

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK RAFA FARMA JL. KEDINDING LOR NO. 63,
SURABAYA, JAWA TIMUR
16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024**



**DISUSUN OLEH:
KRISTINA JESSIKA RIADI
2448723103**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK RAFA FARMA JL. KEDINDING LOR NO. 63,
SURABAYA, JAWA TIMUR
16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024

DISUSUN OLEH:
KRISTINA JESSIKA RIADI
2448723103

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



apt. Rizal U. R., M.Farm.Klin.
PSA Rafa Farma
SIPA 503.446/1028/I/SIPA/436.7.2/2021

apt. Jefri P., S.Farm., M.Pharm.Sci.
NIK. 241.16.0902

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Kristina Jessika Riadi, S.Farm.
NRP : 2448723103

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : Apotek Rafa Farma Kedinding Lor
Alamat : Jl. Kedinding Lor 63, Surabaya, Jawa Timur
Waktu Pelaksanaan : 16 April 2024 – 18 Mei 2024

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik Sebata sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Kristina Jessika Riadi, S.Farm.
2448723103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat, bimbingan, penyertaan, karunia, perlindungan, serta penerangan Roh Kudus-Nya sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Rafa Farma Surabaya pada tanggal 16 April 2024 – 18 Mei 2024 secara baik dan lancar. Penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna mengikuti setiap ujian dan memperoleh gelar profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang memberi bantuan, dukungan, serta bimbingan selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker dan penulisan laporan ini:

1. Bapak apt. Rizal Umar Rahmadani, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku Apoteker Penanggungjawab di Apotek Rafa Farma sekaligus pembimbing I yang telah memberikan kepercayaan pada penulis, memberikan kesempatan, dan memberikan waktu serta bimbingan selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker.
2. Bapak apt. Jefri Prasetyo, S.Farm., M.Pharm.Sci. sebagai pembimbing II yang juga memberikan waktu, bimbingan, dan pengarahan untuk proses Praktik Kerja Profesi Apoteker.
3. Ibu apt. Ayun Dewi Rahayu, S.Farm. sebagai apoteker *leader* di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor yang telah memberikan waktu dan bertanggung jawab dalam mendampingi selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker dan penulisan laporan ini.

4. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor yang penuh antusias dan semangat di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, Apt. selaku Dekan dan Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Kaprodi Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Papa (Sadono Utomo Riadi), mendiang mama (Djinakwati), kakak (Kristianto Utomo Riadi), adik (Kristabel Jennie Riadi), Bu Novita, Bu Dewi, Mba Inaya, Mba Safira, Mba Yanti, Mba Eka, Mba Vita, Mba Elvira, Mba Mira, Mas Syafril, Mba Endah, Kevin Owen, Kak Ezhra, dan Kak Atikah yang dengan sepenuh hati mendukung serta membantu penulis selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Pendidikan profesi Apoteker selanjutnya.

Surabaya, 09 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan tentang Apotek.....	5
2.2 Pendirian Apotek	6
2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek.....	6
2.2.2 Lokasi Apotek.....	7
2.2.3 Bangunan Apotek	8
2.2.4 Sarana, Prasarana, dan Peralatan Apotek.....	8
2.2.5 Papan Nama Apotek	10
2.2.6 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia di Apotek	11
2.2.7 Perizinan Apotek (Surat Izin Apotek).....	12
2.2.8 Perubahan Izin Apotek	13
2.2.9 Surat Tanda Registrasi Apoteker.....	13
2.2.10 Surat Izin Praktik Apoteker	14

