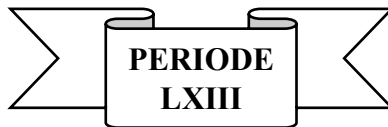


**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK RAFA FARMA 2  
JALAN POGOT NO. 53, KEL. TANAH KALI  
KEDINDING, KEC. KENJERAN, KOTA SURABAYA,  
JAWA TIMUR  
16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024**



**DISUSUN OLEH :  
KEVIN OWEN SANTOSO, S.Farm.  
NIM. 2448723102**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK RAFA FARMA 2 JALAN POGOT NO. 53, KEL. TANAH**  
**KALI KEDINDING, KEC KENJERAN, KOTA SURABAYA, JAWA**  
**TIMUR, 16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024**

**DISUSUN OLEH:**  
**KEVIN OWEN SANTOSO, S.Farm.**  
**NIM. 2448723102**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LXIII**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**

The image shows a blue ink signature of Pembimbing I over a red circular stamp. The stamp contains the text "PT. RAFA FARMA 2" and "JALAN POGOT NO. 53, KEL. TANAH KALI KEDINDING, KEC. KENJERAN, KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR".

apt. Rizal U. R., M.Farm.Klin.  
PSA Rafa Farma  
SIPA: 503.446/1028/I/SIPA/436.7.2/2021

**Pembimbing II,**

A blue ink signature of Pembimbing II.

apt. Jefri P., S.Farm., M.Pharm.Sci.  
NIK. 241.16.0902

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Kevin Owen Santoso, S.Farm.

NIM : 2448723102

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : Apotek Rafa Farma

Alamat : Jl. Pogot No. 53, Kel. Tanah Kali Kedinding,  
Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur

Waktu Pelaksanaan : 16 April 2024 – 18 Mei 2024

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik Sebata sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Agustus 2024



Kevin Owen Santoso, S.Farm.

NIM. 2448723102

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja profesi apoteker dengan judul **Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Rafa Jl. Pogot No. 53, Kel. Tanah Kali Kedinding, Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur 16 April 2024 – 18 Mei 2024.** Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan PKPA dan penulisan laporan ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini hingga selesai, yaitu kepada yang terhormat:

1. apt. Rizal Umar R., M.Farm.Klin selaku Dosen Pembimbing I, PSA di apotek Rafa Farma yang bersedia menerima penulis untuk melaksanakan PKPA, serta memberikan arahan dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
2. apt. Jefri Prasetyo, S.Farm., M.Pharm.Sci. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu meluangkan waktu, dan tenaga untuk membimbing saya yang banyak kekurangan dari awal hingga selesainya laporan PKPA ini
3. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala, dan apt. Restry Sinansari S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

4. apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator dalam pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA di Apotek.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, doa serta dukungan baik secara moral maupun materialnya kepada penulis selama pelaksanaan PKPA
6. Apoteker pendamping, Tenaga Teknis Kefarmasian, dan tenaga administrasi di Apotek Rafa Farma 2 yang turut membantu serta mendampingi selama pelaksanaan PKPA.
7. Teman-Teman Apoteker periode 63 khususnya teman-teman yang melaksanakan PKPA di Apotek Rafa Farma
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan PKPA ini.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap penulisan ini dapat berguna untuk berbagai pihak yang memerlukan

Surabaya, 09 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                  | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------------------|----------------|
| KATA PENGANTAR .....                                             | i              |
| DAFTAR ISI.....                                                  | iii            |
| DAFTAR TABEL .....                                               | viii           |
| DAFTAR GAMBAR .....                                              | ix             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                            | x              |
| BAB 1. PENDAHULUAN .....                                         | 1              |
| 1.1. Latar Belakang.....                                         | 1              |
| 1.2. Tujuan.....                                                 | 2              |
| 1.3. Manfaat.....                                                | 3              |
| BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK .....                                | 4              |
| 2.1. Definisi Apotek.....                                        | 4              |
| 2.2. Persyaratan Pendirian Apotek .....                          | 4              |
| 2.2.1. Lokasi .....                                              | 4              |
| 2.2.2. Bangunan.....                                             | 4              |
| 2.2.3. Sarana, Prasarana, dan Peralatan .....                    | 5              |
| 2.2.4. Sumber Daya Manusia .....                                 | 5              |
| 2.2.5. Proses Pendirian Apotek.....                              | 9              |
| 2.3. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP ..... | 12             |
| 2.3.1. Perencanaan.....                                          | 12             |
| 2.3.2. Pengadaan.....                                            | 13             |
| 2.3.3. Penerimaan .....                                          | 15             |
| 2.3.4. Penyimpanan .....                                         | 15             |
| 2.3.5. Pemusnahan.....                                           | 17             |
| 2.3.6. Pengendalian .....                                        | 17             |
| 2.3.7. Pencatatan dan Pelaporan .....                            | 18             |

