

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kefarmasian di Apotek PRB Surabaya umumnya memberikan pelayanan informasi obat yang kurang memadai kepada pasien hipertensi, dengan seluruh apotek yang dinilai masuk kategori "kurang" dengan persentase <56%. Aspek yang sering dijelaskan dengan benar hanya terkait frekuensi dan waktu penggunaan obat, sementara informasi tentang indikasi, interaksi, kontraindikasi, efek samping dan suhu penyimpanan obat tidak dijelaskan dengan baik. Secara keseluruhan, pelayanan informasi obat di Apotek PRB Surabaya masih belum lengkap dan tepat.
2. Pelayanan informasi obat di Apotek PRB Surabaya lebih banyak dilakukan oleh TTK (60%). Namun, tidak ada perbedaan dalam kualitas pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh apoteker maupun TTK.

5.2 Saran

1. Sebagai tenaga kefarmasian perlu terus meningkat kompetensi agar dapat memberikan informasi obat yang berkualitas dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan terkini. Mengikuti pelatihan, seminar dan bergabung dengan komunitas farmasi dapat membantu memperbarui pengetahuan serta berdiskusi tentang kasus-kasus terbaru untuk meningkatkan pelayanan kefarmasian. Selain itu, sistem peraturan di apotek perlu diperjelas terkait jenis pelayanan yang wajib diberikan, sehingga tenaga kefarmasian

dapat dengan baik menyampaikan informasi secara tepat dan lengkap kepada pasien.

2. Disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala bagi tenaga kefarmasian dalam memberikan pelayanan informasi obat, sehingga dapat ditemukan solusi yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Disarankan untuk melakukan penelitian antara apotek yang terlibat dalam Program Rujuk Balik (PRB) dengan apotek yang tidak terlibat, untuk melihat apakah ada perbedaan dalam kualitas pelayanan informasi obat yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

- AgroMedia, R., 2009. *Solusi Sehat Mengatasi Hipertensi*. PT Agromedia Pustaka. Jakarta Selatan.
- Alcantara, T., Thelma, O., Neto, F. Dosea, A. S., Cunha, L. C., Araujo, D. C. S., Pimentel, D., and Junior, D. P. L., 2018. Perceptions of a Group of Hospital Pharmacists and Other Professionals of the Implementation of Clinical Pharmacy at a High Complexity Public Hospital in Brazil. *BMC Health Services Research*. **18(1)**: 1-11.
- American Heart Association (AHA)., 2017. Guideline for the Prevention, Detection, Evaluation, and Management of High Blood Pressure in Adults. *American College of Cardiology Foundation and the American Heart Association*. Inc.
- Apriansyah, A., 2017. 'Kajian Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan'. *Skripsi*. Sarjana Farmasi. UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Aspari, D, P., Putra, I, G., dan Maharjana, I, B., 2021. Hubungan Dukungan Keluarga dan Peran Tenaga Kefarmasian terhadap Kepatuhan Minum Obat Antihipertensi. *Jurnal Ilmiah Medicamento*. **7(1)**: 19-26.
- Aulia, R., 2018. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta Periode Februari – April 2018. *Fakultas Farmasi*. 1-12.
- Aulia, S., Supriadi., Sari, D, K ., dan Muthi, A., 2015. Cost Recovery Rate Program Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan. Program Vokasi Universitas Indonesia. **8(2)**: 111-120.
- Bantas, K., dan Gayatri, D., 2019. Gender and Hypertention (Data Analysis of the Indonesia Basic Health Research 2007). *Jurnal Epidemiologi Kesehatan Indonesia*. **3(1)**: 7-18.
- Bekele, W, B., and Ago, F, Y., 2022. Sample Size for Interview in Qualitative Research in Social Sciences: a Guide to Novice Researchers. *Research in Educational Policy and Management*. **4(1)**: 42-50.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Prolanis (Program Pengelolaan Penyakit kronis)*. Jakarta.

