

**HUBUNGAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA BARISTA *COFFEE SHOP* DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Firstania Regita Emmanuela Joeliarto
7103019125

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

**HUBUNGAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA BARISTA *COFFEE SHOP* DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh derajat
Sarjana Psikologi



OLEH:

Firstania Regita Emmanuela Joeliarto
NRP. 7103019125

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Firstania Regita Emmanuela Joeliarto

NRP : 7103019125

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

HUBUNGAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA BARISTA *COFFEE SHOP* DI SURABAYA

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 8 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Firstania Regita E. J

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Firstania Regita Emmanuela Joeliarto

NRP : 7103019125

Menyetujui skripsi saya/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA BARISTA *COFFEE SHOP* DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media sosial lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan
sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang menyatakan,



Firstania Regita E. J.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
BARISTA *COFFEE SHOP* DI SURABAYA**

Oleh :

Firstania Regita Emmanuela Joeliarto

7103019125

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing 1: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si

()

Email : Laila.effendy@gmail.com

Surabaya, 2 Desember 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 8 Januari 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan



(Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,M. Psych.,Ph.D)

Dosen Penguji:

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog
2. Sekretaris : Dr. Dessi Christanti, M.Si
3. Anggota : Dicky Susilo, M.Psi
4. Anggota : Dr. Nur Laila Effendy, M.Si

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box.

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box.

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box.

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus, atas hikmat, kekuatan dan diberi kesehatan selama proses pengerjaan skripsi. Dan karna kasihnya saya bisa menyelesaikan penelitian ini.

Dosen Pembimbing Dr. Nur Laila Effendy, M.Si yang telah sabar dan meluangkan waktu dalam membimbing saya dalam proses penelitian dari awal hingga selesai.

Keluarga dan teman-teman yang telah memberi dukungan kepada saya dalam bentuk waktu dan materi dari awal hingga akhir.

HALAMAN MOTTO

Jangan pernah menyerah pada mimpimu, impian dapat menjadi kenyataan jika
anda mempercayainya dengan sepenuh hati
-Walt Disney

UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian ini mampu diselesaikan dengan baik berkat dukungan, bimbingan, bantuan dan keterlibatan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan, ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena rahmat dan berkatnya yang selalu menyertai selama proses penelitian.
2. Ibu Dr. Nur Laila Effendy, M.Si sebagai pembimbing dalam pengerjaan penelitian dan proses perkuliahan.
3. Tim penguji skripsi, Pak Dicky Susilo, M.Psi dan Bu F. Yuni Apsari, M.Si. yang telah memberi masukan di dalam penelitian ini.
4. Pak Made Dharmawan Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog dan Bu Sylvia K. Ngonde, M.Si selaku dosen pendamping akademik selama proses perkuliahan di Fakultas Psikologi UKWMS.
5. Keluarga peneliti terutama orang tua saya, yang telah memberikan dan memfasilitasi dan mendukung saya dalam belajar dan proses pengerjaan skripsi.
6. Teman-teman sewaktu perkuliahan yang telah memberikan motivasi agar peneliti tetap semangat dalam mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman Tadika Mesra (Tesa, kak Devina, Audrey) yang telah menemani selama masa pengerjaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.2 <i>Work Environment</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Work Environment</i>	12
2.2.2 Aspek <i>Work Environment</i>	13
2.3 Hubungan Antara <i>Work Environment</i> dengan Kepuasan Kerja Pada Barista.....	13
2.4 Hipotesis.....	15

BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Identifikasi Variabel	16
3.2 Definisi Operasional	16
3.2.1 Kepuasan Kerja.....	16
3.2.2 <i>Work Environment</i>	16
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.3.1 Populasi.....	17
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	17
3.4 Metode Pengumpulan data.....	17
3.4.1 Skala Kepuasan Kerja.....	18
3.4.2 Skala <i>Work Environment</i>	19
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	19
3.5.1 Validitas	19
3.5.2 Reliabilitas	20
3.6 Teknik Analisis Data	20
3.6.1 Uji Normalitas	20
3.6.2 Uji Linieritas	20
3.7 Etika Penelitian	21
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	22
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	22
4.2 Persiapan Pengambilan data	23
4.2.1 Perizinan alat ukur.....	23
4.2.2 Persiapan alat ukur	23
4.3 Pelaksanaan Penelitian	23
4.4 Hasil Penelitian.....	24
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
4.4.2 Deskripsi Identitas Subjek Penelitian.....	26
4.4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	28
4.4.4 Uji Asumsi.....	31
4.4.5 Uji Hipotesis.....	32
BAB V PENUTUP	33
5.1 Pembahasan	33
5.2 Kesimpulan	35
5.3 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Kepuasan Kerja.....	18
Tabel 3.2 Skala Work Environment.....	19
Tabel 4.1 Blueprint Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja dan Work Environment	26
Tabel 4.3 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.4 Tabel Kategori Kepuasan Kerja	29
Tabel 4.5 Tabel Kategori Work Environment.....	30
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Work Environment dengan Kepuasan Kerja	31

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan usia	27
Diagram 4.2 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	27

Firstania Regita Emmanuela J (2023). “*Hubungan Work Environment terhadap Kepuasan Kerja pada Barista di Surabaya*”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Kepuasan kerja didefinisikan sebagai perasaan yang dirasakan oleh seseorang terhadap pekerjaan yang dikerjakan. Kepuasan kerja didalam sebuah tempat kerja, perusahaan atau organisasi salah satunya dapat dipengaruhi oleh faktor fisik yang dapat dioptimalkan dengan adanya *work environment*. Pada penelitian ini barista *coffee shop* juga perlu diperhatikan kepuasan kerjanya agar menjadi lebih produktif. Di kota Surabaya sendiri memiliki banyak *coffee shop* dan juga pemerintah juga akan mengembangkan dan membuka *coffee shop* di Surabaya. Untuk keberhasilan itu maka perlu mengembangkan keberhasilan *coffee shop* dengan memperhatikan kepuasan *barista*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *work environment* terhadap kepuasan kerja pada barista *coffee shop* di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan peneliti menyebarkan skala *work environment* dan skala kepuasan kerja (*JSS*). Subjek penelitian ini adalah barista yang bekerja di *coffee shop* Surabaya dan memiliki masa kerja minimal 6 bulan. Penelitian ini juga menggunakan bantuan *SPSS versi* ke 26.0. Hasil penelitian ini terlihat dari uji hipotesis dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 > 0.05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara *work environment* dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Work Environment*, Kepuasan Kerja, Barista; *Coffee shop* di Surabaya.

Firstania Regita Emmanuela J (2023). *“Connection Work Environment on Job Satisfaction of Baristas in Surabaya”*. **Undergraduate Thesis 1st Degree.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

Job satisfaction is defined as the feeling a person feels about the work they do. Job satisfaction in a workplace, company or organization can be influenced by physical factors which can be optimized by their presence work environment. In this study the barista coffee shop You also need to pay attention to job satisfaction in order to be more productive. In the city of Surabaya itself there are many coffee shop and also the government will also develop and open coffee shop in Surabaya. For that success, it is necessary to develop success coffee shop with attention to satisfaction barista. The aim of this research is to determine the relationship work environment on job satisfaction in baristas coffee shop in Surabaya. This research uses quantitative methods with researchers distributing scales work environment and job satisfaction scale (JSS). The subjects of this research are baristas who work at coffee shop Surabaya and have a minimum work period of 6 months. This research also uses assistance SPSS version to 26.0. The results of this research can be seen from the hypothesis test with a significance value of $0.000 > 0.05$, so it can be concluded that there is a relationship between work environment with job satisfaction.

Keywords: *Work Environment, Job Satisfaction, Barista; Coffee Shop in Surabaya*