

Lampiran

Pertanyaan Dalam Wawancara

1. Apa saja aktivitas penting yang termasuk dalam operasi hotel?
Aktivitas terdiri dari berbagai macam mulai dari penginapan, administrasi, makanan, hingga maintenance kamar, seluruh aktivitas penting di perusahaan jasa seperti hotel, karena menyangkut satu sama lain.
2. Berapa jumlah karyawan yang bekerja dalam perusahaan?
Untuk kondisi saat ini karyawan yang bekerja dalam grand hotel surabaya adalah 96 orang
3. Fasilitas apa sajakah yang diberikan kepada tamu?
Di sini perusahaan menyediakan banyak produk mulai dari kamar, room service, spa makananan minuman, taxi, laundry.
4. Berapa besarnya biaya yang dikeluarkan untuk pemberian fasilitas pada tamu?
Tergantung dari tamu yang menginap, perbedaan dapat terjadi tergantung kamar yang dipilih tamu, contohnya, kamar japanese dan junior memiliki fasilitas free coffee.
5. Bagaimana cara perusahaan dalam melakukan pembebanan biaya tersebut?
Sementara ini masih menggunakan cara seluruh biaya dibagi dengan kamar yang terjual.
6. Apa yang menjadi dasar pertimbangan perusahaan dalam penetapan harga?

Perusahaan lebih melihat pesaing dalam penetapan harga kamar.

7. Menurut bapak, apakah abc costing perlu diterapkan?

Jika melihat tren yang sudah berjalan, maka abc perlu dilakukan untuk menjaga keunggulan perusahaan, karena hotel berbintang di singapura saja sudah menerapkan abc, dan mulai masuk di hotel bintang 5 di bali.