	Halaman
2.3	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habiskan di Apotek..... 15
2.3.1	Perencanaan..... 16
2.3.2	Pengadaan..... 16
2.3.3	Penerimaan 18
2.3.4	Penyimpanan 19
2.3.5	Pemusnahan dan Penarikan 22
2.3.6	Pengendalian 23
2.3.7	Pencatatan dan Pelaporan 25
2.4	Pelayanan Farmasi Klinis di Apotek 26
2.4.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep 27
2.4.2	Dispensing 29
2.4.3	Pelayanan Informasi Obat 31
2.4.4	Konseling..... 33
2.4.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah..... 35
2.4.6	Pemantauan Terapi Obat..... 36
2.4.7	Monitoring Efek Samping Obat 37
BAB 3. TINJAUAN KHUSUS TENTANG APOTEK RAFA FARMA 38	
3.1	Tinjauan tentang Apotek Rafa Farma 38
3.1.1	Sejarah Pendirian dan Status Hukum serta Kepemilikan Apotek Rafa Farma..... 38
3.1.2	Visi dan Misi Apotek Rafa Farma Kedinding Lor 40
3.1.3	Hari dan Jam Operasional Apotek Rafa Farma Kedinding Lor 40
3.1.4	Budaya Kerja Apotek Rafa Farma 40
3.2	Struktur Organisasi dan Personalia di Apotek Rafa Farma maupun Cabang Rafa Farma Kedinding Lor 41

	Halaman
3.3	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor..... 46
3.3.1	Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma Kedinding Lor 46
3.3.2	Tata Ruang, Sarana, dan Prasarana Apotek Rafa Farma Kedinding Lor 47
3.4	Pelaksanaan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek Rafa Farma 50
3.4.1	Perencanaan..... 50
3.4.2	Pengadaan..... 52
3.4.3	Penerimaan 54
3.4.4	Perhitungan Faktur Pembelian..... 57
3.4.5	Input Faktur Pembelian 57
3.4.6	Retur Penjualan dari Pengunjung 58
3.4.7	Tanda Terima, Tagihan, dan Pembayaran Faktur Pembelian 58
3.4.8	Barang Konsinyasi di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor 59
3.4.9	Penyimpanan dan Penataan 60
3.4.10	Pemusnahan..... 62
3.4.11	Pengendalian 64
3.4.12	Perhitungan Randoman (<i>Random Stock</i>)..... 66
3.4.13	<i>Stock Opname</i> 67
3.4.14	Pencatatan dan Pelaporan 70
3.5	Pelaksanaan Pelayanan di Apotek Rafa Farma..... 72
3.5.1	Pelayanan dan Dispensing Resep 73
3.5.2	Pelayanan Non-Resep atau Swamedikasi..... 74
3.5.3	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi..... 76
3.5.4	Pelayanan Informasi Obat dan Pemantauan Terapi Obat.. 77

	Halaman
3.5.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah.....	77
3.5.6 Pelayanan Pemeriksaan Darah (Gula Darah, Asam Urat, dan Kolesterol) dan Pemeriksaan Tekanan Darah	78
3.5.7 Pelayanan dan Pemesanan Obat secara <i>Online</i>	79
3.5.8 Pelayanan Antar Obat secara Gratis	81
3.6 Standar Prosedur Operasional Permintaan Barang Antar Cabang Apotek Rafa Farma	81
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN	84
4.1 Resep Pediatri.....	84
4.1.1 Pengkajian Administratif	85
4.1.2 Pengkajian Farmasetik.....	85
4.1.3 Pengkajian Aspek Klinis.....	85
4.1.4 Perhitungan Dosis.....	88
4.1.5 Tahapan Pelayanan Resep	89
4.1.6 Informasi Penggunaan Obat	90
4.1.7 Pembahasan Resep	91
4.1.8 Copy Resep Kasus Pediatri.....	94
4.1.9 Etiket Kasus Pediatri	94
4.2 Resep Infeksi	97
4.2.1 Pengkajian Administratif	97
4.2.2 Pengkajian Farmasetik.....	97
4.2.3 Pengkajian Aspek Klinis.....	98
4.2.4 Perhitungan Dosis.....	100
4.2.5 Tahapan Pelayanan Resep	101
4.2.6 Informasi Penggunaan Obat	101
4.2.7 Pembahasan Resep	102
4.2.8 Copy Resep Kasus Infeksi.....	103

