

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe

NRP 7103021090

Fakultas Psikologi
Univeritas Katolik Widya Mandala
Surabaya

2024

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe

NRP 7103021090

**Fakultas Psikologi
Univeritas Katolik Widya Mandala
Surabaya**

2024

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe

NRP : 7103021090

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI KOTA SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak mana pun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan yang ada, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe

NRP : 7103021090

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI KOTA SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya..

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI KOTA SURABAYA

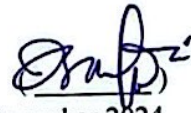
Oleh:

Rachelle Adelynn Frilli kayadoe
NRP. 7103021090

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog
NIDN : 0726108203
Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 09 Desember 2024



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Studi Deskriptif Gambaran *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan di Kota Surabaya" oleh Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe (7103021090) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 09 Desember 2024



Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M. Si., Psikolog
2. Sekretaris : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Dr. Ermida L. Simanjuntak, M.Sc., M.Psi. Psikolog
4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M. Psi., Psikolog
NIDN : 0726108203

Four handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the list of examiners. Each signature corresponds to one of the four members of the exam board listed on the left.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus

Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M. Psi., Psikolog yang telah menjadi pembimbing selama proses penelitian ini

Mama dan Almarhum Opa, Oma, serta rekan-rekan saya yang memiliki peranan besar dalam mendukung dan memotivasi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

dan

Para karyawan perusahaan di kota Surabaya

HALAMAN MOTTO

*“Even though I walk through the darkest valley, I will fear no evil, for you are
with me: your rod and your staff, they comfort me”
- Psalm 23:4*

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur saya panjatkan ke Tuhan Yesus Kristus atas hikmat, penyertaan, dan kasih-Nya, peneliti dimampukan untuk menyelesaikan proses penelitian ini dari awal hingga akhir. Peneliti juga berterimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat langsung maupun secara tidak langsung dalam penelitian ini, sehingga penelitian yang berjudul “Studi Deskriptif Gambaran *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan di Kota Surabaya” dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak secara khusus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas bimbingan, penyertaan, dan hikmatNya, sehingga peneliti mampu bertahan hingga titik ini dan menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M. Psych., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Psikologi, pendamping akademik, dan *expert reviewer* dari alat ukur penelitian ini.
3. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing skripsi, yang sudah membimbing, mengarahkan, dan mendampingi peneliti selama proses skripsi ini.
4. Ibu Ermida Listyani Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psikolog dan ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Penguji Skripsi, atas masukan-masukannya yang membantu dalam menyempurnakan penelitian ini.
5. Pak Happy Cahaya Mulya, M.Psi, Psikolog selaku *expert review* alat ukur penelitian ini, serta dosen pendamping ormawa yang sudah cukup banyak membantu dalam proses translasi alat ukur penelitian ini dan selama peneliti berada di ormawa Fakultas Psikologi.
6. Ibu Monica, bu Eva, dan bu Lilis selaku tenaga pendidikan di Fakultas Psikologi, yang sudah memberi dukungan dan semangat, serta membantu proses administrasi selama di perkuliahan.
7. Mama peneliti yang sudah berjuang sebagai *single parent* dan mendukung dalam apapun yang peneliti lakukan.

8. Almarhum Opa dan oma peneliti yang telah berpulang ke rumah Tuhan, yang memiliki peranan penting dalam memotivasi peneliti menyelesaikan penelitian.
9. Seluruh subjek penelitian yang telah membantu penelitian ini dengan bersedia berpartisipasi menjadi responden.
10. Patricia Liamanto selaku rekan peneliti sedari SMA, yang sudah selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah peneliti.
11. Yufey, Kinan, Vanesa, Cheryl, Maura, Agnes, dan Andina selaku rekan-rekan yang menjadi *support system*, berjuang bersama-sama, serta mewarnai kehidupan perkuliahan peneliti.
12. Kak Revita Pirena dan Zelda Martinus, selaku rekan dan saudara peneliti yang selalu mendukung, menghibur, dan menemani peneliti.
13. Seluruh anggota BEMF Psikologi periode 2022/2023 dan BEMF Psikologi periode 2023/2024 yang telah mewarnai kehidupan organisasi peneliti.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kajian Literatur Innovative Work Behavior	10
2.1.1 Definisi Innovative Work Behavior	10
2.1.2 Aspek-aspek Innovative Work Behavior	11
2.1.3 Faktor-faktor Innovative Work Behavior.....	12
2.2. Karyawan Pada Perusahaan di Kota Surabaya.....	14

2.3 Innovative Work Behavior Karyawan pada Perusahaan di Kota Surabaya	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	18
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.5. Validitas dan Reliabilitas	20
3.5.1. Validitas Alat Ukur	20
3.5.2 Reliabilitas.....	20
3.6. Teknik Analisis Data.....	21
3.7. Etika Penelitian	22
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	23
4.1 Orientasi Kancan Penelitian.....	23
4.2 Persiapan Pengambilan Data.....	24
4.2.1 Perizinan Alat Ukur.....	24
4.2.2 Translasi Item.....	25
4.2.3 Expert Review	25
4.2.4 Pembuatan Google Form.....	25
4.3 Pelaksanaan Penelitian	26
4.4 Hasil Penelitian	27
4.4.1 Uji Validitas	27
4.4.2 Uji Reliabilitas	27
4.4.3 Hasil Data Demografi	27
4.4.4 Hasil Analisa Data.....	30
4.5 Laporan Pelaksanaan Etika Penelitian	45
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Bahasan	47
5.2 Simpulan	51
5.3 Saran.....	52
5.3.1 Bagi Karyawan.....	52
5.3.2 Bagi Perusahaan.....	52
5.3.3 Bagi Penelitian Selanjutnya	52
DAFTAR PUSTAKA	53

