

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Peneliti melakukan studi mengenai jaringan komunikasi di CV Simoren Tri Putri terkait proses pengolahan barang tambang mineral yang meliputi; menerima Orderan/Pesanan dari klien, Pembelian bahan bakar, Pengambilan barang hasil tambang, Pendataan & Penyetoran pengambilan hasil tambang (Nota), Distribusi atau pengangkutan hasil tambang, dan perawatan alat berat & Dumptruck. Setelah melakukan penelitian dengan responden yang merupakan anggota atau karyawan CV Simoren Tri Putri, peneliti menarik beberapa kesimpulan, yaitu terdapat peranan khusus yang terjadi di dalam CV Simoren Tri Putri dalam keenam proses pengolahan barang tambang mineral yang meliputi peranan sebagai Aktor / Komponen, *Cutpoints*, *Isolate* atau Pemencil, dan *Hubs*.

Di dalam peranan Hubs dapat ditemukan bahwa Dionisius sebagai administrator memiliki peran yang sangat penting di dalam perusahaan karena memiliki kontak paling banyak dengan setiap anggota atau karyawan yang ada di CV Simoren Tri Putri dalam proses pengolahan barang tambang, dimana disini direktur bukanlah orang yang memiliki kontak dengan anggota perusahaan. perusahaan sebagai entitas pertambangan menghasilkan sejumlah Klik atau kelompok dalam jaringan komunikasinya. Dalam penelitian ini, terdapat maksimal tiga Klik atau kelompok pekerja, yaitu kelompok supir dumptruck, operator excavator dan kelompok helper operator excavator sehingga terdapat beberapa

aktor yang berperan sebagai Cutpoints/ perekat antar aktor dalam setiap kelompok pekerja dalam perusahaan CV Simoren Tri Putri. Hal inilah yang sering menyebabkan terjadinya *miss Communication* atau miskomunikasi antar anggota karena lebih dari satu orang yang menyampaikan pesan kepada anggota lain sehingga terjadi kesalahpahaman.

Di dalam perusahaan CV Simoren Tri Putri terdapat 3 (tiga) pola komunikasi, yaitu pola komunikasi lingkaran, pola komunikasi rantai dan pola komunikasi bintang. Pada pola lingkaran anggota hanya bisa berkomunikasi dengan orang-orang di sebelahnya saja dan pola rantai hanya meneruskan pesan dari orang pertama hingga seterusnya (Terlihat pada interaksi antar anggota). Pada pola bintang dimana semua anggota dapat berkomunikasi satu sama lain tanpa melihat struktur organisasi atau perusahaan (Interaksi keseluruhan anggota CV Simoren Tri Putri). Hal ini juga bisa menyebabkan miskomunikasi antar anggota karena pola komunikasi tidak terstruktur dengan rapi atau baik.

Proses pengolahan barang tambang mineral batuan di atas mengindikasikan bahwa tidak hanya direktur yang berperan penting dalam membangun CV Simoren Tri Putri menjadi perusahaan pertambangan mineral batuan yang sukses. Namun, dari hasil tersebut jelas terlihat bahwa anggota-anggota lain juga memiliki kontribusi signifikan dalam pengembangan CV Simoren Tri Putri. Beberapa di antara mereka memainkan peran yang berpengaruh dalam pembangunan perusahaan ini.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti ingin menyampaikan beberapa saran, antara lain:

1. Saran Akademik

Peneliti memahami bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk penelitian di masa mendatang. Peneliti juga berharap agar penelitian yang akan datang dapat menggunakan metode yang berbeda, seperti metode studi kasus.

2. Saran Praktis

Saran peneliti untuk CV Simoren Tri Putri adalah direktur dapat mengatur setiap anggotanya agar bisa saling memberikan dan mendapatkan informasi yang sama dengan menghindari terjadinya miskomunikasi. Dapat dilihat bahwa Dionisius sebagai *opinion leader* dapat membantu direktur perusahaan untuk mengatur pola komunikasi yang terjadi di dalam setiap proses pengolahan barang tambang agar tidak terjadi kesalahpahaman hingga terjadinya kesalahan dalam pengiriman barang tambang dan sebagainya.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Budyatna M, G. L. (2016). *Teori Komunikasi Antar Pribadi* (1st ed.). Jakarta: Prenada Media Group.
- Effendy, O. (2019). *Ilmu Komunikasi* (Vol. 29). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Eriyanto. (2022). *Analisis Jaringan Komunikasi* (1st ed., Vol. 2). Jakarta: Prenada Media Group.
- Kaswan. (2021). *Organisasi*. Bandung: Yrama Widya.
- Kriyantono Rachmat. (2022). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (1st ed., Vol. 7). Jakarta: Prenada Media Group.
- Little John, S. W. & F. K. A. (2019). *Teori Komunikasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba Humanika.
- Moerdijati Sri. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Nasehudin, T. & G. N. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Vol. 2). Bandung: CV Pustaka Setia.
- Octaviani Andri. (2023). *Komunikasi Pemasaran*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Permata Press. (2014). *Undang-Undang RI Pertambangan Mineral dan Batubara (MINERBA)*. Surabaya: Permata Press.
- Priansa Donni. (2018). *Manajemen Organisasi Publik*. Bandung: Cv Pustaka Setia.

Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif* (Vol. 5). Bandung: Refika Aditama.

Sujarweni, V. W. (2023). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suparman I.A. (1987). *Pengantar Sosiometri*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Suryanto. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Umam, K. (2015). *Manajemen Organisasi* (Vol. 2). Bandung: CV Pustaka Setia.

JURNAL:

. Retno Hapsari, Sarwono, & Eriyanto. (2017). “Jaringan Komunikasi dalam Partisipasi Gerakan Sosial Lingkungan: Studi Pengaruh Sentralitas Jaringan terhadap Partisipasi Gerakan Sosial Tolak Pabrik Semen Pada Komunitas Adat Samin di Pati Jawa Tengah”. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, 6 (2), 120-128

Hertanto, Sugiyanto, & Safitri. (2016). “Analisis Struktur Jaringan Komunikasi dan Peran Aktor dalam Penerapan Teknologi Budidaya Kentang”. *Jurnal Habitat*. 27 (2), 55-65.

Kurnia, Andriani, Yulida, & Rosnita. (2021). “Analisis Jaringan Komunikasi dalam Pencegahan Kebakaran Lahan di Desa Tanjung Peranap Kecamatan Tebing Tinggi Barat Kabupaten Kepulauan Meranti”. *Jurnal Selodang Mayang*, 7 (2), 127-131.

- Budi Kusumo & Anne Charina. (2021). "Analisis Jaringan Komunikasi pada Agribisnis Sayuran Organik di Kabupaten Bandung Barat". *Jurnal Penyuluhan*, 17 (2), 206-217.
- Lestari & Hidayat. (2023). "Jaringan Komunikasi Masyarakat Sumbawa dalam Melestarikan *Satera Jontal* Sebagai Aksara Asli Sumbawa". *Jurnal LINIMASA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6 (2), 306-317.
- Mahmud & Swarnawati. (2020). "Pola Jaringan Komunikasi Organisasi Pada Havara Organizer PT. Havara Ruhama Ramadhani di Tangerang Selatan". *Jurnal Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis*, 4 (1), 50-60.
- Luthfie. (2018). "Jaringan Komunikasi Organisasi Masyarakat dalam Pembangunan Community Organization Communication Network In Development". *Jurnal Sosial Humaniora*, 9 (1), 17-33.
- Y. Nugraheni & Widyaningrum. (2021). "Jaringan Komunikasi Koperasi 64 Bahari Surabaya Dalam Pengelolaan Hasil Laut". *Jurnal LINIMASA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4 (1), 117-138.
- Putri, Sujoko, & Antoni. (2018). "Analisis Jaringan Komunikasi pada Level Aktor dalam Jaringan Komite Pengusaha Alas Kaki Kota Mojokerto (KOMPAK)". *Jurnal CHANNEL: Jurnal Komunikasi*, 6 (2), 183-190.

- Raharjo, Muljono, & Matindas. (2017). "Jaringan Komunikasi Pemasaran Kakao di Kecamatan Anreapi, Kabupaten Polewali Mandar, Provinsi Sulawesi Barat". *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 15 (2), 1-14.
- Rasyid, Trisakti Haryadi, & Zulfikar. (2019). "Jaringan Komunikasi dalam Pengelolaan Perencanaan Program Penanggulangan Kemiskinan di Provinsi Sulawesi Barat". *Jurnal Kajian Komunikasi*, 7 (2), 133-144.
- Syamsudin & Rochmaniah. (2018). "Jaringan Komunikasi dalam Penanganan Gizi Balita di Posyandu Desa Medalem Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo". *Jurnal KANAL: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7 (1), 30-40.
- (Rosadi, Sayamar, & Andriani, 2020; Sutopo JK, 2017) "Analisis Jaringan Komunikasi Petani Kelapa Sawit Swadaya di Desa Surya Indah Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan". *Jurnal Agribisnis*, 22 (1), 16-29.
- Sutopo JK. (2017). "Jaringan Komunikasi tentang Inovasi Obyek dan Strategi Kelompok Pengemis di Kampung Padangan di Kota Solo". *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 15 (2), 120-133.
- Zulkarnain, Lubis, Satria, & Musa. (2015). "Jaringan Komunikasi dalam Kegiatan Produksi dan Pemasaran pada Pembudidaya Ikan di Kabupaten Kampar, Riau". *J. Sosek KP*, 10 (1), 115-124
- Zusrony, Purnomo, & Prasetyo. (2019). "Analisis Pemetaan Jaringan Komunikasi Karyawan Menggunakan Social Network Analysis Pada Perusahaan

Multifinance”. *Jurnal INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3 (2), 145-158.

LAPORAN BERKALA:

Badan Pusat Statistik Kota Tarakan. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Tarakan (Jiwa), 2024-2025*. Jakarta: BPS
Statistic Indonesia