	Halaman
4.2.9 Etiket Kasus Infeksi.....	103
4.3 Resep Kasus Endokrin.....	106
4.3.1 Pengkajian Administratif	106
4.3.2 Pengkajian Farmasetik.....	107
4.3.3 Pengkajian Aspek Klinis.....	107
4.3.4 Perhitungan Dosis.....	110
4.3.5 Tahapan Pelayanan Resep	110
4.3.6 Informasi Penggunaan Obat	111
4.3.7 Pembahasan Resep	112
4.3.8 Copy Resep Kasus Endokrin	114
4.3.9 Etiket Kasus Endokrin.....	115
4.4 Resep Kardiovaskular.....	117
4.4.1 Pengkajian Administratif	118
4.4.2 Pengkajian Farmasetik.....	118
4.4.3 Pengkajian Aspek Klinis.....	118
4.4.4 Perhitungan Dosis.....	120
4.4.5 Tahapan Pelayanan Resep	121
4.4.6 Informasi Penggunaan Obat	122
4.4.7 Pembahasan Resep	122
4.4.8 Copy Resep Kasus Kardiovaskular	123
4.4.9 Etiket Kasus Kardiovaskular	124
4.5 Swamedikasi.....	124
4.5.1 Penggalan Informasi dari Pasien	124
4.5.2 Rekomendasi dan Informasi Obat	125
4.5.3 Komunikasi, Informasi, dan Edukasi yang Diberikan	126
4.6 Tugas Pembuatan <i>Work Plan</i> Individu selama Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Rafa Farma	127

	Halaman
4.7 Tugas Pembuatan Form Catatan dan <i>Assessment</i> Pasien.....	127
4.8 Tugas Poster	128
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Cakupan Deskripsi Tugas Personel di Apotek Rafa Farma	44
Tabel 3.2. Cakupan Deskripsi Tugas Apoteker	45
Tabel 3.3. Pencatatan dan Pelaporan di Apotek Rafa Farma	70
Tabel 4.1. Pengkajian Administratif Resep Kasus Pediatri	85
Tabel 4.2. Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Pediatri	85
Tabel 4.3. Tinjauan tentang Lacophen	85
Tabel 4.4. Tinjauan tentang Diagit	86
Tabel 4.5. Tinjauan tentang Damaben	86
Tabel 4. 6. Tinjauan tentang Alco Plus	87
Tabel 4.7. Perhitungan Dosis Resep Kasus Pediatri	88
Tabel 4.8. Pengkajian Administratif Resep Kasus Infeksi	97
Tabel 4.9. Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Infeksi	97
Tabel 4.10. Tinjauan tentang Clindamycin	98
Tabel 4.11. Tinjauan tentang Mefinal	99
Tabel 4.12. Tinjauan tentang Cataflam	99
Tabel 4.13. Perhitungan Dosis Resep Kasus Infeksi	100
Tabel 4.14. Pengkajian Administratif Resep Kasus Endokrin	106
Tabel 4.15. Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Endokrin	107
Tabel 4.16. Tinjauan tentang Glimepiride	107
Tabel 4.17. Tinjauan tentang Movix	108
Tabel 4.18. Tinjauan tentang Megabal	108
Tabel 4.19. Tinjauan tentang Gabapentin	109
Tabel 4.20. Perhitungan Dosis Resep Kasus Endokrin	110
Tabel 4.21. Pengkajian Administratif Resep Kasus Kardiovaskular	118
Tabel 4.22. Pengkajian Farmasetik Resep Kasus Kardiovaskular	118

