

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Hasil penelitian yang ditemukan oleh peneliti pada penelitian kali ini yaitu terdapat pengaruh antara gaya komunikasi atasan dengan kepuasan komunikasi karyawan, sesuai dengan data yang didapat oleh peneliti disimpulkan bahwa gaya komunikasi yang dimiliki oleh manajer operasional pada perusahaan PT Zona Karya Nusantara ini cenderung pada *The Dynamic Style*. Pengaruh yang ditunjukkan pada gaya komunikasi ini terhadap kepuasan komunikasi karyawan terbukti tinggi sesuai dengan data yang didapat peneliti dari penyebaran kuesioner yang disebarakan secara merata kepada seluruh anggota karyawan PT Zona Karya Nusantara.

Peneliti menyimpulkan bahwa *the dynamic style* yang merupakan gaya komunikasi cenderung agresif ini memiliki pengaruh besar terhadap kepuasan dikarenakan kepuasan komunikasi sendiri sangat memerlukan perhatian serta suatu komunikasi yang bersifat dua arah agar bisa memenuhi keinginan mereka dalam menggali atau mendapat suatu informasi lebih mendalam. Secara keseluruhan respon dari karyawan PT Zona Karya Nusantara memiliki tingkat kepuasan yang sangat baik hal ini disebabkan karena adanya indikator kepuasan yang ternilai sangat tinggi atau dapat dikatakan bahwa kepuasan karyawan telah terpenuhi secara maksimal.

V.2. Saran

V.2.1. Saran Akademis

Untuk penelitian selanjutnya terkait gaya komunikasi atasan dengan kepuasan komunikasi karyawan, diharapkan dapat meneliti kepuasan komunikasi sebagai subjek penelitian. Dengan begitu kepuasan komunikasi dapat ditinjau lebih lanjut untuk melihat pengaruh atau dampak apa yang diberikan ketika kepuasan komunikasi tersebut tidak terpenuhi.

V.2.2. Saran Praktis

Peneliti berharap agar seluruh atasan pada perusahaan atau seseorang yang memimpin suatu organisasi dapat berhati-hati menggunakan gaya komunikasi agar bisa tetap menjaga kepuasan komunikasi karyawan, hal ini untuk menjaga kedamaian serta kenyamanan dalam lingkungan komunikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Akhmad, H Bachruddin Ali. *Komunikasi Organisasi*. (2022). Yogyakarta: Aswaja Pressindo.

Badu, Syamsu Q & Djafri, Novianty. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Gorontalo: Ideas Publishing.

Hardani, (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.

Kreitner, R. & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi: organizational behavior*. Jakarta: Salemba Empat.

Roskina, Sitti Mas & Haris, Phil Ikhfan. (2020). *Komunikasi dalam Organisasi: teori dan aplikasi*. Gorontalo: UNG Press.

Miller, Katherine. (2015). *Organizational Communication: approaches and processes*. United States Of America: Cengage Learning.

Mulyana, Prof. Deddy, M.A., Ph.D. (2012). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Mumby, Dennis K. (2013). *Organizational Communication: a critical approach*. United States Of America: SAGE Publications.

Pace, R. & Faules, D. (2015). *Komunikasi Organisasi: strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. (2018). *Psikologi Komunikasi: edisi revisi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Ruliana, Poppy. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Siregar, Robert Tua., Enas, Ujang., Putri, Debi Eka., hasbi, Imanuddin., Ummah, Athik Hidayatul., Arifudin, Opan., Hanika, Ita Musfirowati., Zusrony, Edwin.,

Chairunnisah, Reni., Ismainar, Hetty., Syamsuriansyah., Bairizki, Ahmad., Lestari, Ambar Sri., Utami, Mira Maulani. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Penerbit Widina.

Syahrum & Salim. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.

Shockley-Zalabak, Pamela S. (2015). *Fundamentals Of Organizational Communication: Knowledge, Sensitivity, Skills, Values*. United States Of America: Pearson Education.

Muhammad, Ikram., Gobel, Lisda Van. (2018). *Kepemimpinan Dalam Organisasi: perspektif dasar, konvensional, dan kontemporer*. Yogyakarta: TAB Grafika Yogyakarta.

Sintani, Lelo., Fachrurazi, H., Mulyadi., Nurcholifah, Ita., Fauziah., Hartono, Sri., Jusman, Ikhsan Amar. (2022). *Dasar Kepemimpinan*. Pontianak: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.

Jurnal

Hardiyanto, Sigit. (2017). Pengaruh Employee Relation Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan PDA Tirtanadi Cabang Sei Agul, 1(1), 43-49.

Hasanah, Uswatun. (2018). Efektivitas E-mail Sebagai Media Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan. *Inter Komunika*, 3(2), 153-167.

Herman & Nasruji. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Lion Mentari Airlines. *Dimensi*, 7(3), 454-480.

Hidayat, Hendra., Anggraini, Lisa., Ridha, M., Sami'an., Swarnawati Aminah. (2022). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai PTS Di Riau. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 5(1), 53-64.

Manurung, Henson Enjein. (2020). Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Asuransi Mega Pratama Cabang Palembang. *Jurnal Ekonomika*, 13(2), 70-86.

Muhlis & Rusli. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Perangkat Desa Sondosia Kecamatan Bolo Kabupaten Bima. *Dimensi*, 9(2), 323-338.

Pitasari, Dwi Nurina. (2015). Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Perpustakaan Institut Teknologi Badung. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 3(2), 205-220.

Riyantini, Kurnia & Triyono, Agus. (2016). Pengaruh Kepuasan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kota Singkawang. *Informasi*, 46(2), 223-240.

Sianturi, Rahmah Ramadhani., Wahyudin, Uud.,Suryana, Asep. (2019). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi. *MetaCommunication*, 4(1), 12-26.

Tamburian, Daniel & Evelyn, H.H. (2018). Gaya Komunikasi Pemilik Restoran Vegetus Vegetarian Dalam Membangun Motivasi Kerja Karyawan. *Koneksi*, 2(2) 329-336.

Widayatmoko, Reni Agustin. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan Sekretariat Jenderal Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Koneksi*, 3(1) 163-169.

Yuliasuti, Maria. (2013). Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Komunikasi Organisasi. *Komunikatif*, 2(1), 36-41.

Yuwarti, Harti & Virgiawan, Pramudya Yudith. (2013). Hubungan Gaya Komunikasi Pimpinan Dan Pegawai Dengan Kinerja Pegawai. *Wacana*, 12(2), 111-123