

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RESTORAN DAN CAFÉ DI KOTA MADIUN



Oleh :  
Jessica Dinar Narani  
3803019010

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
(KAMPUS KOTA MADIUN)  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2024

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN  
DAN CAFÉ DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**KAMPUS KOTA MADIUN**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Diluar Kampus Utama Akuntansi

**OLEH:**  
**JESSICA DINAR NARANI**  
**3803019010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**(KAMPUS KOTA MADIUN)**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN  
DAN CAFÉ DI KOTA MADIUN**

**OLEH:  
JESSICA DINAR NARANI  
3803019010**

**Telah disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mujilan', is positioned above the printed name and ID number of the supervisor.

**Mujilan, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0702067703**

## HALAMAN PENGESAHAN

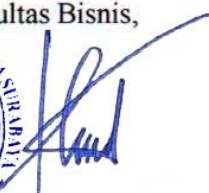
**Skripsi yang ditulis oleh: Jessica Dinar Narani NRP 3803019010**  
Telah diuji pada tanggal 18 Juni 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Sri Rustiyaningsih, SE., M.Si., Ak., CA.)  
NIDN: 0711116902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,  
  
(Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA.)  
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Akuntansi,  
  
(Intan Immanuela, S.E., M.SA.)  
NIDN. 0724127401

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Dinar Narani

NRP : 3803019010

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Restoran dan Café di Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet maupun media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 14 Juni 2024

Yang Menyatakan



Jessica Dinar Narani

3803019010

## KATA PENGATAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat, kekuatan, kemudahan, dan pertolongan sehingga penulis mampu mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Restoran dan Café di Kota Madiun”.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan penyertaan memberikan kekuatan dan kelancara kepada saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr Hendra Wijaya, S.Ak.,M.M.,CPMA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Ibu Intan Immanuel, S.E.,M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Mujilan, S.E.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk mami tercinta saya yaitu Marcia Wibisono, SH, MH, LLM terimakasih telah memberikan saya banyak sekali dukungan dan kasih sayang sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar

8. Keluarga saya, mama, adik-adik dan keluarga saya yang lainnya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk pacar saya Tommy Brawijaya yang selalu menyemangati dan support saya dimanapun berada untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman terdekat saya di Madiun, Khorin Nurjannah, Novinto Darmawan, Aqiel, serta Dino yang telah menemani saya selama saya mengerjakan segala proses pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman terdekat saya selama kuliah, Agnes Cindy Br. Siboro, Syamsika Almasih Sinaga dan Krisna Aji Wardana yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman saya di tongkrongan *café* saya yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
13. Semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 14 Juni 2024

Penulis



Jessica Dinar Narani  
3803019010

## DAFTAR ISI

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                             | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                             | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                              | iii  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....                          | iv   |
| KATA PENGATAR .....                                                  | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                      | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                   | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                  | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                 | x    |
| ABSTRAK .....                                                        | xi   |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                              | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                    | 1    |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                                          | 5    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                          | 5    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                         | 5    |
| 1.5. Sistematika Penulisan Proposal Penelitian .....                 | 6    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                                         | 7    |
| 2.1. Landasan Teori .....                                            | 7    |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....                                       | 14   |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis.....                                     | 18   |
| 2.4. Model Penelitian/Rerangka Konseptual .....                      | 21   |
| BAB 3 METODE PENELITIAN.....                                         | 22   |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                         | 22   |
| 3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel ... | 22   |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....                                     | 25   |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                   | 25   |
| 3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....           | 26   |
| 3.6. Analisis Data .....                                             | 26   |
| BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....                             | 31   |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                             | 31   |
| 4.2. Deskripsi Data .....                                            | 31   |
| 4.3. Hasil Analisis Data .....                                       | 35   |
| 4.4. Pembahasan .....                                                | 36   |
| BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....                         | 46   |
| 5.1. Simpulan.....                                                   | 46   |
| 5.2. Keterbatasan .....                                              | 47   |
| 5.3. Saran .....                                                     | 47   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                 | 49   |
| LAMPIRAN                                                             |      |

## DAFTAR TABEL

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Interpretasi Skala Pengukuran.....            | 27 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....              | 31 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Umur.....               | 32 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 33 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jabatan.....            | 33 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....      | 34 |
| Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Pendidikan.....         | 34 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....           | 35 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....                      | 36 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....                   | 37 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....                   | 39 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....             | 39 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....        | 41 |
| Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 42 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....                             | 43 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....              | 43 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Rerangka Penelitian.....           | 21 |
| Gambar 4. 1 Grafik Hasil Uji Normalitas.....   | 38 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 40 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Penelitian Terdahulu
- Lampiran 3 Daftar Restoran dan *Cafe* Kota Madiun
- Lampiran 4 Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS

## ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi, komunikasi kerja, dan motivasi kerja sangat diperlukan banyak pihak, dalam perusahaan misalnya manajer dan karyawan. Manajer memerlukan informasi tersebut dalam kegiatan perencanaan, pengawasan, dan pengendalian, sedangkan bagi karyawan informasi tersebut dapat digunakan untuk melihat prospek kerja di perusahaan, Kinerja karyawan adalah suatu proses penilaian kemajuan pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditentukan. Penelitian ini termasuk penelitian jenis asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga H1 ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sehingga H1 tidak diterima. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga H1 diterima. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di restoran dan *café* di Kota Madiun, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi, komunikasi, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan.

**Kata kunci : sistem informasi akuntansi, komunikasi, motivasi, dan kinerja karyawan.**

***The Impact of Accounting Information Systems, Communication and Work  
Motivation for Employee's Performance of Restaurant and Café in Madiun  
City***

**ABSTRACT**

Accounting information systems, work of communication and work of motivation are needed by many parties, manager and employees in company for example. Manager need this information for planning, monitoring and controlling, while for employees this information could be used for saw job prospect in the company. Employee performance is a process of assessing work progress to achieve goals and targets that has been determined. This research is a causal associative type of research with a quantitative approach. The research results show that the accounting information system does not have a positive and significant effect on employee performance, so H1 was rejected. This matter showing that work of communication has no effect on employee performance, so H1 was not accepted. This matter showing also that work of motivation has a positive and significant effect on employee performance, so H1 was accepted. Based on the results of research conducted in restaurants and cafes in Madiun City, it can be concluded that accounting information systems, communication and motivation has a positive and significant effects.

Keywords: accounting information system, communication, motivation and employee performance.