|                                                                    | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.4. Pelayanan Kefarmasian .....                                   | 18             |
| 2.4.1. Pengkajian Resep .....                                      | 18             |
| 2.4.2. Dispensing .....                                            | 20             |
| 2.4.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....                        | 21             |
| 2.4.4. Konseling .....                                             | 21             |
| 2.4.5. Pelayanan Kefarmasian di Rumah.....                         | 22             |
| 2.4.6. Pemantauan Terapi Obat (PTO).....                           | 23             |
| 2.4.7. Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....                    | 23             |
| BAB 3. TINJAUAN TENTANG APOTEK RAFA FARMA .....                    | 24             |
| 3.1. Sejarah Apotek Rafa Farma .....                               | 24             |
| 3.2. Visi dan Misi Apotek Rafa Farma.....                          | 25             |
| 3.2.1. Visi Apotek Rafa Fama.....                                  | 25             |
| 3.2.2. Misi Apotek Rafa Farma .....                                | 25             |
| 3.3. Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Rafa Farma .....    | 25             |
| 3.3.1. Struktur Organisasi .....                                   | 25             |
| 3.3.2. Personalia .....                                            | 26             |
| 3.4. Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang.....       | 28             |
| 3.4.1. Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma 2 .....               | 28             |
| 3.4.2. Sarana Penunjang dan Tata Ruang Apotek Rafa Farma 2 ..      | 29             |
| 3.5. Sistem Manajemen Pengelolaan Obat di Apotek Rafa Farma 2 .... | 31             |
| 3.5.1. Perencanaan.....                                            | 31             |
| 3.5.2. Pengadaan.....                                              | 32             |
| 3.5.3. Penerimaan .....                                            | 33             |
| 3.5.4. Penyimpanan .....                                           | 35             |
| 3.5.5. Pemusnahan.....                                             | 36             |
| 3.5.6. Pengendalian .....                                          | 36             |
| 3.5.7. Pencatatan dan Pelaporan .....                              | 37             |

|                                                                           | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.6. Pelayanan Kefarmasian .....                                          | 37             |
| 3.6.1. Pengkajian Resep .....                                             | 37             |
| 3.6.2. Pelayanan Resep.....                                               | 38             |
| 3.6.3. Pelayanan Swamedikasi .....                                        | 38             |
| 3.6.4. Pelayanan Informasi Obat .....                                     | 39             |
| BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN .....                                       | 40             |
| 4.1. Resep Infeksi .....                                                  | 40             |
| 4.1.1. Kajian Administratif Resep Infeksi .....                           | 41             |
| 4.1.2. Kajian Farmasetik Resep Infeksi .....                              | 41             |
| 4.1.3. Kajian Klinis Resep Infeksi.....                                   | 41             |
| 4.1.4. Perhitungan Dosis Resep Infeksi.....                               | 45             |
| 4.1.5. Alur Pelayanan Resep Infeksi .....                                 | 46             |
| 4.1.6. Penjelasan Penggunaan Obat Resep Infeksi .....                     | 46             |
| 4.1.7. Pembahasan Resep Infeksi .....                                     | 47             |
| 4.1.8. Etiket Resep Infeksi.....                                          | 48             |
| 4.2. Resep Non-communicable Disease .....                                 | 48             |
| 4.2.1. Kajian Administratif Resep Non-communicable Disease ..             | 49             |
| 4.2.2. Kajian Farmasetik Resep Non-communicable Disease .....             | 49             |
| 4.2.3. Kajian Klinis Resep Non-communicable Disease .....                 | 50             |
| 4.2.4. Perhitungan Dosis Resep Non-communicable Disease .....             | 56             |
| 4.2.5. Alur Pelayanan Resep Non-communicable Disease.....                 | 57             |
| 4.2.6. Penjelasan Penggunaan Obat Resep Non-communicable<br>Disease ..... | 57             |
| 4.2.7. Pembahasan Resep Non-communicable Disease ia .....                 | 58             |
| 4.2.8. Etiket Resep Non-communicable Disease .....                        | 59             |



