

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perusahaan restoran dan cafe di kota Madiun perlu memperhatikan beberapa hal untuk mengembangkan usaha restoran dan café di Madiun. Hal yang harus diperhatikan para pemilik usaha di bidang kuliner harus menerapkan sistem kinerja yang baik bagi karyawannya dikarenakan suatu perusahaan tersebut bisa jalan karena adanya kinerja dari karyawan. Kemajuan teknologi dan terciptanya sistem informasi berbasis teknologi telah maju dan berkembang dengan sangat pesat. (Nandasari & StRamlah, 2019). Sejumlah elemen yang diharapkan dapat berkontribusi terhadap keberhasilan sistem juga harus tersedia untuk membantu terciptanya sistem informasi. Cara pengoperasian sistem informasi, kenyamanan penggunaannya, dan teknologi yang digunakan semuanya memengaruhi seberapa baik perusahaan mengimplementasikannya. (Rosdiana & Mastuti, 2019). Sistem informasi akuntansi sangat diperlukan misalnya, manajer dan staf memerlukan informasi ini untuk merencanakan, mengawasi, dan meng-koordinasikan aktivitas, dan anggota staf dapat menggunakannya untuk mengevaluasi prospek pekerjaan mereka di dalam organisasi. (Wijaya dkk., 2022)

Selain sistem informasi akuntansi, sumber daya manusia memiliki peran krusial dalam menjaga keberlangsungan perusahaan, karena sumber daya manusia adalah aset yang sangat berharga bagi setiap organisasi, Oleh karena itu, memiliki sumber daya manusia yang berkualitas tinggi sangat penting untuk mencapai tujuan bisnis. (Ismail & Sudarmadi, 2019). Kinerja karyawan dapat dievaluasi berdasarkan seberapa baik mereka melaksanakan tugas yang diberikan pekerjaan ditentukan oleh kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan yang digunakan pegawai untuk menyelesaikan tugasnya. Pemanfaatan teknologi informasi juga merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kinerja seorang karyawan (Shintia & Rahma, 2021).

Menurut penelitian (Rosdiana & Mastuti, 2019) Sebuah bisnis menciptakan sistem informasi akuntansi untuk melaksanakan tugasnya menghasilkan data

akuntansi yang tepat waktu, akurat, dan relevan. Dalam sistem informasi suatu organisasi, kinerja karyawan sangatlah penting. Teknologi informasi digunakan oleh sistem informasi akuntansi untuk mempercepat pemrosesan data transaksi dan menyediakan tampilan laporan keuangan yang tepat waktu. (Shintia & Rahma, 2021). Saat ini, kemampuan perusahaan untuk bersaing tidak hanya bergantung pada uang yang dimilikinya tetapi juga pada sumber daya manusianya, yang merupakan komponen penting dalam daya saing. Sumber daya manusia menjadi faktor utama yang menentukan keberlanjutan dan keunggulan kompetitif perusahaan (Edbertkho & Sulaiman, 2021). Budaya kerja akan diterapkan dengan baik oleh pegawai jika efektivitas komunikasi Perusahaan berjalan dengan baik juga oleh karena itu proses berhubungan dengan orang lain melalui interaksi disebut komunikasi. Dimulai dari serangkaian gagasan atau pemikiran abstrak dalam pikiran seseorang untuk mengumpulkan informasi dan mengemasnya menjadi sebuah pesan, yang kemudian dikomunikasikan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan menggunakan bahasa dalam bentuk kode-kode tertulis, pendengaran, atau visual. (Nur & Syam, 2020).

Selain harus berkinerja tinggi, seorang pegawai juga harus mampu berkolaborasi dengan tim atau pegawai lain dalam organisasi. Hal ini dikarenakan pegawai akan selalu berkomunikasi dengan atasan, bawahan, dan pegawai lainnya dalam menjalankan tugasnya. (Desani dkk., 2019). Perusahaan sangat memerlukan karyawan yang berkualitas untuk mencapai kemajuan dan perkembangan. Karyawan berkualitas adalah mereka yang menunjukkan kinerja yang baik dan mampu memenuhi target atau sasaran perusahaan. Salah satu cara perusahaan untuk memperoleh karyawan berkualitas adalah dengan menerapkan sistem penilaian kinerja yang efektif. (Nisa dkk., 2018).

Setiap karyawan di perusahaan diharuskan bekerja secara efektif dan efisien, dengan menghasilkan pekerjaan yang berkualitas dan kuantitas yang memadai agar daya saing perusahaan meningkat. Selain itu, komunikasi yang efektif dapat memperbaiki kepuasan kerja, yang pada akhirnya akan memaksimalkan kinerja karyawan dan membantu perusahaan mencapai tujuannya. (Edbertkho & Sulaiman,

2021). Hasil yang dicapai oleh seorang individu dalam memenuhi tanggung jawab yang diberikan kepadanya untuk mencapai tujuan kerja dikenal sebagai kinerja karyawan. (Wandi, 2022). Suatu keuntungan bagi organisasi apabila mendapatkan karyawan yang berkinerja tinggi, selain memiliki kinerja yang tinggi, seorang karyawan harus mampu berkolaborasi dengan orang lain dalam bisnis atau membangun tim dalam menyelesaikan tugas. Penting bagi karyawan untuk berkomunikasi satu sama lain. Pekerja akan selalu berkomunikasi dengan atasan, bawahan, dan pekerja lainnya. (Desani dkk., 2019).

