.Farm.
NPM : 2448723034
2. Nama : Intan Sari Yati D., S.Farm.
NPM : 2448723098
3. Nama : Isvara Aulia Fadhillah., S.Farm.
NPM : 2448723099
4. Nama : Maria Salfi Yunerti Zulu, S.Farm.
NPM : 2448723106
5. Nama : Maria Tasya Putri Rangga, S.Farm.
NPM : 2448723107
6. Nama : Pingky Sapta Wulandari, S.Farm.
NPM : 2448723113

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : PT. Multi Rona Anugerah
Alamat : Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo
Pelaksanaan : 2 September – 25 Oktober 2024

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian persyaratan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Februari 2025



Jiane Priska, S.Farm.

2448723034

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dengan judul Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri PT. Multi Rona Anugerah pada Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo dapat terselesaikan. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dilaksanakan secara luring di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang terletak pada Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo. Penyusunan laporan PKPA ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan sekaligus pengalaman nyata mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan di Industri, termasuk peran Apoteker di dalamnya.

Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini dapat diselesaikan dengan bimbingan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan PKPA ini, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang luar biasa sempurna kepada penulis dalam setiap langkah pengerjaan laporan praktik kerja profesi Apoteker ini.
2. apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS. selaku direktur Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk bisa melakukan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
3. apt. Ricky O. Gunawan, S.Farm. selaku dosen pembimbing I di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah menerima penulis untuk dapat melaksanakan PKPA di Industri PT. Multi Rona Anugerah dan menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar.

4. apt. Drs. Teguh Widodo, M.Sc. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan saran dan masukkan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga penyelesaian laporan ini.
5. apt. Tommy Tresna Hadi, S. Farm., apt. Maria Revina., S. Farm., dan apt. Lindra Artanti, S.Farm. telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan arahan dan bimbingan selama proses Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.
6. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, MS.,Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Kepala Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. apt. Diana, S.Farm., M.Si selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang industri atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Seluruh tim pengajar serta staf Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
10. Orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa serta dukungan baik itu secara moral maupun material selama awal PKPA hingga selesai.

11. Seluruh staf, direksi dan karyawan di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah ikut membantu dan mendampingi selama 8 minggu praktik kerja profesi Apoteker luring hingga selesai.
12. Teman-teman Apoteker 63 yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri PT. Multi Rona Anugerah.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	2
BAB 2 TINJAUAN UMUM	4
2.1 Sejarah Singkat PT. Multi Rona Anugerah	4
2.2 Visi dan Misi PT. Multi Rona Anugerah.....	5
2.2.1 Visi	5
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi.....	7
2.4 Jenis Produk yang Diproduksi PT. Multi Rona Anugerah	8
2.5 Tinjauan terhadap Pemenuhan Aspek CPKB	9
2.5.1 Bangunan dan Fasilitas.....	9
2.5.2 Sarana Penunjang Kritis	18
2.5.3 Proses Produksi	20
2.5.4 Kegiatan Pengawasan Mutu	29
2.5.5 Limbah B3.....	36
2.5.6 Kegiatan Pemastian Mutu.....	37
2.5.7 Proses Pengembangan Produk.....	44
BAB 3 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	48
3.1 Tugas Khusus Produksi	48

Halaman

3.1.1	Pengertian <i>Line Clearance</i>	48
3.1.2	<i>Line Clearance</i> Produksi	49
3.1.3	<i>Line Clearance</i> Kemas Primer	50
3.1.4	<i>Line Clearance</i> Kemas Sekunder	51
3.2	Tugas Khusus Pemastian Mutu (QA)	52
3.3.1	Program Pelatihan	52
3.3.2	Jadwal Pelatihan	56
3.4	Tugas Khusus Pengawasan Mutu (QC)	57
3.4.1	Hasil Percobaan Uji Limbah Cair	57
3.4.2	POB Penanganan Limbah Cair	58
BAB 4 PEMBAHASAN		61
4.1	Sistem Manajemen Mutu	61
4.2	Personalia	63
4.2.1	Organisasi, Kualifikasi dan Tanggung Jawab	65
4.2.2	Pelatihan	67
4.3	Bangunan dan Fasilitas	68
4.4	Peralatan	70
4.5	Sanitasi dan Higiene	72
4.6	Produksi	74
4.6.1	Bahan Awal	74
4.6.2	Sistem Penomoran <i>Batch</i>	77
4.6.3	Penimbangan dan Pengukuran	78
4.6.4	Prosedur dan Pengolahan	79
4.6.5	Produk Kering	80
4.6.6	Produk Basah	81
4.6.7	Pelabelan dan Pengemasan	81

Halaman

4.6.8	Produk Jadi	83
4.7	Pengawasan Mutu.....	83
4.8	Dokumentasi.....	94
4.9	Audit Internal	96
4.10	Penyimpanan	97
4.10.1	Penyimpanan Bahan Baku.....	98
4.10.2	Penyimpanan Bahan Pengemas	99
4.10.3	Penyimpanan Produk Ruahan.....	100
4.10.4	Penyimpanan Produk Jadi	101
4.11	Kontrak Produksi dan Pengujian	101
4.11.1	Kontrak Produksi.....	102
4.11.2	Kontrak Pengujian	102
4.12	Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk	103
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....		108
LAMPIRAN		110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah.....	7
Gambar 2.2 Denah PT. Multi Rona Anugerah Lantai 1	9
Gambar 2.3 Denah PT. Multi Rona Anugerah Lantai 2	9
Gambar 2.4 Alur Pengolahan Air di PT. Multi Rona Anugerah.....	19
Gambar 2.5 Alur Produksi Sediaan Padat	22
Gambar 2.6 Alur Produksi Sediaan Cair	23
Gambar 2.8 Alur Produksi Sediaan Gel	25
Gambar 2.9 Alur Produksi Sediaan Serbuk Compact.....	26
Gambar 2.10 Alur Produksi Sediaan Serbuk Tabur.....	27
Gambar 2.11 Alur Pengolahan Limbah Cair	35
Gambar 3.1 <i>Line Clearance</i> Produksi	49
Gambar 3.2 <i>Line Clearance</i> Kemasan Primer.....	50
Gambar 3.3 <i>Line Clearance</i> Kemasan Sekunder.....	51
Gambar 3.4 Program Pelatihan.....	53
Gambar 3.5 Jadwal Pelatihan	56
Gambar 3.6 POB Penanganan Limbah Cair	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis Produk yang ada di PT. Multi Rona	8
Tabel 2.2 Jenis <i>Prefilter</i>	20
Tabel 3.1 Hasil Percobaan Uji Limbah Cair.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Sertifikat CPKB PT. Multi Rona Anugerah	110
Lampiran 2 Pengujian Air di PT. Genau Lab	113
Lampiran 3 Form Keluhan Produk PT. Multi Rona Anugerah.....	114
Lampiran 4 Form Investigasi Keluhan PT. Multi Rona Anugerah	115
Lampiran 5 Form Penanganan dan Tindak Lanjut Keluhan PT. Multi Rona Anugerah	116
Lampiran 6 Form Pelaksanaan Tindak Lanjut Keluhan PT. Multi Rona Anugerah.....	117
Lampiran 7 Form Respon Konsumen Setelah Tindak Lanjut Keluhan PT. Multi Rona Anugerah	118
Lampiran 8 Tanda Terima Penggantian Produk Keluhan PT. Multi Rona Anugerah.....	119
Lampiran 9 Form Daftar Keluhan Konsumen PT. Multi Rona Anugerah	120