	Halaman
Tabel 4.23. Tinjauan tentang Amlodipine	118
Tabel 4.24. Tinjauan tentang Triomin E	119
Tabel 4.25. Perhitungan Dosis Resep Kasus Kardiovaskular.....	120
Tabel 4.26. Penggalan Informasi Pasien Swamedikasi	125
Tabel 4.27. Rekomendasi dan Informasi Obat Swamedikasi	125
Tabel 4.28. Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Kasus Swamedikasi....	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Logo Apotek Rafa Farma	38
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma	43
Gambar 3.3. Bangunan Apotek Rafa Farma Kedinding Lor (Tampak Depan).....	46
Gambar 3.4. Tata Ruang Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	47
Gambar 3.5. Papan Nama Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	49
Gambar 3.6. Papan Nama Praktik Apoteker di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor.....	49
Gambar 3.7. Alur Pelayanan di Apotek Rafa Farma	72
Gambar 4.1. Resep Kasus Pediatri	84
Gambar 4.2. Copy Resep Kasus Pediatri.....	95
Gambar 4.3. Etiket Lacophen An. H	95
Gambar 4.4. Etiket Racikan An. H	96
Gambar 4.5. Etiket Alco Plus An. H.....	96
Gambar 4.6. Resep Kasus Infeksi	97
Gambar 4.7. Copy Resep Kasus Infeksi.....	104
Gambar 4.8. Etiket Clindamycin Ibu R.....	104
Gambar 4.9. Etiket Mefinal Ibu R.....	105
Gambar 4.10. Etiket Cataflam Ibu R.....	105
Gambar 4.11. Resep Kasus Endokrin	106
Gambar 4.12. Copy Resep Kasus Endokrin	115
Gambar 4.13. Etiket Glimepiride Tn. H. A.	116
Gambar 4.14. Etiket Movix Tn. H. A.	116
Gambar 4.15. Etiket Megabal Tn. H. A.....	116
Gambar 4.16. Etiket Gabapentin Tn. H. A.	117

	Halaman
Gambar 4.17. Resep Kasus Kardiovaskular	117
Gambar 4.18. Copy Resep Kasus Kardiovaskular	123
Gambar 4.19. Etiket Amlodipine Ny. Y	124
Gambar 4.20. Etiket Triomin E Ny. Y	124
Gambar 4.21. Tugas <i>Work Plan</i> Individu	127
Gambar 4.22. Form Catatan dan Assessment Pasien dari Tampak Depan (Kiri) dan Tampak Belakang (Kanan).....	128
Gambar 4.23. Tugas Poster Antinyeri	129

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Tempat Pelayanan Apotek Rafa Farma Kedinding Lor	135
LAMPIRAN 2 Rak Penyimpanan dan <i>Display</i> Obat <i>Over The Counter</i> (OTC) maupun Alat Kesehatan	136
LAMPIRAN 3 Rak Penyimpanan Obat sesuai Kelas Terapi Berdasarkan Urutan Abjad	139
LAMPIRAN 4 Gudang Penyimpanan Stok Obat dan Alat Kesehatan	143
LAMPIRAN 5 Daftar Obat-obatan, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek Rafa Farma Kedinding Lor sesuai dengan Kelas Terapi	144
LAMPIRAN 6 Daftar Aktivitas Karyawan di Apotek Rafa Farma	191
LAMPIRAN 7 Blanko Etiket Putih untuk Pelayanan Resep di Apotek Rafa Farma	192
LAMPIRAN 8 Blanko Skrining Resep di Apotek Rafa Farma	193
LAMPIRAN 9 Hasil Penulisan Copy Resep di Apotek Rafa Farma	194
LAMPIRAN 10 Blanko Catatan Pasien untuk Pemeriksaan Darah Lengkap di Apotek Rafa Farma	195
LAMPIRAN 11 Surat Pesanan Obat Reguler di Apotek Rafa Farma	196
LAMPIRAN 12 Surat Pesanan Obat yang Mengandung Prekursor di Apotek Rafa Farma	200
LAMPIRAN 13 Surat Pesanan Obat yang Mengandung Obat-Obat Tertentu di Apotek Rafa Farma	201
LAMPIRAN 14 Blanko Surat Permintaan Obat Internal Apotek Rafa Farma <i>Group</i>	202
LAMPIRAN 15 Faktur dan Surat Penerimaan Barang	203
LAMPIRAN 16 Alur Tagihan di Apotek Rafa Farma	205
LAMPIRAN 17 Kartu Stok untuk <i>Stock Opname</i>	206