

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Mengacu pada hasil olah data, kesimpulan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

- 1 Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di restoran dan *café* di Kota Madiun, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh positif dan signifikan. Restoran dan *café* memiliki sistem informasi akuntansi dengan aplikasi yang berbeda-beda.
- 2 Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di restoran dan *café* di Kota Madiun, oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa komunikasi kerja mempunyai pengaruh yang kecil terhadap kinerja karyawan. Komunikasi dirasa belum berjalan efektif dan efisien. Diperlukan adanya peningkatan agar komunikasi berjalan dengan baik dan penyampaian suatu informasi yang lebih tepat dan jelas sehingga dapat memudahkan karyawan dalam bekerja.
- 3 Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di restoran dan *café* di Kota Madiun, kesimpulan dari hasil penelitian bahwa kinerja individu karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh motivasi kerja. Motivasi yang diterapkan di restoran dan *café* juga memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

5.2. Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel bebas saja. Berdasarkan uji determinan, angka *R Square* sebesar 41,1%, yang menunjukkan bahwa 58,6% kinerja pegawai dipengaruhi variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini. Maka sebab itu, tidak menutup kemungkinan diperoleh hasil yang berbeda.
2. Area yang dijangkau hanya di Kota Madiun
3. Penelitian tidak bisa menjangkau seluruh restoran dan *café* yang berada di Kota Madiun
4. Terdapat variabel yang memiliki tingkat reliabilitas rendah yaitu variabel Kinerja Karyawan (Y)

5.3. Saran

Berdasarkan pada keterbatasan yang telah ditemukan, maka peneliti memberikan saran yang dapat diberikan bagi penelitian selanjutnya adalah sebaiknya

1. Dapat menambah variabel lainnya yang berhubungan dengan variabel kinerja karyawan,
2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas populasi atau melakukan penambahan terkait populasi dengan ruang lingkup yang lebih luas.
3. Dapat memperluas jangkauan di beberapa *cafe* di Kota Madiun.
4. Meninjau kembali pernyataan kuesioner kinerja karyawan agar tingkat reliabilitasnya lebih baik.
5. Berdasarkan kesimpulan diatas bahwa kinerja karyawan *cafe* dan restoran Kota Madiun dipengaruhi oleh komunikasi,

motivasi kerja, dan sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, penulis akan memberikan rekomendasi berikut dalam karya ini:

- a. Untuk memengaruhi kinerja karyawan secara positif, bisnis harus berfokus pada sistem informasi akuntansi, komunikasi kerja, dan motivasi kerja terlebih dahulu.
- b. Diharapkan bahwa temuan penelitian ini akan menjadi panduan bagi penyelidikan di masa mendatang. Selain itu, pada penelitian berikutnya, penting untuk mengembangkan pendekatan dan variabel yang berbeda guna menganalisis kinerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *jurnal penelitian Ipteks* , 4, 47–62.
- Anggreany, H. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81. <https://doi.org/10.32502/jimn.v10i1.2929>
- Arisanti, K. D., Santoso, A., & Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1), 101. <https://doi.org/10.30737/jimek.v2i1.427>
- Asmawiyah, Mukhtar, A., & Nurjaya. (2020). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN* (Vol. 5, Nomor 2). <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/miraipg.388>
- Caissar, C., Hardiyana, A., Fasha Nurhadian, A., & Pasundan, S. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada salah satu perusahaan BUMN di Jawa Barat). *Acman: Accounting and Management Journal*, 2(1), 11–19. <https://doi.org/10.55208/aj>
- Desani, A., Tangelica, M., & Irista, W. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GARUDA MESIN AGRI. Dalam *JURNAL DARMA AGUNG: Vol. XXVII* (Nomor 2).
- Didi, W., Suhroji, A., & Iyah, A. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) PROVINSI BANTEN. *Ekonomi Vokasi* , 2(2), 18–30.
- Edbertkho, J., & Sulaiman, F. (2021). Seminar Nasional Sains dan Teknologi Informasi (SENSASI) Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Surya Persada Plasindo Medan Tahun 2021. Dalam *Agustus*. <http://prosiding.seminar-id.com/index.php/sensasi/issue/archivePage|290>
- Febriana Ananda, S., Edwin Agung, W., & Rahman, H. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ESUN INTERNASIONAL UTAMA INDONESIA BATAM. *Equilibiria*, 8, 118–128. <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/equi>
- Ismail, F., & Sudarmadi, D. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada. *jurnal akuntansi, audit, dan sistem informasi akuntansi* , 3, 1–13.
- Ismail, F., & Sudarmadi, D. (2022). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(11), 4959–4970. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i11.1843>

- Kristina Natalia, Maria Nona Dince, & Yoseph Darius P. Rangga. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Padam Wair Pu'an Maumere Kabupaten Sikka. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(3), 247–263. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i3.1242>
- Mauliansyah, T. I. R., & Saputra, M. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Umkm Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(4), 602–612. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v4i4.15321>
- Nandasari, A., & StRamlah, D. (2019). PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Tangible Journal*, 4(1).
- Nani, D. A., & Ali, S. (2020). Determinants of Effective E-Procurement System: Empirical Evidence from Indonesian Local Governments. *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis*, 7(1), 33–50. <https://doi.org/10.24815/jdab.v7i1.15671>
- Nisa, C., Fristin, I., & Yuntawati. (2018). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN*.
- Nur Adinda, T., Azis Firdaus, M., & Agung, S. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 1, 134–143.
- Nur, M., & Syam, A. H. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada BKPSDM Kabupaten Konawe Utara). Dalam *Journal of Sustainable Business Hub* (Vol. 1, Nomor 2).
- Permatasari, R. J. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hokben Alam Sutera Tangerang. *JENIUS*, 2, 410–418.
- Putri Anggita, A., & Sari Puspita, Y. (2021). Dampak Sistem Informasi Akuntansi Untuk Pengendalian Internal Yang Efektif Pada Kinerja Perusahaan. *Jurnal Pudsansi*, 1(3), 1–12.
- Rosdiana, P., & Mastuti, D. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan. *jurnal manajemen, bisnis dan pendidikan*, 2, 114–123.
- Salman, F., Juli, I., & Muhammad, F. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Humaniora*, 4, 15–33. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/humaniora>
- Shintia, & Rahma, I. (2021). *Akhmad Riduwan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
- Wandi, D. (2022). Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(1), 21–30. <https://doi.org/10.56721/jisdms.v1i1.35>
- Wijaya, A., Dimas, Priono, & Hero. (2022). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan. *Fair Value :JurnalIlmiahAkuntansi dan Keuangan*, 4(12), 5409–5420. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>