

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KEPATUHAN DAN KETIDAKPATUHAN PADA PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK SURABAYA TIMUR



REZA DWIYANTI

2443018010

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KEPATUHAN DAN
KETIDAKPATUHAN PADA PASIEN HIPERTENSI
DI APOTEK SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:

REZA DWIYANTI

2443018010

Telah disetujui pada tanggal 09 Desember 2024 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,

apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc

NIK. 241.97.0282

Mengetahui,

Ketua Penguji

apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm

NIK. 241.18.0995

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Analisis Faktor Penyebab Kepatuhan dan Ketidakpatuhan pada Pasien Hipertensi di Apotek Surabaya Timur** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Desember 2024



Reza Dwiyanti
2443018010

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 09 Desember 2024



Reza Dwiyanti
2443018010

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KEPATUHAN DAN KETIDAKPATUHAN PADA PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK SURABAYA TIMUR

**REZA DWIYANTI
2443018010**

Hipertensi merupakan penyakit kronis yang menjadi masalah utama kesehatan sampaisaat ini di negara berkembang termasuk di Indonesia. Hal tersebut disebabkan adanya kepatuhan yang rendah dalam pengobatan hipertensi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner MARS-5 dan kuesioner penyebab kepatuhan pada 70 pasien hipertensi di Apotek Surabaya Timur. Hasil data penelitian akan dianalisis lebih lanjut menggunakan SPSS dan disajikan dalam bentuk tabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasien di Apotek Surabaya Timur 73% tergolong patuh terhadap pengobatan hipertensi yang dijalankan. Faktor penyebab kepatuhan di Apotek Surabaya Timur adalah pasien sepenuhnya memahami penjelasan dokter dan petugas apotek, pasien mempercayai dokter dan menyetujui terapi pengobatan bersama dokter, pasien percaya bahwa terapi obat secara teratur dapat membantu pasien mengontrol tekanan darah serta pasien dapat menjalankan pengobatannya rutin setiap hari dalam waktu yang tetap.

Kata kunci: Hipertensi, Faktor, Kepatuhan, Ketidakpatuhan, Kuesioner MARS-5

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING ADHERENCE AND NON-COMPLIANCE IN HYPERTENSIVE PATIENTS AT THE EAST SURABAYA PHARMACY

**REZA DWIYANTI
2443018010**

Hypertension is a chronic disease that is currently a major health problem in developing countries, including Indonesia. This is due to low compliance in hypertension treatment. The method used in this research used the MARS-5 questionnaire and the questionnaire resulted in exposure to 70 hypertensive patients at the East Surabaya Pharmacy. The results of the research data will be explained further using SPSS and presented in table form. The results of the study showed that 73% of patients at the East Surabaya Pharmacy were classified as compliant with the hypertension treatment they were carrying out. The factors that cause attendance at the East Surabaya Pharmacy are that the patient fully understands the explanations of the doctor and pharmacy staff, the patient trusts the doctor and agrees to medication therapy with the doctor, the patient believes that regular medication therapy can help the patient control blood pressure and the patient can carry out routine medication every day within time which is fixed.

Keywords: Hypertension, Factor, Compliance, Non-compliance, MARS-5 Questionnaire

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Faktor Penyebab Kepatuhan dan Ketidapatuhan pada Pasien Hipertensi di Apotek Surabaya Timur”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini, khususnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran penelitian hingga terselesaikannya naskah skripsi ini.
2. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan serta saran dan arahan selama pelaksanaan penelitian hingga penyelesaian naskah skripsi ini.
3. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm, M.Farm., selaku Dosen Penguji I dan dr. Hendy Wijaya, M.Biomed, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Prof. Dr. apt. J.S. Ami Soewandi, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm., selaku ketua Program Studi Strata I Fakultas Farmasi yang telah memberikan arahan selama menjalankan pendidikan dan penelitian.

7. Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS., selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menjalankan pendidikan perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama pendidikan perkuliahan.
9. Seluruh pihak Tata Usaha Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Pimpinan Apotek di Surabaya Timur beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk dilakukannya penelitian.
11. Sugeng Juwono dan Almh. Sumarmi selaku kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan material dan motivasi selama saya menempuh pendidikan.
12. Teman-teman serta sahabat yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama menjalankan perkuliahan dan menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa penulisan naskah skripsi ini masih terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang kefarmasian kepada mahasiswa dan masyarakat.

