

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK RAFA FARMA 2 JALAN POGOT NO. 53,  
KEL. TANAH KALI KEDIDING, KEC. KENJERAN,  
KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR  
16 APRIL-18 MEI 2024**



**DISUSUN OLEH:**

**ATIKAH, S.Farm.**

**NIM. 2448723080**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK RAFA FARMA 2 JALAN POGOT NO. 53, KEL. TANAH  
KALI KEDIDING, KEC. KENJERAN, KOTA SURABAYA, JAWA  
TIMUR, 16 APRIL-18 MEI 2024**

**DISUSUN OLEH:**

**Atikah, S.Farm.**

**NIM. 2448723080**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LXIII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**

  
PT. RAFA FARMA 2  
Jl. Pogot No. 53 Surabaya  
Telp. 031 37300733

apt. Rizal U. R., M.Farm.Klin.  
PSA Rafa Farma  
SIPA: 503.446/1028/I/SIPA/436.7.2/2021

**Pembimbing II,**



apt. Jefri P., S.Farm., M.Pharm.Sci.  
NIK. 241.16.0902

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Atikah, S.Farm.

NIM : 2448723080

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : Apotek Rafa Farma 2

Alamat : Jalan Pogot No. 53, Kel. Tanah Kali Kediding,  
Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur

Waktu Pelaksanaan : 16 April-18 Mei 2024

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu  
*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk  
kepentingan akademik Sebata sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.  
Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan  
sebenarnya.

Surabaya, 24 Mei 2024

Yang menyatakan,



Atikah, S.Farm.

NIM. 2448723080

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker dengan judul **Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Rafa Jalan Pogot No. 53, Kel. Tanah Kali Kediding, Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur 16 April-18 Mei 2024.** Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan PKPA dan penulisan laporan ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini hingga selesai, yaitu kepada yang terhormat:

1. apt. Rizal Umar R., M.Farm.Klin selaku Dosen Pembimbing I, PSA di apotek Rafa Farma yang bersedia menerima penulis untuk melaksanakan PKPA, serta memberikan arahan dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
2. apt. Jefri Prasetyo, S.Farm., M.Pharm.Sci. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu meluangkan waktu, dan tenaga untuk membimbing saya yang banyak kekurangan dari awal hingga selesainya laporan PKPA ini
3. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala, dan apt. Restry Sinansari S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

4. apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA di Apotek.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, doa serta dukungan baik secara moral maupun materialnya kepada penulis selama pelaksanaan PKPA
6. Apoteker pendamping, tenaga teknis kefarmasian, dan tenaga administrasi di Apotek Rafa Farma 2 yang turut membantu serta mendampingi selama pelaksanaan PKPA.
7. Teman-Teman Apoteker periode 63 khususnya teman-teman yang melaksanakan PKPA di Apotek Rafa Farma
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan PKPA ini.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap penulisan ini dapat berguna untuk berbagai pihak yang memerlukan

Surabaya, 24 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                  | Halaman |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR.....                                              | i       |
| DAFTAR ISI.....                                                  | iii     |
| DAFTAR TABEL.....                                                | vii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                             | xi      |
| BAB 1. PENDAHULUAN.....                                          | 1       |
| 1.1. Latar Belakang .....                                        | 1       |
| 1.2. Tujuan Penelitian .....                                     | 3       |
| 1.3. Manfaat Penelitian.....                                     | 4       |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....                                     | 5       |
| 2.1. Definisi Apotek.....                                        | 5       |
| 2.2. Pendirian Apotek .....                                      | 5       |
| 2.2.1. Persyaratan Umum dan Khusus Pendirian Apotek.....         | 5       |
| 2.2.2. Lokasi.....                                               | 7       |
| 2.2.3. Bangunan, Sarana, Prasarana, Peralatan, dan Ruangan ..... | 7       |
| 2.2.4. Sumber Daya Manusia (SDM).....                            | 9       |
| 2.2.5. Perizinan Apotek.....                                     | 9       |
| 2.3. Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.....         | 12      |
| 2.3.1. Perencanaan .....                                         | 16      |
| 2.3.2. Pengadaan .....                                           | 17      |
| 2.3.3. Penerimaan.....                                           | 18      |
| 2.3.4. Penyimpanan .....                                         | 19      |
| 2.3.5. Pemusnahan dan Penarikan .....                            | 21      |
| 2.3.6. Pengendalian .....                                        | 22      |