Setiap karyawan pasti pernah merasakan bosan dengan rutinitas pekerjaannya sehari-hari. Mendorong atau menyebabkan seseorang melakukan sesuatu atau terlibat dalam tindakan yang dilakukan secara sadar dengan tujuan meningkatkan prestasi kerja disebut dengan motivasi kerja. Memberikan motivasi pada seorang karyawan dalam bekerja akan meningkatkan produktivitas. (Nur Adinda dkk., 2023). Munculnya sentimen emosional dan keinginan untuk mengambil tindakan guna mencapai tujuan tertentu merupakan ciri-ciri motivasi, suatu jenis pergeseran energi yang terjadi dalam diri seseorang. Perubahan ini mencerminkan adanya keinginan kuat dalam diri seseorang untuk mengambil langkah-langkah nyata guna mewujudkan apa yang ingin dicapainya. Motivasi tidak hanya mendorong seseorang untuk bergerak maju tetapi juga memberikan arah dan fokus terhadap tindakan yang dilakukan. Pemberian dorongan sebagai salah satu bentuk motivasi sangat penting untuk meningkatkan semangat kerja pekerja sehingga dapat memberikan hasil yang diinginkan perusahaan. (Didi dkk., 2019).

Selain itu, agar karyawan dapat melaksanakan dan menyelesaikan tanggung jawabnya secara efisien dan efektif, kepemimpinan perusahaan harus mampu memberikan contoh yang baik bagi mereka serta memberikan disiplin dan insentif. (Caissar dkk., 2022). Selain itu, motivasi kerja merupakan suatu pola pikir atau sikap yang dihasilkan oleh diri sendiri maupun pengaruh luar yang mendorong setiap orang untuk bersemangat dan bekerja keras guna mencapai tujuan organisasi. Selain itu terdapat faktor dalam kinerja karyawan, hal ini bersifat individual. Karena

setiap pekerja mampu melakukan pekerjaannya pada tingkat yang berbeda-beda. (Nur Adinda dkk., 2023).

Meningkatkan kinerja karyawan merupakan upaya yang terus dilakukan oleh setiap perusahaan untuk mencapai tujuan. Banyak faktor internal dan eksternal yang memengaruhi kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan, pengetahuan, kemampuan, kebahagiaan, dan motivasi merupakan contoh unsur internal lingkungan dan keadaan kerja merupakan contoh faktor eksternal. (Arisanti dkk., 2019). Proses evaluasi kinerja karyawan melibatkan perbandingan kemajuan pekerjaan dengan tujuan dan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, termasuk efektivitas tindakan dalam mencapai tujuan, kualitas barang dan jasa, efisiensi informasi dan sumber daya yang digunakan untuk menghasilkan barang dan jasa, serta bagaimana hasil kegiatan berhubungan dengan hasil yang diharapkan. (Didi dkk., 2019)

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian (Wandi, 2022) yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai” yang menjadi pembeda penelitian ini dengan peneliti sebelumnya terletak pada penambahan variable Sistem Informasi Akuntansi.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dijabarkan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan restoran dan café di kota Madiun?
2. Apakah komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan restoran dan café di kota Madiun?
3. Apakah motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan restoran dan café di kota Madiun?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menguji pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan perusahaan *restoran dan café* di kota Madiun.
2. Menguji pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan perusahaan *restoran dan café* di kota Madiun.
3. Menguji pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan perusahaan *restoran dan café* di kota Madiun.

## 1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak lain sebagai berikut:

1. Manfaat Akademi
  - a. Penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi para akademis mengenai konsep dan pengaruh sistem informasi akuntansi, komunikasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan.
  - b. Penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk menyempurnakan penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis
  - a. Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif sehingga dapat digunakan untuk pengambilan keputusan yang berkenaan dengan penerapan sistem informasi akuntansi pada perusahaan.
  - b. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan untuk evaluasi dan perbaikan sistem perusahaan mengenai sistem informasi akuntansi.

### **1.5. Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistem penulisan dalam skripsi ini terdiri dari lima bab sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang digunakan, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis dari penelitian, dan kerangka konseptual.

#### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang desain penelitian, definisi operasional variabel serta pengukurannya, jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, analisis data.

#### **BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum penelitian, hasil analisis, serta pembahasan.

#### **BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian, serta saran bagi penelitian.