- Dewi, D, A., Satibi., dan Puspendari, D, A., 2015. Analisis Biaya Obat pada Era JKN dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi di Fasilitas Penunjang Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. **5(4)**: 291-300.
- Dipiro, J. T., Yee, G, C., Posey, L, M., Haines, S, T., Nolin, T, D., and Ellingrond, V., 2020. *Pharmacotherapy a Pathophysiologic Approach*. Eleventh Edition. McGraw-Hill Education Companies. New York.
- Dipiro J.T., Wells B.G., Schwinghammer T.L. and DiPiro C. V., 2009. *Pharmacotherapy Handbook*. Seventh Edition. McGraw-Hill Education Companies. New york.
- Dipiro J.T., Wells B.G., Schwinghammer T.L. and DiPiro C. V., 2015. *Pharmacotherapy Handbook*. Ninth Edition. McGraw-Hill Education Companies. New york.
- Diputera, A, M., 2021. *Statistik Pendidikan: Analisis Asesmen Menggunakan Jamovi*. CV Bintang Semesta Media. Yogyakarta.
- Ernawati, L., Fandinata, S, S., dan Permatasari, S, N., 2020. *Kepatuhan Konsumsi Obat Pasien Hipertensi: Pengukuran dan Cara Meningkatkan Kepatuhan*. Graniti. Gresik.
- Ervianingsih, dkk., 2019. *Dasar Ilmu Farmasi*. CV Tohar Media. Makassar.
- Gunawan, S, G., Nafrialdi, R, S., dan Elysabeth. 2012. *Farmakologi dan Terapi Edisi 5*. Badan Penerbit FKUI. Jakarta.
- Hazwan, A., dan Pinatih, G, N., 2017. Gambaran Karakteristik Penderita Hipertensi dan Tingkat Kepatuhan Minum Obat di Wilayah Kerja Puskesmas Kintamani I. *Intisari Sains Medis*. **8(2)**: 130-134.
- Hengky, A., dan Rusiawati., 2023. Single Pill Combination sebagai Lini Pertama Hipertensi dan Proteksi Kardiovaskular. *Pusat Penelitian Kesehatan*. **50(2)**: 108 – 112.
- Iqbal, M, F., dan Handayani, S., 2022. Terapi Non Farmakologi pada Hipertensi. *Jurnal untuk Masyarakat Sehat*. **6(1)**: 41-51.
- Kemenkes RI. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Kemenkes RI. 2018. *Hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) Tahun 2018*. Jakarta.

- Kemenkes RI. 2019. *Pedoman Pelayanan Kefarmasian pada Hipertensi*. Jakarta.
- Kemenkes RI. 2023. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1905/2023 tentang Nilai Klaim Harga Obat Program Rujuk Balik, Obat Penyakit Kronis di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, Obat Kemoterapi, dan Obat Alteplase*. Jakarta.
- Khairiyah, U., Yuswar, M, A., dan Purwanti, N, U., 2022. Pola Penggunaan Obat Antihipertensi pada Pasien Hipertensi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*. **4(3)**: 609-617.
- Kilonzi, M., Mutagonda, R. F., Mlyuka, H. J. et al., 2023. Barriers and Facilitators of Integration of Pharmacists in the Provision of Clinical Pharmacy Services in Tanzania. *BMC Primary Care*. 24(72). 2-9.
- Kremin, Y., Lesyk, L., Lesyk, R., Levytska, O., and Hromovyk, B., 2023. Detailing the Ten Main Professional Roles of a Pharmacist to Provide the Scope of Professional Functions. *Scientia Pharmaceutica*. **91(5)**: 1-9.
- Kurnia, A., 2020. *Self-Management Hipertensi*. Cv Jakad Media Publishing. Surabaya.
- Latifah, I, dan Maryati, H., 2018. Analisis Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) BPJS Kesehatan pada Pasien Hipertensi di UPTD Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor. *Hearty: Jurnal Kesehatan Masyarakat*. **6(2)**: 1-11.
- Lemay, J., Waheedi, M., Al-Taweel, D., et al. Clinical Pharmacy in Kuwait: Services Provided, Perceptions and Barriers. *Saudia Pharmaceutical Journal*. **26(1)**: 481-486.
- Mahbub, K., Walid, M., Kurniawan., Lestari, Y. E., Mahfur., Safitri, E, I., Ratnasari, P. M. D., dan Febriani, A., 2024. *Pengantar Ilmu Farmasis*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Makawekes, E., Suling, L., dan Kallo V., 2020. Pengaruh Aktivitas Fisik Terhadap Tekanan Darah pada Usia Lanjut 60-74 Tahun. *Jurnal Keperawatan*. **8(1)**: 83-90.
- Massa, K., dan Manafe, L, A., 2021. Kepatuhan Minum Obat Hipertensi pada Lansia. *Journal of Public Health*. **2(2)**: 46-52.