## Halaman

|        |                                                                  |    |
|--------|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.7. | Pencatatan dan Pelaporan.....                                    | 23 |
| 2.5    | Pelayanan Farmasi Klinik.....                                    | 23 |
| 2.5.1  | Pengkajian dan Pelayanan Resep .....                             | 24 |
| 2.5.2  | Dispensing.....                                                  | 26 |
| 2.5.3  | Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....                             | 27 |
| 2.5.4  | Konseling .....                                                  | 28 |
| 2.5.5  | <i>Home Pharmacy Care</i> .....                                  | 30 |
| 2.5.6  | Pemantauan Terapi Obat (PTO).....                                | 31 |
| 2.5.7  | Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....                         | 33 |
| BAB 3. | TINJAUAN KHUSUS APOTEK TEMPAT PKPA.....                          | 35 |
| 3.1.   | Sejarah Apotek Rafa Farma .....                                  | 35 |
| 3.2.   | Visi, Misi, dan Motto Apotek Rafa Farma .....                    | 36 |
| 3.2.1. | Visi Apotek Rafa Farma.....                                      | 36 |
| 3.2.2. | Misi Apotek Rafa Farma .....                                     | 36 |
| 3.3.   | Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Rafa Farma.....        | 37 |
| 3.4    | Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang .....         | 39 |
| 3.4.1  | Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma 2.....                     | 39 |
| 3.4.2  | Sarana Penunjang dan<br>Tata Ruang Apotek Rafa Farma 2.....      | 40 |
| 3.5    | Sistem Manajemen Pengelolaan Obat<br>di Apotek Rafa Farma 2..... | 41 |
| 3.5.1  | Perencanaan .....                                                | 41 |
| 3.5.2  | Pengadaan .....                                                  | 41 |
| 3.5.3  | Penerimaan .....                                                 | 43 |
| 3.5.4  | Penyimpanan.....                                                 | 45 |
| 3.5.5  | Pemusnahan .....                                                 | 46 |
| 3.5.6  | Pengendalian .....                                               | 46 |

|                                                      | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------|----------------|
| 3.5.7 Pencatatan dan Pelaporan .....                 | 47             |
| 3.6 Pelayanan Kefarmasian .....                      | 47             |
| 3.6.1 Pengkajian Resep .....                         | 47             |
| 3.6.2 Pelayanan Resep .....                          | 48             |
| 3.6.3 Pelayanan Non Resep (Swamedikasi).....         | 49             |
| 3.6.4 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....            | 49             |
| BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN .....                  | 51             |
| 4.1 Resep Obat Pertama .....                         | 51             |
| 4.1.1. Kajian Administratif .....                    | 51             |
| 4.1.2. Kajian Farmasetik.....                        | 52             |
| 4.1.3. Kajian Klinis.....                            | 52             |
| 4.1.4. Perhitungan Dosis.....                        | 58             |
| 4.1.5. Alur Pelayanan Resep .....                    | 58             |
| 4.1.6. Penjelasan Penggunaan Obat kepada Pasien..... | 59             |
| 4.1.7. Pembahasan Resep.....                         | 60             |
| 4.1.8. Copy Resep dan Etiket.....                    | 60             |
| 4.2. Resep Obat Kedua .....                          | 62             |
| 4.2.1. Kajian Administratif .....                    | 62             |
| 4.2.2. Kajian Farmasetik.....                        | 63             |
| 4.2.3. Kajian Klinis.....                            | 63             |
| 4.2.4. Perhitungan Dosis.....                        | 72             |
| 4.2.5. Alur Pelayanan Resep .....                    | 72             |
| 4.2.6. Penjelasan Penggunaan Obat kepada Pasien..... | 73             |
| 4.2.7. Pembahasan Resep.....                         | 74             |
| 4.2.8. Copy Resep dan Etiket.....                    | 75             |



|                                                      | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------|----------------|
| 4.3. Resep <i>Obat Ketiga</i> .....                  | 77             |
| 4.3.1. Kajian Administratif .....                    | 77             |
| 4.3.2. Kajian Farmasetik.....                        | 78             |
| 4.3.3. Kajian Klinis.....                            | 78             |
| 4.3.4. Perhitungan Dosis.....                        | 83             |
| 4.3.5. Alur Pelayanan Resep .....                    | 84             |
| 4.3.6. Penjelasan Penggunaan Obat kepada Pasien..... | 85             |
| 4.3.7. Pembahasan Resep.....                         | 85             |
| 4.3.8. Copy Resep dan Etiket.....                    | 86             |
| 4.4. Resep Obat Keempat .....                        | 89             |
| 4.4.1. Kajian Administratif .....                    | 89             |
| 4.4.2. Kajian Farmasetik.....                        | 90             |
| 4.4.3. Kajian Klinis.....                            | 90             |
| 4.4.4. Perhitungan Dosis.....                        | 94             |
| 4.4.5. Alur Pelayanan Resep .....                    | 94             |
| 4.4.6. Penjelasan Penggunaan Obat kepada Pasien..... | 95             |
| 4.4.7. Pembahasan Resep.....                         | 96             |
| 4.4.8. Copy Resep dan Etiket.....                    | 97             |
| 4.5. Swamedikasi .....                               | 98             |
| 4.5.1. Tinjauan Obat Dicom.....                      | 99             |
| 4.5.2. Tinjauan Obat Paacetamol .....                | 100            |
| 4.5.3. Komunikasi, Edukasi, dan Informasi (KIE)..... | 100            |
| 4.6. Tugas Khusus dari Apotek .....                  | 102            |

|                         | <b>Halaman</b> |
|-------------------------|----------------|
| BAB 5. KESIMPULAN ..... | 104            |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 104            |
| 5.2. Saran .....        | 104            |
| DAFTAR PUSTAKA .....    | 106            |
| LAMPIRAN.....           | 108            |