Surabaya, 09 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Hipotesis Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan tentang Hipertensi	7
2.1.1 Definisi Hipertensi	7
2.1.2 Klasifikasi Hipertensi	7
2.1.3 Etiologi Hipertensi	7
2.1.4 Patofisiologi Hipertensi.....	8
2.1.5 Terapi Hipertensi	9
2.1.6 Manajemen Terapi Hipertensi.....	10
2.2 Tinjauan Kepatuhan.....	11
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	13
2.2.2 Cara Mengukur Kepatuhan.....	16
2.2.3 Strategi Meningkatkan Kepatuhan.....	18

	Halaman
2.3 Tinjauan Ketidakpatuhan	19
2.4 Tinjauan Pengukuran Kepatuhan.....	20
2.5 Tinjauan tentang Apotek	21
2.6 Kerangka Konseptual.....	22
BAB 3: METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	23
3.2.1 Kriteria Inklusi.....	23
3.2.2 Kriteria Eksklusi	23
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.6 Definisi Operasional Penelitian.....	26
3.7 Instrumen Penelitian	26
3.7.1 Kuesioner Penyebab Kepatuhan.....	26
3.7.2 Kuesioner MARS-5	27
3.8 Analisis Data	28
3.9 Skema Penelitian	29
BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Apotek di Wilayah Surabaya Timur	30
4.1.1 Data Validasi Kuesioner Penelitian.....	30
4.1.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.3 Data Responden berdasarkan Usia	33
4.1.4 Data Responden berdasarkan Pendidikan.....	35
4.1.5 Data Responden berdasarkan Pekerjaan.....	36
4.1.6 Data Responden berdasarkan Riwayat Penyakit.....	38

Halaman

4.1.7	Data Responden berdasarkan Durasi Penyakit.....	39
4.1.8	Data Responden berdasarkan Penyakit Penyerta	41
4.2	Kepatuhan Responden terhadap Pengobatan	43
4.2.1	Data Kepatuhan berdasarkan Penyebabnya	43
4.2.2	Data Ketidakpatuhan berdasarkan Penyebabnya	44
4.3	Uji Normalitas.....	46
4.4	Data Kepatuhan Responden berdasarkan Komorbid	46
BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi Tekanan Darah.....	11
Tabel 2.2 Kuesioner MARS-5.....	21
Tabel 2.3 Kuesioner MARS-5 Terjemahan Bahasa Indonesia	21
Tabel 3.1 Kuesioner Penyebab Kepatuhan	27
Tabel 3.2 Kuesioner MARS-5	28
Tabel 4.1 Data Validitas Kuesioner Kepatuhan.....	30
Tabel 4.2 Data Validitas Kuesioner Ketidakpatuhan.....	31
Tabel 4.3 Data Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4.4 Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Kepatuhan.....	33
Tabel 4.5 Data Usia Responden.....	33
Tabel 4.6 Hubungan Antara Usia dengan Kepatuhan.....	34
Tabel 4.7 Data Pendidikan Responden.....	35
Tabel 4.8 Hubungan Antara Pendidikan dengan Kepatuhan	36
Tabel 4.9 Data Pekerjaan Responden	36
Tabel 4.10 Hubungan Antara Pekerjaan dengan Kepatuhan.....	37
Tabel 4.11 Data Riwayat Penyakit Responden	38
Tabel 4.12 Hubungan Antara Riwayat Penyakit dengan Kepatuhan.....	39
Tabel 4.13 Data Durasi Penyakit Responden	39
Tabel 4.14 Hubungan Antara Durasi Penyakit dengan Kepatuhan.....	41
Tabel 4.15 Data Penyakit Penyerta Responden.....	41
Tabel 4.16 Hubungan Antara Penyakit Penyerta dengan Kepatuhan.....	42
Tabel 4.17 Kepatuhan Responden terhadap Pengobatan	43
Tabel 4.18 Data Penyebab Kepatuhan Responden	44
Tabel 4.19 Data Penyebab Ketidakpatuhan Responden	45
Tabel 4.20 Data Kepatuhan Responden Tanpa Komorbid	47

Tabel 4.21	Data Kepatuhan Responden Dengan Komorbid	55
-------------------	--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Algoritma Terapi Hipertensi.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Skema Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	32
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden.....	34
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Responden.....	35
Gambar 4.4 Grafik Pekerjaan Responden.....	37
Gambar 4.5 Grafik Riwayat Penyakit Responden	38
Gambar 4.6 Grafik Durasi Penyakit Responden.....	40
Gambar 4.7 Grafik Penyakit Penyerta Responden	42
Gambar 4.8 Data Kepatuhan Responden.....	43
Gambar 4.9 Data Penyebab Kepatuhan Responden	44
Gambar 4.10 Data Penyebab Ketidakpatuhan Responden	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	60
LAMPIRAN B	61
LAMPIRAN C	65
LAMPIRAN D	66
LAMPIRAN E	67
LAMPIRAN F	68
LAMPIRAN G	69