- Masturah, I., dan Anggita, N., 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Mukti, A, W., Daud, N, S., Ebtavanny, T, G., Musdalipah., Hariadini, A, L., Setiawan, M, A., dan Arundina, A., 2022. *Manajemen Farmasi Komunitas*. PT Global Eksekutif Teknologi. Sumatera Barat.
- Paramita, A., Andarwati, P., dan Kristiana, L., 2019. Upaya Kendali Mutu dan Biaya Program Rujuk Balik Menggunakan Pendekatan *Root Cause Analysis*. *Journal of Health Science and Prevention*. **3(2)**: 69-78.
- Patel, R,S., Mai, S., and Taddei S., 2017. Understanding the Role of Genetics in *Hypertension*. *European Heart Journal*. **38(1)**: 2309-2312.
- Peraturan Presiden RI. 2020. *Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2020 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Perhimpunan Dokter Hipertensi Indonesia (PERHI). 2019. *Konsensus Penatalaksanaan Hipertensi*. Jakarta.
- Perhimpunan Dokter Spesialis Kardiovaskular Indonesia (PERKI). 2022. *Panduan Pencegahan Penyakit Kardiovaskular Arteriosklerosis*. Perhimpunan Dokter Spesialis Kardiovaskular Indonesia. Jakarta.
- Permenkes RI. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 889/Menkes/Per/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*. Jakarta.
- Permenkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Permenkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Permenkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Pratama, I, B., Fathnin, F, H., dan Budiono, I., 2020. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Hipertensi di Wilayah Kerja Puskesmas Kedungmundu. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana UNNES*. 408-413.

- Pratiwi, W., Harfiana, E., dan Hadiwiardjo, W., 2020. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Dalam Menjalani Pengobatan Pada Penderita Hipertensi Di Klinik Pratama GKI Jabar Jakarta Pusat. *Seminar Nasional Riset Kedokteran*. **1(1)**: 27-40.
- Rahayu, S., 2023. Evaluasi Tingkat Pengetahuan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) oleh Apoteker di Apotek di Kota Surakarta. *Duta Pharma Journal*. **3(1)**: 55-64.
- Rahim, F, K., Diniah, B, N., Akbar, F, M., Al'Faridz, M, I., Sucipto, M, R., 2023. Gambaran Pengelolaan dan Timbulan Limbah Medis Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) pada Fasilitas dan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Jawa Barat Tahun 2022. *Journal of Public Health Innovation*. **3(2)**: 198-204.
- Rahmawati, S., Rahem, A., dan Aditama, L., 2022. Komunikasi sebagai Hambatan Apoteker dalam Meningkatkan Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*. **13(3)**: 675-679.
- Rusida, E, R., Adhani, R., dan Panghiyangani, R., 2017. Pengaruh Tingkat Pengetahuan, Motivasi dan Faktor Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi di Puskesmas Kota Banjarbaru Tahun 2017. *Jurnal Pharmascience*. **4(2)**: 130-141.
- Scanlon, V, C., and Sanders, T., 2007. *Essentials of Anatomy and Physiology*. Fifth Edition. FA Davis Company. New York.
- Silbernagl, S., and Despopoulos, A., 2008. *Color Atlas of Physiology*. Library of Congress Cataloging. New York.
- Swarjana, I, K., 2022. Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan-Lengkap Dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, dan Contoh Kuesioner. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Undang-Undang RI. 2014. *Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan*. Jakarta.
- Unger, T., Borghi, C., Charchar, F., Khan, N, A., et al., 2020. 2020 International Society of Hypertension Global Hypertension Practice Guidelines. *American Heart Association*. **75(6)**: 1334-1357.

Williams, B., Mancia, G., Spiering, W., Agabiti, R. E., Azizi, M., Burnier, M., Clement, D. L., Coca, A., Simone, G., Dominiczak, A., Thomas, K., Mahfoud, F., Redon, J., Ruilope, L., Zanchetti, A., Kerins, M., Kjeldsen, S. E., Kreutz, R., Laurent, S., Lip, G. Y. H., Manus, R. M., Narkiewicz, K., Ruschitzka, F., Schmieder, R. E., Shlyakhto, E., Tsioufis, C., Aboyans, V., and Desormais, I., 2018. ESC/ESH Guidelines for the management of arterial hypertension. *European Heart Journal*. **39**: 3021–3104