## DAFTAR TABEL

|            | <b>Halaman</b>                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------------------|
| Tabel 4.1  | Kajian Administratif Resep Obat Pertama ..... 51                |
| Tabel 4.2  | Kajian Farmasetik Resep Obat Pertama..... 52                    |
| Tabel 4.3  | Perhitungan Dosis Sesuai<br>Pustaka Resep Obat Pertama ..... 58 |
| Tabel 4.4  | Kajian Administratif Resep Obat Kedua ..... 62                  |
| Tabel 4.5  | Kajian Farmasetik Resep Obat Kedua ..... 63                     |
| Tabel 4.6  | Perhitungan Dosis Sesuai<br>Pustaka Resep Obat Kedua..... 72    |
| Tabel 4.7  | Kajian Administratif Resep Obat Ketiga..... 77                  |
| Tabel 4.8  | Kajian Farmasetik Resep Obat Ketiga ..... 78                    |
| Tabel 4.9  | Perhitungan Dosis Sesuai Pustaka Resep Obat Ketiga ... 83       |
| Tabel 4.10 | Kajian Administratif Resep Obat Keempat ..... 89                |
| Tabel 4.11 | Kajian Farmasetik Resep Obat Keempat..... 90                    |
| Tabel 4.12 | Perhitungan Dosis Sesuai<br>Pustaka Resep Obat Pertama ..... 94 |
| Tabel 4.13 | Pertanyaan Swamediakasi ..... 99                                |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               | Halaman |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1      Rumus Metode Konsumsi .....                   | 14      |
| Gambar 3.1      Logo Apotek Rafa Farma .....                  | 36      |
| Gambar 3.2      Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma 2.....  | 37      |
| Gambar 3.3      Lokasi Dan Bangunan Apotek Rafa Farma 2 ..... | 39      |
| Gambar 3.4      Tata Ruangan Di Apotek Rafa Farma 2 .....     | 40      |
| Gambar 4.1      Resep Pertama .....                           | 51      |
| Gambar 4.2      Etiket Resep Pertama .....                    | 61      |
| Gambar 4.3 <i>Copy</i> Resep Pertama .....                    | 61      |
| Gambar 4.4      Resep Kedua .....                             | 62      |
| Gambar 4.5      Etiket Resep Kedua (Obat Ke-1) .....          | 75      |
| Gambar 4.6      Etiket Resep Kedua (Obat Ke-2) .....          | 75      |
| Gambar 4.7      Etiket Resep Kedua (Obat Ke-3) .....          | 75      |
| Gambar 4.8      Etiket Resep Kedua (Obat Ke-4) .....          | 76      |
| Gambar 4.9 <i>Copy</i> Resep Kedua .....                      | 76      |
| Gambar 4.10    Resep Ketiga .....                             | 77      |
| Gambar 4.11    Etiket Resep Ketiga (Obat Ke-1) .....          | 86      |
| Gambar 4.12    Etiket Resep Ketiga (Obat Ke-2) .....          | 86      |
| Gambar 4.13    Etiket Resep Ketiga (Obat Ke-3) .....          | 87      |
| Gambar 4.14    Etiket Resep Ketiga (Obat Ke-4) .....          | 87      |
| Gambar 4.15 <i>Copy</i> Resep Ketiga.....                     | 88      |
| Gambar 4.16    Resep Keempat .....                            | 89      |
| Gambar 4.17    Etiket Resep Keempat (Obat Ke-1) .....         | 97      |
| Gambar 4.18    Etiket Resep Keempat (Obat Ke-2) .....         | 97      |
| Gambar 4.19 <i>Copy</i> Resep Keempat .....                   | 98      |

|             | <b>Halaman</b>                |
|-------------|-------------------------------|
| Gambar 4.20 | Poster Tentang Nyeri..... 102 |
| Gambar 4.21 | Formulir PMR..... 103         |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            | <b>Halaman</b>                                  |
|------------|-------------------------------------------------|
| Lampiran 1 | Surat Pesanan Reguler..... 108                  |
| Lampiran 2 | Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu (OOT)..... 109 |
| Lampiran 3 | Surat Pesanan Obat Golongan Prekursor ..... 110 |
| Lampiran 4 | Surat Pesanan Obat Golonga Psikotropika.....111 |
| Lampiran 5 | Surat Pesanan Obat Golongan Narkotika..... 112  |
| Lampiran 6 | Surat Permintaan Barang Internal..... 113       |
| Lampiran 7 | Etiket Obat..... 114                            |
| Lampiran 8 | Turunan Resep ..... 115                         |
| Lampiran 9 | Kartu Stok Barang..... 116                      |