## Halaman

|        |                                                            |    |
|--------|------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.   | Resep Saluran Cerna .....                                  | 59 |
| 4.3.1. | Kajian Administratif Resep Saluran Cerna.....              | 60 |
| 4.3.2. | Kajian Farmasetik Resep Saluran Cerna .....                | 60 |
| 4.3.3. | Kajian Klinis Resep Saluran Cerna .....                    | 60 |
| 4.3.4. | Perhitungan Dosis Resep Saluran Cerna .....                | 64 |
| 4.3.5. | Alur Pelayanan Resep Saluran Cerna .....                   | 64 |
| 4.3.6. | Penjelasan Penggunaan Obat Resep Saluran Cerna .....       | 65 |
| 4.3.7. | Pembahasan Resep Saluran Cerna.....                        | 65 |
| 4.3.8. | Copy Resep dan Etiket Saluran Cerna.....                   | 66 |
| 4.4.   | Resep Pediatri.....                                        | 67 |
| 4.4.1. | Kajian Administratif Resep Pediatri .....                  | 67 |
| 4.4.2. | Kajian Farmasetik Resep Pediatri .....                     | 68 |
| 4.4.3. | Kajian Klinis Resep Pediatri .....                         | 68 |
| 4.4.4. | Perhitungan Dosis Resep Pediatri .....                     | 73 |
| 4.4.5. | Alur Pelayanan Resep Pediatri .....                        | 74 |
| 4.4.6. | Penjelasan Penggunaan Obat Resep Pediatri.....             | 74 |
| 4.4.7. | Pembahasan Resep Pediatri.....                             | 75 |
| 4.4.8. | Copy Resep dan Etiket Pediatri.....                        | 75 |
| 4.5.   | Pelayanan Swamedikasi di Apotek Rafa Farma 2 .....         | 76 |
| 4.5.1. | Penggalan Informasi dari Pasien .....                      | 76 |
| 4.5.2. | Tinjauan Tentang Obat Swamedikasi .....                    | 77 |
| 4.5.3. | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Swamedikasi ..... | 78 |
| 4.6.   | Tugas Poster dari Apotek.....                              | 79 |
| 4.7.   | Tugas PMR dari Apotek .....                                | 80 |
| BAB 5. | KESIMPULAN .....                                           | 81 |
| 5.1.   | Kesimpulan.....                                            | 81 |
| 5.2.   | Saran .....                                                | 82 |

|                     |                |
|---------------------|----------------|
|                     | <b>Halaman</b> |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 83             |
| LAMPIRAN .....      | 85             |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 4.1.      Kajian administratif pada resep infeksi .....                         | 41             |
| Tabel 4.2.      Kajian farmasetik pada resep infeksi .....                            | 41             |
| Tabel 4.3.      Perhitungan dosis pada resep infeksi .....                            | 45             |
| Tabel 4.4.      Kajian administratif pada resep <i>Non-communicable disease</i> ..... | 49             |
| Tabel 4.5.      Kajian farmasetik pada resep <i>Non-communicable disease</i> .....    | 49             |
| Tabel 4.6.      Perhitungan dosis pada resep <i>Non-communicable disease</i> .....    | 56             |
| Tabel 4.7.      Kajian administratif pada resep saluran cerna .....                   | 61             |
| Tabel 4.8.      Kajian farmasetik pada resep saluran cerna .....                      | 61             |
| Tabel 4.9.      Perhitungan dosis pada resep saluran cerna .....                      | 64             |
| Tabel 4.10.     Kajian administratif pada resep pediatri .....                        | 67             |
| Tabel 4.11.     Kajian farmasetik pada resep pediatri .....                           | 68             |
| Tabel 4.12.     Perhitungan dosis pada resep pediatri .....                           | 73             |
| Tabel 4.13.     Tabel WWHAM .....                                                     | 76             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                          | Halaman |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1. Laman ktiki.....                             | 6       |
| Gambar 2.2. Laman Surabaya Single Window.....            | 8       |
| Gambar 2.3. Alur pengajuan SIA.....                      | 12      |
| Gambar 3.1. Struktur organisasi rafa farma .....         | 25      |
| Gambar 3.2. Apotek Rafa Farma 2.....                     | 28      |
| Gambar 3.3. Denah apotek Rafa Farma 2 .....              | 29      |
| Gambar 4.1. Resep infeksi .....                          | 40      |
| Gambar 4.2. Etiket resep infeksi .....                   | 48      |
| Gambar 4.3. Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....  | 48      |
| Gambar 4.4. Etiket <i>Non-communicable Disease</i> ..... | 60      |
| Gambar 4.5. Resep saluran cerna.....                     | 60      |
| Gambar 4.6. Etiket resep saluran cerna.....              | 67      |
| Gambar 4.7. Resep pediatri.....                          | 67      |
| Gambar 4.8. Etiket resep pediatri .....                  | 75      |
| Gambar 4.9. Poster antinyeri .....                       | 79      |
| Gambar 4.10. Format PMR .....                            | 80      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                    | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------------------------|----------------|
| LAMPIRAN A. SURAT PESANAN REGULER .....            | 85             |
| LAMPIRAN B. SURAT PESANAN OBAT PREKURSOR .....     | 86             |
| LAMPIRAN C. SURAT PESANAN OBAT OBAT TERTENTU ..... | 87             |
| LAMPIRAN D. SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA .....       | 88             |
| LAMPIRAN E. SURAT PESANAN NARKOTIKA.....           | 89             |
| LAMPIRAN F. SURAT PERMINTAAN BARANG INTERNAL ..... | 90             |
| LAMPIRAN G. LAPORAN OMSET HARIAN .....             | 91             |
| LAMPIRAN H. KARTU STOK .....                       | 92             |
| LAMPIRAN I. TURUNAN RESEP.....                     | 93             |
| LAMPIRAN J. ETIKET OBAT ORAL PADAH.....            | 94             |
| LAMPIRAN K. ETIKET OBAT ORAL CAIR.....             | 95             |
| LAMPIRAN L. ETIKET OBAT LUAR .....                 | 96             |