LAMPIRAN.....	57
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Innovative Work Behavior.....	19
Tabel 3. 2 Skor Item Skala Innovative Work Behavior	20
Tabel 3.3 Kategorisasi Hipotetik.....	19
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	24
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	25
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan.....	26
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Bidang Perusahaan.....	28
Tabel 4.6 Batas Kategorisasi <i>Innovative Work Behavior</i>	30
Tabel 4.7 Batas Kategorisasi Aspek <i>Innovative Work Behavior</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi <i>Innovative Work Behavior</i>	31
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Aspek <i>Idea Generation</i>	32
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Aspek <i>Idea Promotion</i>	33
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Aspek <i>Idea Promotion</i>	34
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.6 Distribusi Frekuensi kategorisasi Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Gambar 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jabatan.....	40
Gambar 4.10 Kategorisasi Berdasarkan Bidang Perusahaan.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Coding Katgeorisasi.....	58
Lampiran 2 Uji Reliabilitas.....	63
Lampiran 3 Uji Validitas.....	63
Lampiran 4 Tabulasi Silang Aspek <i>Idea Generation</i>	64
Lampiran 5 Tabulasi Silang Aspek <i>Idea Promotion</i>	65
Lampiran 6 Tabulasi Silang Aspek <i>Idea Realization</i>	67
Lampiran 7 Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Lampiran 8 Tabulasi Silang Berdasarkan Usia.....	69
Lampiran 9 Tabulasi Silang Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Lampiran 10 Tabulasi Silang Berdasarkan Jabatan.....	70
Lampiran 12 Tabulasi Silang Berdasarkan Sektor/ Bidang Perusahaan.....	74
Lampiran 13 Surat Pernyataan Expert Review 1.....	76
Lampiran 14 Surat Pernyataan Expert Review 2.....	77

Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe. (20224). “Studi Deskriptif Gambaran *Innovative Work Behavior* pada Karyawan di Kota Surabaya”. Skripsi Sarjana Strata I. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Berkembangnya zaman membuat perusahaan perlu bergerak cepat untuk dapat menyesuaikan dengan kondisi zaman. Hal ini dilakukan agar perusahaan dapat tetap stabil dan tidak tertinggal. *Innovative work behavior* merupakan perilaku kompleks dari individu dalam bekerja, yang mencakup aktivitas fisik dan kognitif untuk menghasilkan, mengembangkan, dan merealisasikan ide-ide baru. *Innovative work behavior* penting untuk dimiliki karyawan, karena akan menunjang kemajuan perusahaan ditengah-tengah kompetitor. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran *innovative work behavior* pada karyawan di Kota Surabaya, dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif, dan total jumlah responden sebanyak 173 karyawan. Populasi penelitian adalah karyawan di Kota Surabaya yang telah bekerja minimal satu bulan. Sampel diambil menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan *innovative work behavior scale self-report* milik Janssen (2000). Data penelitian ini diolah dengan mengkategorisasikan data dari aspek-aspek *innovative work behavior* dan data demografi responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *innovative work behavior* yang dimiliki oleh karyawan di Kota Surabaya mayoritas berada pada kategorisasi tinggi dengan 62 responden atau sebesar 36%. Adapun hasil penelitian dari masing-masing aspek milik *innovative work behavior*, yaitu *idea generation* dengan dominasi kategori sedang (34%), *idea promotion* dengan dominasi kategori tinggi (43%), lalu *idea realization* dengan dominasi kategori tinggi (37%). Hal ini berarti karyawan di Kota Surabaya cukup aktif dalam memberikan, mengembangkan, dan merealisasikan ide-ide baru.

Kata kunci: *innovative work behavior*, karyawan, kota Surabaya

Rachelle Adelynn Frilli Kayadoe. (2024). "A Descriptive Study on the Profile of Innovative Work Behavior among Employees in Surabaya City." Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

The development of the era makes companies need to move quickly to be able to adapt to the conditions of the times. This is done so that the company can remain stable and not be left behind. Innovative work behavior is a complex behavior of individuals at work, which includes physical and cognitive activities to produce, develop, and realize new ideas. Innovative work behavior is important for employees to have, because it will support the progress of the company amidst competitors. This study aims to see the picture of innovative work behavior in employees in the city of Surabaya, using a descriptive quantitative method, and a total number of respondents of 173 employees. The population of the study were employees in the city of Surabaya who had worked for at least one month. The sample was taken using the accidental sampling technique. Data collection was carried out using Janssen's (2000) innovative work behavior scale self-report. The data of this study were processed by categorizing data from aspects of innovative work behavior and demographic data of respondents. The results of this study indicate that the innovative work behavior possessed by employees in the city of Surabaya is mostly in the high category with 62 respondents or 36%. The research results from each aspect of innovative work behavior, namely idea generation with a moderate category dominance (34%), idea promotion with a high category dominance (43%), then idea realization with a high category dominance (37%). This means that employees in Surabaya City are quite active in providing, developing, and realizing new ideas.

Keyword: *innovative work behavior, employee, Surabaya City*